

RUBRIK INFORMASI DAN KONSULTASI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	INFORMASI DAN KONSULTASI	JAWABAN	KET
1	Saya mau bikin KTP	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ https://www.youtube.com/watch?v=T8mCZ24kz60&t=35s cara tutorial simpel di youtube	
2	KTP saya hilang. Mau buat KTP baru lewat sini bisa apa nggak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
3	alur perpindahan domisili ke kabupaten lain	ajukan surat pindah keluar dengan cara mendaftar melalui https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
4	Mau bertanya kemarin saya minta tolong puskesmas untuk membuat akta kelahiran anak saya, tetapi ternyata ada kesalahan nama ayahnya bagaimana prosedur untuk merevisinya...?	jika melalui puskesmas bisa konfirmasi dahulu ke pihak puskesmas apakah bisa melakukan perubahan jika tidak setelah ppkm bisa datang ke dispendukcapil untuk melakukan perubahan	
5	Nik tidak sesuai/tidak ditemukan saat melakukan pendaftaran akun casn, bagaimana solusinya	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
6	Mohon minta surat pindah dari Grobogan ke Semarang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu pindah keluar	
7	Mau buat ktp	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
8	syarat bikin akte anak baru lahir	persyaratan bisa dilihat di laman https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
9	kak mau tanya kalau mau ngurus akta kelahiran orang tua yang hilang persyaratannya apa saja ya	persyaratan bisa dilihat di laman https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
10	Slamat siang pak/bu ,mau tanya saya mau ngurus surat pindah ,katanya sekarang lewat online ,udah download SIMPEL G ,log in NIP/ID dan Paswod itu ,punya e siapa? Mohon bantuannya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
11	Memperbarui KK	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
12	Mau buat akta kematian online tapi ga bisa	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan jika belum paham silahkan dipahami dahulu melalui pusat bantuan diatas	
13	Kalau seandainya KTP yg dlu rusak apa bisa diganti dg yg baru ? Persyaratannya apa saja ? Terimakasih	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu ktp	
14	NOMER REGISTER SKP3315000603 STATUS MASIH BELUM DIVERIFIKASI PENGAJUAN TGL 7 JILI 2021...MOHON DITINDAKLANJUTI	mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	
15	Mau nanya kak.. Mau buat akta baru, ini harus melampirkan file, itu file nya download dimana ya kak	form sesuai diatas	
16	Untuk Cetak Nunggu Proses Berapa lama min ?	mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	
17	Lewat aplikasi e simpel, apa datang langsg ke dukcapil???	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
18	bikin e ktp	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
19	mau membuat akun pendaftaran cpns tidak bisa, NIK dan Nomor KK tidak sesuai.	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
20	Surat keterangan pindah WNI, minta kemana atau akses lewat web apa	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
21	.perbaiki alamat	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
22	Apakah ktp saya sudah jadi?	silahkan dikirimkan nik dan no register pendaftaran anda	

23	Mau daftar bpjs katany belum di update	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
24	Ingin menambah anggota baru ke KK (anak pertama saya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
25	Saya mau mendaftar e ktp online pak. Tapi website.nya tidak bisa di buka	mohon maaf website hanya aktif di jam kerja	
26	Persyaratan dan cara pindah KK antar kabupaten	https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ untuk persyaratan bisa dilihat di laman diatas untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
27	Saya daftar cpns tapi nomor kk tertulis tidak terdaftar, bisa tolong bantu no kk untuk NIK 12010xxxxxxxxx berapa? Makasih	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
28	apakah KTP saya sudah dicetak?	silahkan dilengkapi dengan nomor register agar bisa dicek	
29	Pembuatan AKTE KELAHIRAN n KK	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
30	permohonan pembuatan KTP baru	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
31	Ingin merubah data, cerai mati	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ silahkan pilih menu kk	
