

RUBRIK INFORMASI DAN KONSULTASI

MELALUI MEDIA SOSIAL

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	INFORMASI DAN KONSULTASI	JAWABAN	KET
1	KTP SUDAH 5 BULAN TIDAK JADI	perekaman yang pertama gagal sehingga wajib rekam ulang	
2	mohon bantuannya dikarenakan saat mendaftar akun di SSCASN tidak bisa karena NIK dan KK tidak sesuai, akan tetapi saya sudah memasukkan dengan benar. Apakah karena KK dan NIK saya baru jadi belum update atau bagaimana mohon untuk ditindaklanjuti. Terimakasih	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
3	mau tanya tentang pembuatan akta lahir anak, di bagian web yg baru, di bagian yg mana injih, suwun	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
4	Assalamualaikum Mau nanya kalau mau buat KTP rekaman hari ini bisa apa ndak ya?	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
5	Saya ingin menanyakan, NIK dan Nomer KK saya tidak sesuai daftar cpns	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
6	pembuatan AKTE KELAHIRAN dan ubah KK tidak jadi-jadi	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
7	Selamat pagi dukcapil grobogan, saya mau konsolidasi data pembuatan akun CPNS krn data NIK dan no. KK tidak sesuai..padahal data yg dimasukan sudah sesuai dgn yg tercantum di NIK dan no. KK..	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
8	Bolehkah langsung datang ke kantor dinas Soalnya daftar via online gak d respon	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
9	Syarat pembuatan akta kelahiran sama pembuatan BPJS dr pemerintah apa aja	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
10	Ini saya mau daftar CPNS tahun 2021. Namun nomr NIK KTP saya tidak ditemukan..??	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
11	mohon segera ditindak lanjuti nomer register SKP3315000104 permohonan pindah tempat antar kecamatan	mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	
12	diportal daftar akun tidak valid NIK saya padahal sudah 2x24 jam mohon dibantu	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
13	Maaf Pak mau menanyakan ini atas nama tegar budi satriyo untuk download bukti pengambilan surat nya tidak bisa di download.. Kanapa ya..?	silahkan diambil menunjukkan pesan tersebut	
14	Pertanyaan : saya mau buat akte kelahiran lewat web e-simple kok sedang perbaikan terus web nya? Terus kalo mau urus itu lewat mana ya?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
15	Mau tanya untuk aktivasi no KK dan KTP sudah bisa blm ya ?	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
16	Pendaftaran admin untuk mendaftarkan warga secara online	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
17	INGIN mengaktifkan kembali kartu kis	KIS bukan ranah dukcapil grobogan silahkan konfirmasi ke instansi terkait	
18	saya sudah ajuin lg tgl 30 juni sampai sekarang statusnya dikoreksi oleh pelapor. maksudnya bagaimana ya?	dikoreksi pelapor maksudnya adalah kekurangan berkas (atas status tidak lengkapnya) sudah di upload ulang/ sudah dipenuhi	
19	Pagi bapak ibu,gimana cara bikin ktp onlen	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
20	cara daftar online memecah KK baru	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	

