

RUBRIK INFORMASI DAN KONSULTASI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	INFORMASI DAN KONSULTASI	JAWABAN	KET
1	Kehilangan akta kelahiran Saya mau beratnya persyaratan apa aja yang diperlukn dalam pengajuan kehilangan akta kelahiran	untuk persyaratan bisa dilihat di laman https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
2	Sy belum punya e ktp.. Mau bikin gmna caranya?	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
3	Jika sudah mendapat sms seperti ini bagaimana langkah selanjutnya pak	bisa dicetak melalui email yg didaftarkan	
4	Cara mendaftarkan e-ktp yang hilang/rusak dapat kami bantu	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
5	alamat pagi, saya mau bertanya perihal pendaftaran online melalui layanandispduk terbaru. Saya sudah upload data dukung sesuai semua yg diperintahkan tetapi masih berwarna merah.. Utk pilihan data dukung lainnya itu apa aja ya ?	silahkan diperjelas pendaftaran layanan apa dengan nomor register / pendaftaran berapa	
6	Perubahan data KTP	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
7	Kemaren udah pernah daftar.dan udah ada no registrasi.	kiriman nik pendaftar dan nomor register pendaftaran	
8	Dokumen foto yg di kirim apa aja pak?	disesuaikan dengan pendaftaran anda di menu upload sudah ada syarat yg harus diupload	
9	Saya dah pecah kk tp td saya cek saya masih 1 kk dengan bapak saya...sekalian mau rubah status dalam ktp	didatabase kami kk ybs sudah berdiri sendi	
10	mau tanya kalau mau memvalidasi kan no NIK bagaimana ya, karena untuk mendaftar ke CASN 2021 data nomor NIK nya tidak ada??	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
11	mau membuat akun di eSimpel, tapi muncul keterangan NIK tidak ditemukan. lalu apa yang harus saya lakukan?	silahkan dicoba mendaftar kembali	
12	saya mau bikin ktp	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
13	Mboten saget pak	silahkan dicoba lagi	
14	Mau perbarui KK	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
15	ingin menambahkan gelar akademik dibelakang nama KTP	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu KK	
16	Tolong bantuannya saya mau mengaktifkan kembali kartu KIS dari pemerintah	KIS bukan ranah dukcapil silahkan hubungi yg berwenang	
17	Mau ganti KTP baru sudah rusak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
18	.saya mau tanya untuk pembaruan E-KTP saya, soalnya ini masih status belum kawin,padahal saya sudah ganti KK sama istri dan anak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
19	Saya sudah mendapatkan nomer regrestasi untuk mencetak surat pindah melalui kelurahan atau kantor desa.. tetapi pihak tersebut belum bisa mencetak.. bagaimana solusinya ?	pendaftaran bisa dicetak dikecamatan jika status sudah tercetak	
20	login g bisa	silahkan dicoba kembali ke layanan kami	
21	saya ingin tanya akta kelahiran anak saya	Aduan/pertanyaan/ yang dapat kami bantu?	
