

RUBRIK INFORMASI DAN KONSULTASI

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	INFORMASI DAN KONSULTASI	JAWABAN	KET
1	Maaf mau tanya ini saya mau buat AKTE tapi KTP & KK saya beda dengan tanggal & bulan di IJASAH, itu gimana??	silahkan melekukan update data terlebih dahulu dengan menyertakan bukti dukungnya di menu layanan online https://layanandukcapil.grobogan.go.id	
2	saya akan membuat akta Kematian bapak saya lewat dukcapil onlinetetapi munculnya kok "kami sedang berbenah".	selamat sore, kami informasikan untuk layanan online hanya di buka di jam kerja, silahkan kunjungi kembali pada jam kerja.	
3	upload dokumen	selamat sore, untuk menu upload dokumen bukan melalui WA tetapi langsung di aplikasi layanandukcapil.grobogan.go.id	
4	ektp rusak	kami informasikan untuk layanan EKTP silahkan mendaftar online di jam kerja dengan alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
5	Minggu lalu saya mencoba cek nik nenek saya dgn no nik 3315164901xxxxx, dengan masa berlaku seumur hidup. Namun di laman cek nik online terdapat keterangan NIK tidak ditemukan.	selamat pagi, kami akan segera meneruskan ke bagian terkait. mohon untuk berkenan menunggu. terimakasih	
6	Maaf ,apakah berkas bisa saya kirim lewat pengiriman surat tercatat,tdk harus datang ke capil grobogan.	kami informasikan, berdasarkan verifikasi dari operator kami, kami sarankan anda untu datang ke dinas langsung membawa syarat yang di butuhkan.	
7	selamat pagimohon informasinya untuk pembuatan AKTE LAHIR Untuk keperluan berkas syarat menikah	syarat dapat dilihat di menu persyaratan di aplikasi esimpel	
8	kte atas NAMA RAISA APRELIA DIANA. sudah tiga bulang kok masih belum di konfir masi ya pak	akta sudah jadi, bisa diambil di dinas atau kecamatan	
9	Mohon bantuan nya untuk KTP saya belum E-eletronic	selamat pagi, untuk membuat ktp silahkan mendaftar secara online di jam kerja dengan alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
10	syarat apa yang harus dipenuhi lagi setelah screenshot seperti ini	berdasarkan keterangan tersebut, anda kurang persyaratan surat keterangan kelahiran dari bidan/puskesmas/rumah sakit dan data saksi 1 dan saksi 2, jika sudah upload, silahkan untuk menunggu notifikasi selanjutnya. terimakasih	
11	Setelah mendapat notifikasi apa yang harus dilakukan	kami informasikan stelah tahapan pelaporan selesai, silahkan untuk menunggu notifikasi selanjutnya. terimakasih	
12	mau tanya akte lahir sudah bisa di ambil?	informasikan untuk status akta kelahiran yang sudah jadi akan, link untuk pencetakan akan dikirim ke WA anda, jika mengalami kesulitan, silahkan untuk mencetakan di kecamatan sesuai domisili	
13	cek status pembuatan akta apakah sdh jadi nomer 9631202106232019	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
14	layanan esimpel tdk dapat diakses.	silahkan dicoba lagi	
15	Dokumen anda dengan nomor register SKP3315001166 telah tercetak. Anda dapat mencetak dokumen secara mandiri melalui ADM Desa di kantor desa/kelurahan setempat. Dimohon untuk mengisi IKM kami di www.ikm.dispendukcapil.grobogan.go.id	dokumen diatas bisa dicetak dikecamatan	
16	Mau tanya kata kunci untuk nik 331507450604xxxx berapa ya?	pelapor dengan nik diatas tidak ditemukan silahkan mendaftar ke https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	

17	Saya mau ambil KTP	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah silahkan mendaftar ke layanan dukcapil domisili anda	
18	mau bertanya, anak saya ADI PUTRI LESTARI di KK salah bulan lahir beda sama akta, cara merubah biar sama dengan yang di akta bagaimana, bulan lahir yang benar si akta	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
19	Saya undah online untuk surat keterangan pindah dan udah berhasil tapi kok gak ada linknya untuk dilihat itu gimana	dokumen bisa dicetak / diambil dikecamatan domisili	