21	NIK sama KK tdak Terhubung	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
22	Aduan/pertanyaan/ yang dapat kami bantu: ingin membuat KTP yang hilang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
23	Minta panduan on line kok g bisa saya akses	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
24	Minta bantuannya ini saya sudah koreksi dari hari jumat belum ada respon	mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	
25	Saya nikah bulan februari, katanya kk baru akan di buat dari pihak kua. Bisa tolong cek kan apakah sudah jadi?	jika yg menyatakan akan mencetakan adalah kua silahkan konfirmasi dengan pihak KUA	
26	Waktu saya mau daftar ulang tertera bahwa akta kelahiran sudah ada, padahal blom punya	yg akan dicetak akta AN siapa nik tolong dikirimkan	
27	Mau tanya pak kenapa aplikasi e simple kok ndk bisa dan dukcapil online tdk bisa di akses. Pdhal data pindah KTP saya ada di e simple	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
28	merubah nama di KTP sesuai dengan ijazah karena di KTP beda dengan ijazah	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ silahkan lakukan perubahan kk dahulu disesuaikan dengan dokumen yg benar melalui link diatas	
29	Membuat KK,Karna Rusak/hilang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
30	Pertanyaan: cara mau mengurus ktp bapak yang hilang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
31	Konsolidasi Data	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
32	ingin mengajukan e ktp yang baru dikarenakan e ktp yang lama sudah tidak terbaca	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan silahkan kunjungi pusat bantuan melalui link diatas	
33	Mau pikin e ktp	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
34	saya sudah punya kk sendiri tapi di kk ibu saya masih ada	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu KK	
35	Ingin mengurus KTP,karena KTP saya hilang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
36	Nama kartu keluarga sama KTP berbeda.gimana cara menggantinya? Trimakasih.	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ silahkan disamakan dengan dokumen yg benar	
37	Mau mengajukan pengaktifan BPJS pak/ibu	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
38	slmt pagi sy mau tanya kak, surat kematian ayah&ibu ini surat dari siapa ya.. ayah dan ibunya masih hidup	surat kematian bisa dari kantor desa atau rumah sakit / klinik	
39	Mohon info untuk pindah antar kabupateb	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
40	pecah kk pak. Kemarin Jum at tanggal 2 Juli 2021.. kok belum ada konfirmasi lagi	silahkan dicek melalui menu pengajuan pilih detail pengajuan untuk mengetahui status pengajuan anda	
41	ingin pecah kk .dan cari surat pindah tempat	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
42	mengurus perpindahan penduduk keluar kabupaten	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
43	Mau buat surat pindah mind tp posisi sy sdh dikalimantan mind apa bisa buat skpwni sy mind melalui on line mind ktp asli sy ada kk sy asli ada mind kk sy masih gabung sama org tua sy mind nah sy mau pisah kk dr ortu sy mind.tlg dibantu ya mind	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu perpindahan keluar	
44	SDH masuk laman tapi TDK mudeng alurnya	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan silahkan dipahami dahulu alur pendaftaran kami melalui link diatas	
45	nama pelapor tidak tertera setelah melakukan aktivasi pelapor untuk keperluan kedatangan dari luar kabupaten Grobogan. Bagaimana solusinya pak/Bu?	akan kami infokan ke petugas yg berwenang silahkan ditunggu	

46	Maaf saya sudah mendaftar melalui link d atas tetapi melalui orang dengan nomor hp	jika urusanya / mendaftar melalui nomor diatas silahkan konfirmasi ke org tsb\	
47	ini Pak/ Bu.. adanya tidak kesesuaian KTP yang membuat beda data yg tercatat di Mendagri ...🙏Mohon Dibantu	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
48	Bu saya mau bikin kk gmna cara,y	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
49	<u>Mau buat surat kematian</u>	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ untuk mendaftar silahkan kunjungi link	
50	Identitas nama di KTP elektronik tidak sesuai dengan yang tertera di KK.	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu kk	
51	saya tidak perna pindah ke jawah tengah tapi nama saya dan nik kk saya pindah ke jawah tengah sedangkan saya berdomisili di langkat umatra utara.	data anda sudah kami cek masih berada di kabupaten asal silahkan konfirmasi dengan dukcapil domisili anda	
52	NIK KTP dan KK tidak sesuai, sehingga berkedala ketika akan melakukan pendaftaran CPNS 2021	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
53	Mohon maaf mengganggu waktunya sebentar. Ini kok tidak bisa ya	ada sedikit gangguan. silahkan dicoba kembali	
54	Ingin membuat surat kematian	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu akta kematian	
55	Cek status 953202106170413	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
56	mengganti status pendidikan lulus SD menjadi SLTA dan status pekerjaan belum bekerja	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu pengajuan KK (Kartu Keluarga)	
57	bagaimana cara membuat akta kematian? Saya sudah mendapat surat kematian dari kelurahan, surat kematian dari RS, kata petugas kelurahan pendaftaran melalui website e-simpel.dispendukcapil, tetapi setiap hari saya buka websitenya error terus, bagaimana selanjutnya?	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ silahkan mendaftar melalui link diatas pilih menu akta kematian	
58	saya sudah pengajuan pembuatan KK dan Ktp baru,tapi sampe sekrng belum ada pemberitahuan sudah jadi apa blm ya,krn sudah 2 minggu.	untuk pendaftaran anda silahkan konfirmasi ke kecamatan domisili anda	
59	Caranya pengurusan perpindahan dari kabupaten kebumen ke grobogan bagaimana mohon pencerahanya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu perpindahan keluar	
60	membuat ktp pindah tempat dari pulo karanggeneng ke dusun SUKOREJO RT 05 RW 04 HARJOWINANGUNGODONG GROBOGAN	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ untuk pindah tempat pilih pengajuan pindah untuk perubahan data pada ktp terlebih dahulu pilih menu KK untuk memperbarui data	
61	Cek status pendaftaran pindahan penduduk	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
62	aduan: pengajuan akte baru blm di proses.	silahkan dikirimkan detail nik pendaftar dan siapa yg didaftarkan	
63	Nik dan no KK tidak bisa untuk mendaftar pendaftaran CPNS dan selalu gagal untuk registasi kartu perdana pak	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
64	Ini pindah datang dgn nomer regester.9181202106224530 dan akte baru nomer regester 9031202106221146 udah 1minggu .	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
65	Selamat pagi,,mau tanya untuk pengurusan surat kematian	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu akta kematian	