22	Pengajuan pelapor di tolak	jika belum pernah mendaftar silahkan mendaftar pelapor terlebih dahulu pilih tombol pendaftaran baru	
23	Ingin menanyakan terkait pembuatan akta baru dan perubahan kk saya 943120210618xxxx	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
24	Apakah foto KTP bisa diganti atau tidak ya?	foto ktp bisa diganti namun saat ini selama PPKM darurat semua layanan tatap muka ditunda	

25	Jika keterangan sudah dicetak.. surat dpt di download dimana?	untuk dokumen bisa diambil di kecamatan domisili	
26	Pak mau tanya cara membuat ktp online itu apa bisa	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
27	Pembuatan akte kelahiran	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
28	Selamat siang, mau tanya saya tgl 28 Juni kemarin pecah KK online, tapi sampai sekarang statusnya belum ada balasan lagi, saya cek status juga tidak di balas.	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan dihitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
29	kalau dah seperti ini gimana ya, ?	dokumen bisa diambil di kecamatan domisili	
30	Pa gmna cara ursu akta kematian	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah silahkan mendaftar dilayanan dukcapil domisili anhda	
31	Sudah 11 hari tidak ada perubahan	silahkan dipilih siapa saja anggota keluarga yg akan pindah	
32	mau tanya apakah ktp saya sudah jadi ?	silahkan diambil di kecamatan domisili	
33	Tidak ada menu penambahan gelar	penambahan gelar menu mengikuti menu perubahan kk di perubahan kk disertakan bukti pendukung penambahan gelar	
34	saat Daftar CPNs atau instansi lain tidak dapat masuk , karena NIK tidak ditemukan	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
35	ingin melakukan pendaftaran online pembuatan akta kelahiran dewasa tp kok gabisa	pelapor akta kelahiran harus berusia 17 tahun / sudah ber ektp	
36	ingin membuat kk baru	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
37	Mohon maaf izin bertanya ini minta foto alamat pindah..uploadnya dimana ya??tidak ada pilihannya???	silahkan dikirim nomor register pendaftaran dan detail pendaftaran agar bisa kami cek	
38	Selamat pagi pak... Mau melapor nik 3315186806xxxxx statusnya tidak ditemukan pak di Online mohon bantuannya	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
39	Perubahan data kelahiran saya, yang harusnya tanggal 26 jadi 29. Karena dari pihak BPJS mengatakan bahwa kelahiran saya masih di tanggal 29. Dan kemarin saya di minta untuk perubahan data yang baru di dukcapil	di database kami tanggal lahir ybs sudah sesuai dengan tanggal lahir yg diinginkan ybs	
40	Selamat siang, saya mau membuat akta kematian lewat online, saat mau saya daftarkan di situ sudah tertera keterangan yg meninggal dan pelapor, tapi saya merasa belum pernah mengajukan pembuatan akta kematian lewat onlinr	kami cek sudah dilaporkan meninggal oleh BPBD silahkan untuk keluarga bisa menghubungi perangkat desa domisili anda	
41	Dokumen apa saja yang harus dipersiapkan sebagai persyaratan perubahan status KK karena pekerjaan?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu KK data pendukung sudah tercantum di sistem ketika akan upload	
42	saya mau buat KTP elektronik	tolong diperjelas akan mendaftar perekaman ektp atau pencetakan ektp	
43	KK dengan nomor pengajuan KK3315000xxx . Sudah beberapa hari belum ada tindak lanjut. Mohon bantuannya. Terimakasih	akan kami infokan ke petugas	
44	Kok nggk bisa mau daftar online kto	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
45	Cara selanjutnya apa lagi pak, untuk pendaftaran pengganti KTP???	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ bantuan kunjungi pusat bantuan melalui link diatas	
46	apakah bisa pindah alamat dari Bekasi ke Grobogan tidak melalui Capil Bekasi tetapi berkasnya langsung masuk Capil Grobogan?	alur pindah alamat pemohon mengajukan pindah keluar dari dukcapil asal kemudian mendaftar pindah datang kedukcapil tujuan	
47	Selamat siang, kemarin saya baru pengajuan merubah pendidikan terkahir,saya buka lagi websitenya ada keterangan SIAP DIAMBIL,tapi digmail belum ada pesan masuk, gimana nggih	untuk dokumen silahkan diambil di kecamatan grobogan	

48	Pilihan STATUS NOMOR KK itu pilih yg mana ya pak.. Dan persyaratan yg nomor lima itu mengisi alamat lengkap, itu maksudnya gimana ya, minta surat dari desa atau gimana ga	numpang kk apabila ada kk dari daerah tujuan yg akan diikuti alamat tujuan pindah sesuai dengan surat pindah	