20	maaf pak kalau lewat onlain gmn ypk Cray dr kmren GK Pham udah buka aplikasi udah pilih KTP elektronik	silahkan dibaca dahulu cara pendaftaran online	
21	Saya sdh pernah buat akun tapi lupa password dan HP yg saya daftarkan beda dg sekarang	silahkan disertakan nik pendaftar nik yg anda sertakan diatas tidak benar	
22	Cara membuat kk gimanya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
23	Ma AF saya mau cabut berkas KK ma KTP .AU pindah ke cribon gmn cara nya ya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ cara mendaftar bisa dilihat pada dokumen diatas	
24	Siang buk.. Sy mau memperbaharui KK, gimana caranya nggeh?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
25	keperluan: saya mau menanyakan pengajuan akta kematian atas nama suratmi pengajuan tgl 12 juli 2021. dala keterangan pelayanan tertulis Sudah di cetak. apakah bisa segera diambil? terimakasih	untuk dokumen anda bisa dicetak secara mandiri melalui email yg digunakan mendaftar layanan online kami	
26	Selamat pagi. Trimakasih sy sudah mendapat Surat Keterangan Pindah WNI Kmd sy hubungi Disdukcapil Sukoharjo..masih ada syarat yang kurang yaitu Biodata.	untuk dukcapil kabupaten grobogan surat pindah / skp hanya dilampirkan skp nya saja sebagai informasi dari data skp tsb kabupaten tujuan seharusnya sudah bisa mengambil data warga yg pindah	
27	Pengurusan Pindah Masuk Dari Luar kabupaten grobogan dan Sekaligus Pembuatan KK Baru Untuk Keluarga Baru?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ cara pendaftaran bisa dilihat melalui dokumen diatas	
28	Persyaratan & cara bikin kartu keluarga.. Dikarenakan hilang	Penerbitan KK karena hilang atau rusak 1. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian atau KK lama yang rusak 2. KTP el untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
29	MAU MEMBUAT AKTE KELAHIRAN	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
30	Kenapa setiap mau cetak selalu begini	jika tidak bisa mencetak secara mandiri bisa dicetak dikecamatan sesuai domisili	
31	ingin membuat ktp	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
32	mau membuat KIA utk siswa sd	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ silahkan pilih menu KIA	
33	Pecah KK dan pindah tempat	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ silahkan pilih menu perpindahan keluar	
34	pengaduan..mau konfirmasi mau cetak dari email tidak bisa	silahkan di informasikan dokumen apa yg akan dicetak serta nomor register pendaftaran online dokumen tsb	
35	Aduan “ Untuk mengurus Akta baru via online dimana ya soalnya saya ces di websitenya sistem registrasinya sdh non aktif mohon penjelasan”	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
36	Mau pengajuan akte atas nama wiby tetapi dalam keterangannya ADA AKTA itu bagaimana iya?	silahkan dilengkapi dengan nik dan no kk	
37	Perubahan nama atas nama HARNO menjadi DJUHARNO	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
38	Buat akta kelahiran	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
39	Saya mau buat KTP baru	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	

40	Membuat KTP via online	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah silahkan mendaftar melalui link dukcapil domisili anda	
41	klinik di saran kn untuk pembuatan akta klhiran bisa di titipkn di klinik trsbt ,,yg saya tanyakn apa berkas ny sdh masuk di kantor disdukcapil ya ,dan perkiraan jdi nya kpn njih paktrmksh	untuk akta melalui klinik bisa konfirmasi dahulu ke klinik tersebut	
42	Ingin mengikutkan anak ke Kk saudara	kami informasikan untuk syarat memasukan anak ke kk orang lain jika anak masih di bawah 17thn harus ada surat pernyataan dari orang tua.	