66	mohon maaf cara pembuatan akta kematian melalui online priupun nggh	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu akta kematian	
67	Mengapa NIK saya kectika di cek di https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ceknik di menu Layanan Cek KK, nama dan data saya tidak muncul? padahal seluruh anggota keluarga saya muncul semua ketika di cek di link tersebut ?	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
68	Saya mau daftar CPNS tetapi NIK dan KK tidak sesuai. Apakah memang tidak sesuai? Dan mohon untuk di update. Terima kasih	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
69	Layanan online apakah dibuka pak?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
70	Mau tanya kenapa nomer KK saya tidak bisa buat registrasi daftar CPNS	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
71	Bagai mana cara membuat akta kelahiran buat dewasa	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu pengajuan akta kelahiran	
72	NIK tidak ditemukan didata SSC ASN BKN	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
73	Layanan e-simple apakah sudah online kak??	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
74	Kira ² bisa nggak kak kalo mau buat ktp sekarang?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
75	Selamat pagi.saya ingin membuat pengaduan tentang permasalahan yang saya alami. Saya mengalami kendala pada saat login di website pendaftaran cpns 2021	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
76	Bagaimana membuat akta kematian di masa Pandemi saat ini?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu akta kematian	
77	saya sudah mengajukan surat pindah ke luar daerah, sudah 10 hari yg lalu, tapi tidak ada respon dari dispendukcapil. balasan yg saya dapat hanya "harap menunggu informasi melalui email" akan tetapi belum ada apa ² .	silahkan dikirimkan nik dan no kk yg benar ketika mendaftar gunakan pula nik yg benar	
78	aplikasi apa pak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
79	engajuan Surat Pindah Keluar dengan nomor registrasi SKP3315000505 telah saya perbaiki.Mohon diverifikasi.Terimakasih telah saya perbaiki.Mohon diverifikasi.Terimakasih	akan kami infokan ke petugas yg menangani	
80	bagaimana cara pendaftaran online untuk mencetak ktp baru jika yang lama hilang?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
81	.syarat pembuatan kk baru dan cara masuk link nya e simple giaman	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
82	KK saya yang baru hilang, apakah bisa melakukan pencetakan/ pengurusan ke kecamatan? (fotocopy kk lama masih ada)	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
83	Saya mau mengajukan surat pindah alamat antar kabupaten, kenapa tidak bisa secara virtual ?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu perpindahan keluar	
84	PEMBARUAN KARTU KELUARGA	silahkan diperjelas pertanyaan yg ditanyakan pembaruan apa dijelaskan	
85	Muhammad luthfil buat kia	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
86	Mau buat akta kelahiran sama kk	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
87	Perubahan KK dikarenakan Tanggal lahir tidak sesuai pada Akte Kelahiran	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
88	Selamat siang dukcapil.bagaimana caranya daftar kalau KTP rusak.apakah bisa langsung	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
89	Membuat E ktp apa bisa online Dan syarat nya apa saja	pengajuan cetak ktp atau rekam ktp ?	