49	mau meralat Pendidikan dalam Kartu Keluarga	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu KK	
50	Ibu nati bsa bantu ko tolong di ubha thun lahir di kartu keluarga dan akte kelahiran Terimah kasih	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah silahkan mendaftar ke dukcapil domisili anda	
51	saat ingin pengajuan cetak kenapa status data tidak ditemukan?	bisa dikirimkan no kk dan foto kk ybs	
52	Membuat ektp baru karena yang lama hilang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
53	sudah daftar online di e-simpel tapi belum ada prosesnya/kapan segera diproses?/semoga cepat diproses.	mohon bersabar verifikasi berdasarkan akumulasi antrian dan dilakukan dijam kerja	
54	Saya mau mengajukan akta kematian lewat eSimpel tetapi waktu saya akan melapor tidak ada keterangan lapor, mohon penjelasannya. Terimakasih	nik diatas telah diajukan akta kematian dari BPBD silahkan menghubungi petugas perangkat desa domisili anda	
55	Data ganda pada iris mata , belum pernah punya E-KTP	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
56	GIMANA CARA MENGURUS KARTU KELUARGA YANG HILANG	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
57	KK Kulo Tulung di percepat Niki sampon di suwun kUA ne	dokumen anda masih dalam proses pengerjaan mohon bersabar	
58	No nik sama no kk tidak sesuai	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
59	Di kartu keluarga , saya, istri saya dan anak saya sudah jadi satu. Tapi kenapa pas di cek di sistem oleh KPR BTN katanya kartu keluarga masih sendiri sendiri	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
60	Saat mendaftar npwp kk dan nik tidak valid , gimana solusinya ya ?? Padahal suami saya waktu daftar npwp bisa	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
61	Apakah data ibu saya sudah di uptade apa belum ya pak/bu?Soalnya kemarin ibu saya mau ambil pinjaman di BRI nggak bisa dan belum bisa terdaftar dan di suruh petugas dan pegawai Bank BRI di suruh tanya ke kantor sipil?	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
62	kalo mau memperbarui Ektp lama gimana pak ?”	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
63	mau bikin ktp pal	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
64	mengajukan surat pindah tempat,dari kota porwodadi kecamatan gubug batur agung dusun lanjaran,ke kota pati kecamatan Gunung wungkal dusun sido mulya pucung.Rt.04/Rw.01	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
65	persaratan mau bikin akte kematian.	untuk persyaratan bisa dilihat di https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ untuk mendaftar bisa akses https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
66	Selamat pagi bapak/ibu saya mau tanya gimana cara buat KTP baru lagi karena KTP saya yang dulu hilang	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
67	Bagaimana prosedur/cara mengubah data di E-KTP? Di E-KTP saya tertulis golongan darah B, padahal data yang sebenarnya golongan darah saya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
68	Saya mau bertanya mengenai Pengajuan Surat Pindah Keluar dengan nomor registrasi SKP3315000505, terhitung sudah tiga hari kerja sejak disetujui,apakah suratnya sudah jadi?	dokumen anda dalam proses pengerjaan silahkan dipantau secara berkala perkembangan pendaftaran anda	
69	Saya sudah konfirmasi pihak semarang dan disuruh melengkapi dengan surat keabsahan akte kelahiran asli dari kab. Grobogan	contoh surat meminta keabsahan bisa dikirim ke nomor ini. Akan kita informasikan kepada petugas	

70	nomor antrian 21 nomor register 9511202106215xxx apakah sudah diverifikasi atau belum?? Sudah upload dokumen tapi belum ada balesan	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
71	Mohon ijin bertanya, NIK saya cek secara online berhasil di dukcapil Grobogan. Tapi untuk mendaftar pppk guru di portal sscasn muncul notifikasi "NIK anda tidak ditemukan". Apakah NIK bisa tidak sinkron dengan data di sscasn ?	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
72	KTP saya hilang kalau semisal mau bikin lagi persyaratan Nya apa ya??	https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/persyaratan bisa dilihat dilaman diatas	