43	1 bulan belum di approve	sudah terdaftar, silahkan login dan lengkapi data anda kemudian klik kirim]	
44	maaf mau bertanya kenapa kok gak bisa daftar di e-simpel.terima kasih	selamat siang, kami informasikan pendaftaran hanya bisa dilakukan di jam kerja. terimakasih	
45	Pengajuan KTP Elektronik (Perpanjang seumur hidup)	silahkan untuk melakukan permohonan cetak ktp melalui esimpel di alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
46	Saya mau membuat KTP,kalo masih ppkm apakah bisa?	kami informasikan untuk rekam ktp dalam masa PPKM level 4 sementara belm dapat dilayani. mohon maaf atas ketidaknyamannya.	
47	Cara bikin ktp gimana pak/bu	kami informasikan jika sudah pernah rekam silahkan langsung mendaftar di aplikasi e simpel dengan alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
48	saya mau lapor kenapa NIK saya coba saya cek online gak ada mohon bantuannya	nik yang anda input 15 digit, silahkan cek dan coba kembali	
49	Apakah surat pindah tempat saya sudah jadi?? SKP3315001003	status pengajuan anda telah disetujui, silahkan lakukan pengecekan link untuk pencetakan di email anda	
50	Selamat pagi pak/Bu admin saya mau buat KK baru KK yg lama hilang tp saya kesulitan masuk online	kami informasikan pendaftaran hanya melalui online tidak melalui WA	
51	kode nya gk ke kirim kirim	silahkan untuk mengirim nomor WA dengan benar untuk kami update	
52	Pindah domisili dr Pati ke Grobogan tp gak ada respon	tidak ada pendaftaran yang masuk atas nama anda. Mohon mendaftar terlebih dahulu	
53	tidak bisa mendaftar	kami informasikan pendaftaran online hanya bisa dilakukan di jam kerja. terimakasih	
54	cetak ktp		
55	Iya kk ad hilang bkn urus bru kk	silahkan disertakan nik dan no kk anda	
56	Mohon maaf pelaporan Anda dengan nomor register AKM3315000424 ditolak/pending. Silakan login aplikasi eSimpel untuk mengetahui alasan penolakan pada detail pelaporan.	silahkan dicek pada menu pengajuan setelah login layanan online kami	
57	Pelayanan pembuatan SKPWNI secara online	silahkan untuk mendaftar melalui layanan online di alamat : https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
58	Cara buwat ktp baru lewat onlen	silahkan diperjelas pencetakan ktp / perekaman ktp	
59	Mau bikin ktp elektik pak	kami informasikan jika sudah pernah rekam silahkan langsung mendaftar di aplikasi e simpel dengan alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
60	sy tejo domisili di jkt dan ktp taruman klambu...mau konsultasi utk pembuatan akte kelahiran utk sya	Aduan/pertanyaan/ yang dapat kami bantu ? untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
61	membuat ktp via online	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu pengajuan ktp	
62	kalau mau buat ktp/ rekam ktp udah bisa kekantor langsung apa lewat online?	dalam masa PPKM layanan rekam sementara ditiadakan, mohon untuk menunggu informasi selanjutnya.	
63	Mau tanya kak syarat mau ganti Ktp el. Apa saja syaratnya kak	Penerbitan KTP el karena hilang atau rusak 1. Surat keterangan hilang dari kepolisian atau KTP el rusak 2. Fc KK	

64	perubahan data akta kelahiran karena ngak ada nama bapaknya	silahkan diperjelas ketika melakukan pengajuan akta pertama kali apakah menyertakan surat nikah ?	