90	Kalau mau bikin akte kematian online apa langsung ke Capil pak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
91	Saya menikah Januari 2021, tapi sampai sekarang KTP dan KK baru belum menerima	mohon diperjelas dahulu sudah mendaftar atau belum ? pendaftaran melalui layanan apa ?	
92	saya tinggal di purwodadi tp alamat saya sulawesi apakah bisa bikin KTP di Kab.Grobogan?	pembuatan / penerbitan ktp sesuai dengan domisili KK pemohon jika kk domisili sulawesi pendaftaran di sulawesi	
93	Pengajuan yang saya ajukan dengan nomor verifikasi KK3315000188 sudah dari hari Kamis sampai sekarang kok tidak di verifikasi ya?	akan kami informasikan ke petugas yang berwenang	
94	Pembuatan akta kelahiran yg hilang (akta keluaran Grobogan) namun KTP saya sudah semarang nahh itu proses pembuatannya bagaimana	akta grobogan yg hilang bisa konfirmasi ke dukcapil domisili dahulu	
95	Klu di KTP saya NAMAnya: NANIK HARYANI seharusnya HARYANI	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu kk	
96	Sya mau ngrus srt pdah dtng dan kmrin srt2nya ssh lngkp sya isi.apkah skrng bk	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
97	Mohon info untuk penggantian KTP/buat KTP yg rusak krm hilang prosedur pripun?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu ktp	
98	Mau ambil kk udah bisa belum	silahkan diperjelas pertanyaan anda ambil kk dahulu pendaftaran melalui layanan apa?	
99	maaf klw kab Belu lewat no ini juga?	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah	
100	Selamat Siang saya sudah isi dan sudah saya simpan untuk pengurusan surat pindah. akan tapi kenapa ditampilkan luar masih kosong. dan pengajuan saya selalu ditolak. mohon bantuannya	akan kami informasikan ke petugas yg berwenang	
101	saya mau buat KTP elektronik	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
102	aya kemaren ikut pendafran untuk PPPK di web resmi SSCN,setelah pembuatan akun selesai,saya mencoba untuk login dg menggunakan NIK yg sudah sya dftrkan secara bnr,lalu NIK sya tidak terdaftar	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
103	Data NIK saya setelah sy cek di https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ceknik tidak ditemukan sehingga saat ini terkendala untuk pembuatan rekening baru	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
104	Bagaimana caranya jika ingin memperbaharui KK (merubah pendidikan)	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu KK	
105	Akte kelahiran & perubahan KK yg saya ajukan lewat online, untuk KKnya belum dikirim ke e-mail saya	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
106	bisa bantu syarat apa saja tuk mengadakan perubahan daftar KK secara online	untuk persyaratan bisa dilihat di laman https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
107	Mau daftar onlie terkendala seperti ini	pelapor tidak aktif karena belum melakukan perekaman ktp elektronik perekaman ktp elektronik bisa dilakukan setelah PPKM Darurat berakhir	
108	Update NIK (keperluan BRI)	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
109	Saat pendaftaran akun CPNS 2021, ada keterangan NIK dan KK tidak sesuai	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	

110	Apakah permohonan perubahan nama pada akta kelahiran saya sudah jadi ? Mohon konfirmasinya	untuk perubahan akta bisa datang kedispdukcapil menemui bagian akta semua persyaratan yg diupload dibawa	
111	Untuk poin data dukung lainnya*, apakah itu surat keterangan lahir?	persyaratan silahkan dilengkapi dahulu baru mendaftar melalui layanan online surat keterangan lahir bisa dari RS / klinik / dari kantor desa	
112	kehilangan kk dan mau bikin yg baru	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu KK	
113	Bu mau tanya cara nya daftar pembuatan akta Kematian	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
114	NIK KTP TIDAK TERDAFTAR DI KEMENDAGRI	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
115	Kak saya mau tanya kalo mengajukan pergantian Bahasa akte betul dibagian akta kelahiran kan?	semua persyaratan sesuai dengan yang ada di sistem tolong diisi menu pengisian akta ditempat yg sama baik dewasa maupun anak	
116	Saya sudah punya KK karna ada perubahan anggota keluarga hingga harus cetak baru kemana saya harus mengambilnya ???dan gimana caranya ? Mohon petunjuk?	penerbitan kk karena perubahan data silahkan mendaftar dahulu melalui https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
117	Mau cek status di web baru kok gak bisa ya	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
118	tolong cek NIK 3315035xxxxxxx. status Tidak Aktif . ini mau pindah tempat, sedang orangnya posisi di papua. mohon solusinya	nik diatas status tidak aktif karena kepala keluarga dalam proses pindah antar daerah	
119	NO NIK TDK DITEMUKAN UNTK MENDAPAFSTAR PNS	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
120	Saya mau urus .akte kelahiran	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah	
121	Pangajuan akta saya sudah hampir 1 minggu belum juga dikonfirmasi bagaimana solusinya?	silahkan dilengkapi dengan nik pendaftar dan nomor register pendaftaran	
122	Kalau mau buat ktp baru dan belum pernah rekaman bagaimana?	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
123	Pembuatan KTP		
124	KTP belum online	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
125	cara membuat akta lahir+memperbaharui kk	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ untuk kk silahkan pilih pengajuan KK untuk akta pilih menu pengajuan akta	
126	sinkronasi kk online	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
127	Pak saya mau pecah kk	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	