73	cara update nik ktp?	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
74	Mau minta ligalisir untuk membuat akte	legalisir dokumen apa yg dimaksud?	
75	Tanda merah pada no 6 perbaiki nama men jadi VINSENSIA OKTAVIANI TAE. mohon bantuan bapak ibu sekalian	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah silahkan mendaftar ke dukcapil domisili anda	
76	pengambilan KTP elektrik	layanan ini untuk warga grobogan jawa tengah silahkan mendaftar ke dukcapil domisili anda	
77	Masa tunggu verifikasi berapa hari ya?	akan dikirimkan notifikasi jika sudah berhasil	
78	Untuk pengaduan online data KK untuk registrasi CPNS berapa lama ya prosesnya?	akan dikirimkan notifikasi ke nomor wa pemohon jika sudah berhasil	
79	TIDAK BISA MENDAFTAR MELALUI E-SIMPEL MODEL BARU	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan kunjungi pusat bantuan melalui link diatas	
80	no. Kk 331514210521xxxx sudah aktif apa belum ya pak/bu ?	https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/ceknik kunjungi link diatas untuk melakukan pengecekan	
81	Saya mau perekaman pa kah bisa pak?	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
82	Ingin tahu cara pindah domisili dari jakarta ke jawa tengah secara online apa saja persyaratannya terimakasih	persyaratan bisa dilihat dilaman https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ untuk mendaftar silahkan klik di link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
83	Maaf knp pembuatan akte anak saya belum di kirim padahal sudah buat aejak tgal 28 juni kemarin	silahkan dilengkapi dengan nomor register dan nik pendaftar agar bisa dicek petugas	
84	Saya mau membuat akte kelahiran , Tapi kok sekarang susah ngeh	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan silahkan dipahami dahulu pusat bantuan melalui link disamping	
85	mau cek ajuan surat pindah KTP keluar daerah sudah jadi atau belum.. kekurangan syarat sdh kami penuhi.	silahkan dicek melalui menu pengajuan di https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
86	Selamat siang, saya kemarin mengurus surat pindah dan saya mendapat KK. Untuk KTP di sistem sudah tercetak, bisa diambil dimana ya KTPnya?	semua dokumen kecuali akta diambil dikecamatan domisili	
87	Maaf Bu atau Pak...Kulo Ajeng damel KK ... password kalehan NIP nopo	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
88	cara daftar ktp-el di grobogan?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
89	LAPORAN KEHILANGAN BARANG E-KTP	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
90	No nik KTP dan KK tidak sesuai sehingga tidak terdata dalam data pendaftaran CPNS. Mohon bantuannya	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
91	Kode reset sudah di masukan dan data pembaharuan pelaporan juga sudah di lengkapi..tp kenapa belum/tidak ada pemberitahuan lebih lajut melalu website/email maupun wa!?!apakah sudah/dalam/belum diproses!??	silahkan dikirimkan nik ybs dan nomor register pendaftaran layanan dukcapil	
92	Apakah udah di proses ktp saya?	silahkan konfirmasi ke kecamatan domisili dengan menunjukkan foto copy kk dan bukti pendaftaran	
93	Pengajuan perubahan kependudukan blm bisa online ya min	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	

94	Mau buat akta kematian tp gk pakai surat dri RS atau puskesmas hanya pakai surat dri desa bisa gk?	https://www.dispendukcapil.grobogan.go.id/persyaratan bisa dilihat dilaman diatas	
95	Saya ingin membuat KTP baru di karenakan hilang,	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
96	apakah ini harus dicetak di kelurahan di purwodadi atau bisa dimana saja?	silahkan diambil di dispendukcapil grobogan	
97	Assalamualaikum.maaf mau tanya cara bikin KTP hilang gimana daftarnya	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
98	Gimana cara pernarui kk sama bikin akte kelahiran	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
99	Cara cek status di e simple skrang gmna cra nya	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan kunjungi link diatas	
100	Pertanyaan: Mohon ijin bpk/ibu Mohon informasinya, saya berniat untuk pindah alamat dari Gubug Grobogan ke Bogor Jawa Barat, Mohon informasinya untuk pemindahan berkas secara online, supaya bisa segera kami proses. Terimakasih	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu kedatangan	
101	selamat pagi saya mau membuat akte anak yang baru lahir bagaimana?	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
102	Mau ganti status belum kawin menjadi kawin	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu kk	