65	cara buat ktp yg hilang secara online	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu pengajuan ktp	
66	Saya daftar akte kematian a/n SUWARTI tertra belum d kirim dan sudah lama blm jadi solosinya gimana ya	status belum dikirim muncul ketika pemohon belum melengkapi pendaftaran dan mengirim pendaftaran tsb	
67	CEK STATUS 9113202102223113	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
68	Syarat untuk membuat akta kematian itu apa saja dan sistemnya online apa kita datang ke kantor	kami informasikan untuk pendaftaran dapat dilakukan secara online dengan alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
69	caranya bikin KTP gimana pak atau bu	silahkan diperjelas pencetakan ektp / perekaman ektp	
70	jadi ini sudah bisa di ambil?	jika status sudah tercetak akta bisa dicetak melalui email yg digunakan mendaftar	
71	Sekarang laporan nya ..sedanh di koreksi pelapor itu gmn kak ..apa sudah komplit laporan saya	dokumen anda dalam proses pengerjaan silahkan dipantau secara berkala perkembangan pendaftaran anda	
72	membuat e-ktp	kami informasikan untuk layanan ektp dapat dilakukan secara online dengan alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
73	Mau daftar bpjs katany belum di update	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/updatedata/baru	
74	katanya menunggu verifikasi sampai sekarang belum dapat informasi dari dukcapil	dokumen anda dalam proses pengerjaan silahkan dipantau secara berkala perkembangan pendaftaran anda	
75	Status Di koreksi oleh pelapor.... Sudah 2 hari tidak ada Kelanjutan Notifikasi ke Email...	permohonan harus di verifikasi oleh operator terlebih dahulu. akan kita konfirmasi ke bagian pencetakan	
76	Selamat malam Saya warga Grobogan Tahun 2014 saya pindah ke Palembang, Tahun 2015 saya pindah lagi ke grobogan KTP saya masih Grobogan. Saya mau nikah bulan ini, tetapi oleh desa diminta surat pindah dari Palembang, sementara KK saya yang di cetak tahun 2016 adalah di Grobogan. Apakah saat ini saya tercatat di Grobogan atau bukan	Sesuai dengan pengecekan database, anda sudah menjadi warga kabupaten grobogan sesuai dengan kk dan ktp	
77	Saya tidak bisa login terkendala lupa password dan verifikasi ke no HP yg sudah hangus. Bagaimana saya bisa login ke akun saya, saya ingin mengajukan pembuatan KIA yg sudah tertunda sejak Mei, lalu	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
78	Min izin bertanya, ini saya daftar CPNS tapi untuk NIK dan nomor KK tidak ditemukan, untuk solusinya bagai mana? Terimakasih, Mohon untuk minta solusinya bagaimana, sebab dari web site SSCN BKN menyarankan untuk mengurus NIK dan nomor KK ke dikcapil. Terimakasih	silahkan di daftarkan untuk konsolidasi data secara mandiri di alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id	
79	Maaf sebelumnya, mau tanya untuk cek status pendaftaran gimana yaa kak? Tangan melipat Terimakasih	silahkan akses ke layanan online https://layanandukcapil.grobogan.go.id kemudian login , setelah login akan muncul pengajuan yang pernah di daftarkan.	

80	Selamat sore pak. Mau tanya. Kalau mau cetak ulang akte karena hilang syaratnya apa saja pak. Dan klo lewat website layanan dukcapil Grobogan pilih pengajuan apa pak, untuk akte hilang	untuk syarat bisa akses ke website http://dispendukcapil.grobogan.go.id atau di menu persyaratan pada layanan online	
81	Nomor Register:pertama 9321202106174222 Karena maintenance aplikasi suruh daftar ulang Nomor Register:kedua KK3315000650	mohon maaf. karena pakai e simpel lama kemungkinan sudah tidak bisa. silahkan mendaftar ulang melalui layanan onlien yang baru. dialamat http://layanandukcapil.grobogan.go.id	
82	Admin saya mau menanyakan, saya akan membuat akta kematian tetapi saat pembuatan dieSimpel, tidak ada tulisan lapor untuk nama yang akan dilaporkan. Ini bagaimana ya ? , seperti pada gambar	sudah dijawab melalui media Instagram dan file pdf sudah dikirim ke nomor wa ybs	
83	Assalamu'alaikum, Min mau tanya, jika e-ktp fotonya mulai tidak kelihatan, mau cetak ulang, apakah juga perlu minta surat kehilangan polres, karena e-ktp masih ada	tidak perlu melampirkan surat kehilangan. karena itu dianggap ktp rusak.	