32	Kak mau tanya untuk foto e-ktp bisa diubah nggak ya kak ? Kalau bisa apa ketentuan dan persyaratannya	foto ktp bisa diubah namun selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
33	Kenapa ini tidak bisa klik "Ya, ajukan permohonan" ya min	silahkan dicoba kembali	
34	kehilangan e-ktp	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
35	Selamat pagi. Mau tanya tggil 5 Juli saya daftar akta anak lewat online sudah di proses blm ya.	silahkan dicek di menu pengajuan untuk melihat perkembangan pendaftaran anda	
36	bagaimana cara membuat akta kematian??	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
37	dukcapil buka jam berapa pak nggih? dan saya mau mengajukan surat pindah, pak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
38	Saya ingin melakukan apenerbiran akta kelahiran dan update data kartu keluarga, tapi di e simpel kenapa tidak bisa diakses gih, mohon bantuannya	website kami hanya aktif di jam kerja silahkan mendaftar di jam 08.00-16.00	
39	Mohon maaf bapak/ibu setiap saya mau mengisi kabupaten nya tidak bisa nggeh? Apakah server nya lagi eror?	layanan kami aktif hanya dijam kerja silahkan mendaftar di jam 08.00 - 16.00	
40	Klau yg buat akta kelahiran bayi. Yg F. 106 apa F. 104 ya kak	untuk akta f201 form bisa meminta di kantor desa domisili	
41	Mohon maaf pak cara membuat KTP dan persyaratannya apa aja pak	https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ untuk persyaratan bisa dilihat di laman diatas untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
42	Kenapa no.nik tidal d temukan mohon pencerahan nya	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan silahkan dipahami dahulu cara pendaftaran melalui link diatas	
43	Saya coba mau mengajukan tetapi servernya error	silahkan dicoba kembali	
44	Membuat Akta kelahiran atas nama AL FAHRI DWI NUGROHO belum jadi dari tgl 16 Juni 2021	silahkan dilengkapi nomor register pendaftaran anda	
45	BAGAIMANA PENGURUSAN PERPINDAHAN DARI KTP JAKARTA KE ALAMAT SEMARANG ? DI SISTEM KETIKA SAYA DAFTAR BACAANNYA "NIK TIDAK DITEMUKAN"	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
46	MOHON MAAF MAU TANYA CARA CEK NIK?	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan silahkan dipahami dahulu cara pendaftaran melalui link diatas	
47	REKAMANYA KPN BUKANYA	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
48	tanpa tanda tangan camat bisa mengajukan lewat online gak min?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	

49	Maaf kak klaw seperti ini data udah komplit atau masih ada ug kurang. .	dokumen anda belum diverifikasi oleh petugas mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	
50	Mohon maaf kak saya tidak memiliki akte	mendaftar pilih menu yg sesuai https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan dibaca dahulu pusat bantuan melalui link diatas	
51	Aduan: cetak KK hilang. Sudah daftar online tidak ada respon	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan silahkan dipahami dahulu cara pendaftaran melalui link diatas	
52	ktp hilang mau bikin	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
53	MAU MENANYAKAN PENDAFTARAN ADMINITRASI SEKARANG KAN LEWAT ONLINE,PADAHAL ONLINE GANGGUAN TERUS,DAN JIKA ADA WARGA MASYARAKAT YANG BUTUH ADMINITRASI KK,KTP DLL SECEPATNYA .ITU LANGKAHNYA BAGAIMANA YA?	mohon mendaftar di jam kerja 08.00 - 16.00	
54	ingin membuat kk baru	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
55	Tadi pagi saya dari kelurahan dan kecamatan untuk mengurus surat pindah tempat antar kabupaten dan saya diberikan link untuk mendaftar online , tapi saya kesulitan untuk mendaftar pak/ bu	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
56	pengajuan akta dewasa tapi di dasbor capil grobogan ada tampilan pengajuan data sudah ada.bagaimana solusinya.?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
57	Sumiyati saya sudah coba cek di website tp gabisa	silahkan diperjelas pertanyaan anda	
58	saya tidak bisa mengecek no kk di website dukcapil grobogan	silahkan diperjelas definisi pertanyaan anda	
59	NIK tidak ditemukan saat mendaftar untuk pindahan keluar	silahkan dicoba mendaftar kembali	
60	Pak/Bu sya mau nanya klo ngurus akta kelahiran gmn ya ? Saya lahir di Grobogan dan saya skrng sudh pindah di sidoarjo	kepengurusan akta kelahiran sesuai domisili kk saat ini ybs	