103	Saya mau bikin akte kelahiran Tapi umur saya sudah 24 tahu	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
104	Ijin pertanya untuk pindah domisili persyaratan apa yang harus saya siapkan? Mengingat masih ppkm adakah bentuk pelayanan lain terima kasih	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
105	Yth, Mohon Tolong NIK Saya tidak terdeksi sebagai Guru Honor sekolah, Di portal SSCN, guna Untuk mendaftar Seleksi PPPK, Saya Sudah Honor Sejak tahun 2009 s/d sekarang dan NIK Saya sudah Valid di verval Gtk dan dapodik , Atas Perhatian, dan Proses Pelayanannya, Saya ucapkan terimakasih	silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/ pilih menu onlinekan data	
106	Bagai mana prosesnya sudah jadi kah Ini saya di tanya untuk melamar kerja di tanya melulu	mendaftar melalui link yg sudah kami kirim pendaftaran kemudian dicek di menu pengajuan	
107	ktp rusak ...bagaimana cara daftar di esimpel	https://layanandukcapil.grobogan.go.id/bantuan kunjungi link diatas	
108	Bagaimana cara dan alur legalisir KK?	legalisir langsung ke dukcapil membawa dokumen asli dan foto copy	
109	Registrasi online pengajuan PINDAH ALAMAT ANTAR DESA DALAM SATU KECAMATAN NO.REG SKP3315000436 atas nama SURYA DUL NA'IM mohon informasinya, Pengajuan pending, keperluan mendesak	dicek dimenu pengajuan ada detail pendingan nya	
110	Permohonan diTolak/dipending diminta untuk melampirkan ijazah, tp pilihan untuk upload ndak ada. Solusinya bagaimana min?	pilih pilihan lainya untuk upload	
111	asalamualaikum,nama SAHID pemohon pembuatan AKTE KELAHIRAN dan ubah KK,kenapa data dukungan gak bisa di koreksi atau di ubah	status pendaftaran dikoreksi pelapor / syarat yg kurang sudah diupload ulang oleh pelapor	
112	Selamat pagi.Saya ingin bertanya terkait pengurusan perubahan data KK. Saya ingin melakukan lewat online,tetapi di sistem diharuskan melengkapi data akte orang tua saya dulu,tetapi orang tua saya belum mempunyai akte.Bagaimana ya?	silahkan diperjelas perubahan data apa nomor register berapa nik pendaftar berapa agar bisa dicek petugas	
113	cara pembuatan kk baru	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
114	Buat ktp apa langsung bisa rekam	selama PPKM layanan tatap muka dan rekam ditunda	
115	Maaf saya mau minta kk atas nama kastirah	silahkan diperjelas pertanyaan anda dan dilengkapi dengan nik dan nomor register pendaftaran	
116	Pendaftaran online kenapa tidak bisa	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	

117	Membuat kk,ktp dan akta anak	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
118	membuat surat pindah	untuk mendaftar silahkan kunjungi link https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
119	Cek status akta kelahiran	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
120	Selamat pagi pak.....mau tanya apa surat kedatangan pindah saya SDH jadi 🙏maturnuwun	silahkan dicek pendaftaran anda melalui menu pengajuan di layanan https://layanandukcapil.grobogan.go.id/	
121	Selamat pagi dukcapil grobogan, mau tanya ini sudah di proses tp buat daftar akun cpns kog masih belum bisa	sdh dikonsolidasikan..Dispendukcapil hanya melakukan proses konsolidasi ke pusat, data ada atau tidak tergantung instansi pengguna dalam melakukan update atau sinkronisasi data ke Data Base Warehouse Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kemendagri	
122	Untuk pengajuan penghapusan , ngecek sudah di hapus apa beelum gimana pak	silahkan diperjelas pertanyaan anda penghapusan apa	
123	Ma'af Admin, mau tanya, di KK Bapak dan Ibu harus koreksi data karena belum memiliki Akte Kelahiran. Karena waktu dulu bapak ibu tidak punya akte kelahiran. Solusinya bagaimana admin?	untuk mendaftar akta lakukan pengajuan akta sesuai nama yg tertera di menu sistem	
124	data tidak di temukan....solusinya bagaimana??	silahkan masukan nomor KK yg benar sesuai dengan cetakan fisik kk anda	
125	Mau buka aplikasi e simpel blm bisa karena mau urus perpindahan penduduk dari jakarta timur ke kec tanggung harjo grobogan	silahkan diperjelas maksud nya mau buka aplikasi belum bisa bagaimana	
126	Ktp atas nama di atas jadi kapan pak/buk	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
127	Udah bisa di ambil buk ktpnya	silahkan dilengkapi dengan nomor register dan nik pendaftar	
128	Saya mau merubah pendidikan saya yang semula SLTP menjadi SLTA, tapi e simple masih maintenance mohon bantuannya	silahkan dipantau secara berkala perkembangan pendaftaran anda melalui menu pengajuan	