84	Mohon maaf mengganggu waktunya min. Sekali lagi mohon bantuannya karena saya sendiri juga terburu dengan waktu dan status data NIK dan KK saya sampai hari ini masih belum bisa, jika prosedur saya masih salah mohon diberitahukan tentang prosedur yang benar. Kami harapkan tindakan segera nggih, Jika prosedur saya keliru mohon pencerahannya, saya sudah berulang kali menghubungi dan satu minggu ini hasilnya belum ada. Terlebih dengan adanya PPKM darurat upaya saya untuk konfirmasi langsung ke dinas juga tidak bisa. Saya konfirmasi melalu WA juga diintruksikan untuk mengisi e simpel, sudah saya isi mulai tanggal 6 tetapi belum bisa juga	Terimakasih telah menghubungi Dispendukcapil Kab. Grobogan mohon untuk mengisi 1. NIK 2. Nama 3. no KK akan kita bantu lakukan konsolidasi data secara manual.	
85	Hallo min, untuk tata cara legalisir kk bagaimana ya alurnya?	1. untuk dokumen KTP elektronik, KK dan akta kelahiran yang sudah bertanda tangan elektronik (barchode) tidak perlu di legalisir 2. legalisir dilayani apabila ada keperluan mendesak, jika tidak mendesak mohon kiranya untuk menunda terlebih dahulu 3. apabila mendesak, silahkan datang di dinas dengan membawa KK asli (yang sudah di tanda tangani Kepala keluarga) dengan protokol kesehatan ketat	
86	Pak ini saya saya sudah melakukan cetak ulang ktp via e-simpel , dan sudah tercetak sesuai keterangannya di notif . Ini untuk pengambilannya dimana ya pak?	Kec. Purwodadi dan toroh pengambilan di dinas, lainnya di kecamatan masing masing	
87	Perubahan anak dari Oryza Sativa Firmansyah menjadi Oryza Sativa. hilangkan nama Firmansyah karena itu nama ayahnya, dan kami sudah berpisah	Terima kasih bu desi. Mohon maaf apabila ada perubahan nama tanpa dokumen pendukung maka itu termasuk pergantian nama. Dan solusinya adalah SIDANG PENGADILAN terlebih dahulu	
88	Selamat malam pak, bu. Maaf mengganggu waktunya. Izin bertanya kalau nik dan kk tidak cocok itu ngurusnya di bagian apa nggih? Soalnya saya mau daftar cpns tapi NIK dan KK tidak sesuai dan di sarankan untuk menghubungi dukcapil setempat. Terima kasih pak bu.	Silahkan akses ke http://layanandukcapil.grobogan.go.id pilih menu onlinekan data	
89	siap. untuk pengajuan melalui website e-simpel juga ya pak? atau bisa datang ke dukcapil langsung.sudah buat akun. buat pengajuan kok tidak bisa ya min?	pengajuan melalui layanan online yang baru dialamt http://layanandukcapil.grobogan.go.id	
90	Pak mau tanya. Klo mau cetak KTP tp di website tertera KTP belum KTP elektronik padahal itu ktp saya sudah e-KTP. Gimana caranya ubah status KTP dari belum kawin menjadi kawin pak	terima kasih mb miftahul. 1. untuk penerbitan KTP kawin terlebih dahulu pengajuan KK status kawin dan secara otomatis akan terbit juga KTP nya 2. apabila KK sudah kawin, silahkan pengajuan perubahan KTP nya 3. pendaftaran melalui layanan online dialamat http://layanandukcapil.grobogan.go.id	

91	Min maaf mau tanya cara membuat akte anak yg sudah punya nik gimana ya? Soalnya d e simpel yg terbaru tertulis kalau anak dengan usia lebih dari 365 hari tidak bisa membuat akte ☹️ mohon infonya ya min	Diminta dulu cek di KK nya apakah sdh ada di KK ? Bila anak diatas 1 tahun blm ada di KK untuk buat akta nya mengajukan di KK dulu. bila sudah ada di KK langsung pengajuan akta kelahiran	