61	maaf mind mau tanya,kan saya mau ngurus surat pindah atau cabut data untuk pindah tempat secara online,tapi pas melakukan pendaftaran NIK saya sudah aktif/sudah pernah login padahal saya belum pernah sama sekali melakukan perdataan..	silahkan dicoba mendaftar pelapor kembali	
62	Cek nomor kartu keluarga	https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ceknik silahkan cek melalui link diatas	
63	Kenapa data tidak ditemukan yaa ? Mohon bantuannya	silahkan dicoba kembali	
64	Siang, NIK dan No. KK ini tdk bisa untuk daftar online vaksinasi covid, notifikasi nya NIK anda salah, mohon petunjuk? Tks	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
65	Saya juga sudah menghubungi halo dukcapil dab mendapat balasan sprti gambar di atas, apakah saya perlu dtg ke dukcapil grobogan	untuk konsolidasi manual bisa datang ke dukcapil namun selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
66	saya sudah daftar perubahan data ktp dan kk sejak sebulan yang lalu tetapi belum ada kabar, bagaimana ya pak?	prinsip pendaftaran online pendaftar dicek secara mandiri dan berkala oleh pemohon	
67	Mau buat ktp karena ktp rusak	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
68	karna saya sangat membutuhkan kk tersebut untuk segera mendaftar bpjs untuk operasi istri	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
69	Pembuatan akte kematian	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
70	Kalo mau memperbarui kk ,gimana ?kak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
71	Tentang ktp rusak?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
72	pertanyaan kalo besok mau buat KTP bisa apa nggk?	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	

73	Mohon untuk ditindak lanjuti agar proses pendaftaran SSCASN 2021 segera kami lanjutkan ke tahap berikutnya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
74	Memperbarui ktp	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
75	Saya mau tanya, pembuatan E-KTP saat PPKM ini bagaimana ya caranya	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
76	pertanyaan , bagaimana cara membuat akta kematian??	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
77	Cetak kk	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
78	perubahan jenis kelamin	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih pengajuan kk lakukan perubahan pada kk tsb	
79	Mau bikin ktp baru, karena yang lama rusak,	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
80	gimana cara membuat kk pak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
81	KK saya belum terdaftar di dukcapil. Ini no KK saya 3315090611xxxxx	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
82	Saya mau tanya gimana cara memperbarui KTP dan KK secara online ya pak/ bu	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
83	Mau membuat KTP belum pernah rekaman Langsung ke capil atau online dulu Mau online tp lagi eror	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
84	saya mau ngecek KIA dan akta koo susah ya ngak seperti dulu mohon bantuannya	mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	
85	Ini kan di masa ppkm Kalo mau buat KTP kantornya buka gk	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
86	mau merubah data kelahiran yang di ktp sama yang di akte kelahiran beda	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
87	Surat keterangan kematian dari desa, KK dan KTP sudah saya foto	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
88	UNTUK CETAK E KTP HARUS KE KECAMATAN ATAU KELURAHAN ATAU ONLINE ? karena status di sistem sudah cetak e ktp ..	pengajuan ektp setelah mendaftar pelapor mengajukan melalui menu pengajuan	
89	kenapa saya gak bisa login, dan pemberitahuan data sudah aktif, tp saya mau mendafta cabut berkas tetapi tidak bisa	silahkan diperjelas dengan memberi screen shot pada menu mana yg tidak bisa	
90	mau mendaftar ktp elektronik/Online	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
91	nomor register 9155202008283639 apakah KTP saya sudah dicetak?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
92	Mau di daftarin BPJS kesehatan,katanya belum online...trima kasih.	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
93	assalamualaikum pak ini saya kemarin pengajuan bikin kk kok di tolak/pending kurangnya apa ya	dicek di menu pengajuan pada detail ada alasan / kekurangannya'	