92	Cara buat KK online gmana pak	bisa akse ske layanan online https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
93	kartu pra kerja	sudah dikonsolidasi 2 kali	
94	Izin bertanya min, saya kan mau ganti jenis pekerjaan di kk, dan persyaratannya ada scan KK, KTP, dan surat pernyataan perubahan data, tapi di web e-simpel nya hanya bisa buat upload scan KK saja itu bagaimana ya ? KK3315000639 Ini untuk nomor pendaftaran	Sudah kita tambahi menu formulir perubahan data.monoggo silahkan di coba kembali	
95	Selamat pagi min. Mau tanya untuk aktivasi no KK dan KTP sudah bisa blm ya ?Karena mau di buat daftar P3K	sudah dikonsolidasikan	
96	Min mau tanya soal kepengurusan pindah domisili	monggi silahkan akses ke layanan online di alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
97	Selamat sore min, mau buat ktp caranya gimana ya?	untuk perekaman baru sementara masih ditutup, apabila ingin mencetak ktp bisa mendaftar melalui layanan online di alamat layanandukcapil.grobogan.go.id	
98	Selamat siang min, bagaimana cara mengurus pindah datang dr luar kabupaten? Karena ketika menikah di kk baru hanya ada 1 orang yaitu istri sy.	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
99	In ktp saya ftoy dah ilang, kira2 bsa di proses lagi ndak yah ??Nik saya dah saya masukkin g bsa	akan dilakukan konsolidasi data, besok bisa di coba kembali	
100	Assalamualaikum.. selamat siang.. mau nnya pak/ ibu.. saya mau nnya, no nik kk sama no ktp kok bisa beda gmn ya pak? Sya lahir 6 mei 1989 sedangkan no nik kk sma ktp kok 33150349xxxxxx?? Sya browsing melihat data KiA anak saya no nik saya 331503460xxxxxx? Yg benar yg mana njeh? Sya kok bingung.. yg hrus dibenarkan yg mana?	terima kasih. nik yang sesuai adalah NIK di database sesuai dengan yang kami kirimkan. yaitu 33150349xxxxxx, tidak masalah dengan nik yang beda dengan tgl lahir. yang penting data aktif tetap bisa digunakan	
101	Selamat sore. Izin tanya pelayanan administrasi akta kematian selama pkm bagaimana ya?	silahkan mendaftar secara online dengna alamat layanandukcapil.grobogan.go.id	
102	Mohon untuk minta solusinya bagaimana, sebab dari web site SSCN BKN menyarankan untuk mengurus NIK dan nomor KK ke dikcapil. Terimakasih	silahkan di daftarkan untuk konsolidasi data secara mandiri di alamat https://layanandukcapil.grobogan.go.id	
103	Mau bikin akta kelahiran sama kk sekarang syarat'a apa min?	silahkan akses ke website dispendukcapil.grobogan.go.id	
104	Assalamualaikum ibu/bapak, perkenalkan saya bayu adjie ingin mengurus perihan penerbitan akte kelahiran, karena akte saya sebelumnya hilang. Namun KK saya sudah pindah semarang, jadi tidak bisa login di menu dukcapik Grobogan.. Kiranya gimana nggih? Ngurus pembuatan akte saya yg baru tetap di grobogan sesuai akte kelahiran saya yg dlu atau di semarang mengikuti KK?	untuk pembuatan akta kelahiran sesuai dengan domisili kk dan ktp. jika sudah pindah ke semarang berarti pembuatannya di dispendukcapil semarang	