94	cara permohonan pembuatan KK online untuk keluarga baru menikah	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
95	,ingin cek akte anak sudah lama kok belum jadi	jika sudah mendaftar melalui layanan online bisa dicek dimenu pengajuan	
96	ingin membuat ktp	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
97	Ass.mas gimana cara update data.kk.online mas	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	

98	Persyaratan akte kelahiran atas nama Rubiyanto	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
99	Apakah ktp elektronik saya sudah aktif?	tolong dipahami semua dokumen yg diterbitkan dispendukcapil telah aktif dan update dengan database kemendagri	
100	CEKSTATUS 9212202106223636	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
101	NIK Tidak sinkron data Penerima Bansos Kemensos	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
102	Gagal login di aplikasi e-simpel. Mohon bantuannya	silahkan dilengkapi dengan screenshot gagal login nya	
103	Mohon prmbuatan ktp baru di karenakan hilang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
104	Cara bikin KTP onlen	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
105	Kk saya belum diaktifasi sehingga belum terdaftar online. Mohon bisa dibantu	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
106	atas nama Wahyu Kiki Lestari mau pindah ke KK	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
107	Kok masuk bikin KTP ada kata kunci maksudnya gimana ya kak?	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan	
108	Mau bikin ktp	silahkan diperjelas anda mendaftar rekam ektp atau cetak ektp?	
109	Selamat siang. Maaf saya mau tanya. Bagaimna caranya mengurus akta kematian secara online. Terimakasih	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
110	assalamualaikum selamat siang pak saya mau bertanya kalau mau mengganti ktp yg sudah rusak gi mana ya pak, apakah harus daftar online apa harus ke dukcapil	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
111	cetak e ktp baru,karena e ktp lama tulisannya sudah kurang jelas	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
112	Kalau mau cetak ktp-el yg hilang syaratnya apa min	https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ persyaratan bisa dilihat dilaman diatas	
113	Pecah KK karena nikah	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
114	Nomor KK untuk verifikasi kartu prakerja tidak valid	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
115	Mau sekedar tanya untk laporan kematian sdah bisa untuk tatap muka atau masih lewat online	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
116	Selamat pagi pak kalau mau cetak ulang E-KTP bisa di karenakan hilang ktp lama	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
117	NIK tdk aktif	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
118	Mohon bantuan untuk pengajuan akta kelahiran baru dan KK	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
119	Saya mau bertanya bagaimana cara pendaftaran KTP secara online	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
120	Selamat pagi, saya mau menanyakan kalau ingin rubah keterangan di ktp dan kk prosesnya bagaimana ya? Saya mau ganti keterangan agama	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
121	sampai sekarang kok blm d ferivikasi? dan ktp akan segera d pake buat keperluan.	mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	

122	Bagaimana cara pindah tempat melalui e-simple?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu kepindahan sesuai kepindahan anda	
123	Mau minta password-nya mau daftar e-KTP	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
124	Membuat baru e-KTP	untuk perekaman ktp selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
125	daftar e-KTP	silahkan diperjelas perekaman ektp / cetak ektp	
126	Maaf bpk/Ibu, apakah bisa buat KIA secara kolektif untuk siswa SD.	Silahkan datang ke dinas atau ke kecamatan untuk permohonan KIA secara kolektif	
127	Bagaimana mengubah nama di KTP sesuai dengan nama di Ijasah sekolah.	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
128	Mohon data ktp Nik di online kan. Saya sedang mengurus Sertifikat tanah ke BPN ada kendala Nik belum online.	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	