105	Selamat siang min, izin tanya. Itu kok statusnya disetujui terus yaa ? Padahal udah hampir 1 minggu, Saya coba buat pengajuan baru tapi tidak bisa NO REGISTER KK3315000639	sudah jadi. silahkan diambil di kecamatan toroh	
106	Selamat pagi. untuk mengurus KTP baru karena hilang, apakah bisa melalui on line?	Untuk pembuatan KTP baru sementara masih ditutup, karena belum melayani perekaman ktp baru. mohon maaf	

107	Nomor Register:pertama 9321202106174222 Karena maintenance aplikasi suruh daftar ulang Nomor Register:kedua KK3315000650 Tolong dicek saya pecah Kk online sudah jadi ,tapi kenapa istri saya tidak masuk dalam KK saya ? Mohon di bantu. Terimakasih, Saya sudah pengajuan ulang dan KK KTP istri sudah saya sertakan status masih proses verifikasi	siap terima kasih. mohon di tunggu. semua akan di proses sesuai antrian yang masuk. mohon maaf keterbatasannya	
108	Selamat pagi min. Mau tanya untuk aktivasi no KK dan KTP sudah bisa blm ya ?Karena mau di buat daftar P3K	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
109	Assalamualaikum, mohon maaf ingin bertanya Saudara saya ingin mendaftar PPPK tapi saat memasukkan NIK di pendaftaran terdapat balasan "NIK tidak dapat digunakan" padahal nomor yang sudah dimasukkan benar dan sesuai KTP. Apakah harus update di dukcapil terlebih dahulu atau bagaimana nggih? Mohon pencerahannya , terimakasih 🙏	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
110	Selamat siang min, ijin bertanya. Untuk pengajuan pembuatan ktp baru karena hilang melalui web bagaimana ya min? Terimakasih sebelumnya	silhkan akses ke alamat layanandukcapil.grobogan.go.id	
111	selamat sore bapak/ibu, mau bertanya apakah tanda tangan di KTP bisa dirubah ya ?	bisa, tetapi saat ini layanan masih di tutup karena adanya PPKM darurat. bukanya menunggu informasi lebih lanjut	
112	Mohon untuk di update.. NIK 3315132605xxxxxxx atas nama xxx	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
113	Selamat pagi admin.. Kmren saya ngurus surat pindah via eSimpel, jika sdh ada keterangan dicetak berkas dpt didownload apa tidak? Mohon blsannya Terima kasih..	Terima kash responnya min.. kmren saya sdh tlpn callcenter dukcapil. Alhamdulillah sdh beres 🙏	
114	Min saya mau menanyakan, saya sudah online untuk akta kematian tetapi, ketika saya akan melapor, tidak ada keterangan lapor eSimpel, mohon bantuannya 3. yang meninggal atas nama siapa ?? Jaelani	akta kematian sudah dilaporkan BPBD krn covid file pdf sdh kami kirim ke PR desa Gubug atas nama mb ika akan kami kirimkan juga ke nomor wa anda (sesuai yang dimasukkan dalam aplikasi geh)	
115	Assalamu'alaikum pak/bu. Saya mau tanya.. Di Grobogan untuk memperbarui KK bisa online atau harus datang langsung di kantor dukcapil ya? Antara KTP dan KK tidak sama.. Pekerjaan di KK karyawan swasta sedangkan di KTP masih mahasiswa. Pendidikan di KK Lulus SD sedangkan saat ini LULUS S1	silahkan mendaftar melalui layanan online dialamat layanandukcapil.grobogan.go.id	
116	Kak kalau mau nambah anggota di kk bisa online ?	bisa. silahkan melalui alamat layanandukcapil.grobogan.go.id	
117	Selamat malam mau menanyakan apakah surat pengantar pindah diatas itu sudah dari dukcapil grobogan atau masih dari kecamatan	itu masih dari berupa formulir dari Desa.	
118	assalamualaikum pak/bu ini saya mau tanya kalau mau ngurus surat kematian syaratnya apa aja,sebelumnya trimakasih	1. Kartu Keluarga 2. Surat keterangan kematian dari desa/kelurahan (F-2.29) atau dari RS/Puskesmas 3. Fc KTP el pelapor 4. Penetapan Pengadilan bagi kematian yang hilang atau tidak diketahui jenazahnya 5. Surat keterangan dari kepolisian bagi kematian yang tidak jelas identitasnya	
119	selamat sore bapak/ibu, mau bertanya apakah tanda tangan di KTP bisa dirubah ya , syarat untuk mengubah tanda tangan bagaimana pak/ibu ?	syaratnya adalah membawa ktp asli dan datang secara pribadi kedinas dukcapil. penggantian tanda tangan langsung di dinas	
120	Untuk syarat mengurus pindah tempat apa saja?	monggo bisa akses ke website dispendukcapil.grobogan.go.id	

121	Kak kalau mau nanbah anggota kk klik yang mana nggih ? Kalau mau nambah anggota baru gimana ya kak caranya, karena mau buat akta juga	untuk pengajuan adalah langsung akta kelahiran. didalamnya nanti akan muncul pendaftaran bagi anak yang belum mempunyai NIK dan belum masuk di dalam KK	
122	Selamat sore.. Saya nurianda.. Mohon bantuannya untuk memperpaiki info keterangan pekerjaan di ktp saya.. Pekerjaan saya bukan karyawan BUMN tapi di ktp online keterangannya karyawan BUMN, Dan juga mohon bantuan dan solusinya bpk/ibu, saya mau buat akun untuk daftar cpns tapi di situ keterangannya nomor nik dan nomor kk tidak sesuai, padahal saya sudah masukin sesuai nomor nik dan kk yang ada. Terimakasih	KK nya sudah di pecah dan dibuatkan KK sendiri.apabila belum mendapatkan KK silahkan konfirmasi ke KUA tempat pernikahan. untuk pendaftaran CPNS menggunakan nomor KK yang baru.	
123	Pak/buk saya mau bikin akte kelahiran gimana caranya ya ?	untuk pendaftaran akta kelahiran dan syarat syaratnya bisa akses ke layanan online dialamat layanandukcapil.grobogan.go.id	
124	Dulu saya mendaftarkan pembuatan KTP elektrk bulan 17 February 2020,Sampa sekarang tahun 2021 saya belum pegang KTP baru	KTP sudah diserahkan ke pihak desa. apabila saat ini sedang ada pembatasan, silahkan menghubungi pihak desa untuk mengirimkan ke alamat anda. apabila di desa tidak ada, mohon bisa di informasikan petugas register desa nya untuk konsifmasi kepada kami di nomor 0292 421940	
125	Pak mau tanya saya buat akta anak saya baru Akta sdah jadi apakah kk sama kia juga baru Apa harus buat sendiri	shela4590riyadi@gmail.com ini email yang didaftarkan geh ??? jika benar, sudah di proses dan dimintakan untuk di kirim ke email, apabila belum mendapatkan email KK nya silahkan datang ke kecamatan untuk minta tolong mecetakkan KK dan KIA nya	
126	min mau tanya untuk peNambahan angota keluarga, untuk anak yang baru lahir ,cara pembuatan Kk dan akta kelahiran bagaimana? Dan syaratnya apa	silahkan akses ke layanan online dialamat layanandukcapil.grobogan.go.id pilih menu akta kelahiran	
127	Selamat siang admin . Selama PPKM ini apakah tidak ada ide atau solusi untuk pengantaran berkas yang sudah jadi ke rumah warga Saya mau ambil ke sana jalan semua pada tutup Saya cuman mau ambil akta yang sudah jadi , sudah terlalu lama blm saya ambil takut nanti ada denda atau lainnya . Terimakasih	mohon maaf saat ini belum ada pengantaran ke rumah warga., silahkan diambil jika kondisi sudahmenungkinkan. tidak ada denda sama sekali	
128	Min saya mau cek no KK baru saya gimana caranya ya? Waktu menikah ternyata KK saya dipisahkan dan sekarangh belum tahu no KK saya	bisa akses secara mandiri https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ceknik	
129	Malam kak mau tanya untuk mengecek nik kita sudah terdaftar atau belum bagaimana ya ?	bisa akses secara mandiri https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ceknik	