

**RUBRIK PENGADUAN**

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN**

<b>NO</b>	<b>PENGADUAN</b>	<b>JAWABAN</b>	<b>KET</b>
1	alamat online nya kok gak bisa dibuka ya ?? ( error )	karna kemarin ada gangguan server, silahkan hari ini bisa diakses kembali	
2	slamat pagi pak/bu saya kmarin tgl 23 april sudah daftar e- ktp dan di situ sudah tertulis ktp masal dan sudah di cetak,kira2 saya sudah bisa mengambik ktp saya kpn ya?atas nm ROHMAD tawang harjo, trima	untuk ktp massal bisa ditanyakan ke kecamatan	
3	Selamat siang pak, saya ingin bertanya. Tgl 7 april saya sudah mendaftar membuat kk hilang via wa dpt nomer dari kecamatan gubug . Sampai sekarang kok belum ada kejelasan mengenai kk saya pak	bisa dikirimkan nik dan no kknya akan kami cek pendaftaran anda	
4	Assalamualaikum kak, saya mau tanya kan kakak saya sudah mendaftar ktp secara online. Tapi saat saya cek data permohonannya itu berstatus belum di verifikasi. Itu nanti bagaimana kak? Apakah harus menunggu verifikasi dari pusat apa bagaimana kak? Mohon	status belum di verifikasi jika permohonan belum dikerjakan oleh petugas	
5	Udah hampir 1 thn menikah e-ktp nya Blum jadi pak	didaftarkan dulu lewat online	
6	untuk pelayanan katanya sekarang online pak.. Kemarin coba daftar online gagal terus..Apa lewat WA bisa apa tidak..	layanan online dialihkan ke e-simpel semua	
7	Sy daftar KTP kurang KK gmna cara masukan foto KK LG sy GK bisa	no register masukan ke halama awal layanan online kami , kemudian upload ulang	
8	Udah daftar beberapa kali tapi no registrasi gak muncul	bisa dikirimkan nik dan no kknya akan kami cek pendaftaran anda	
9	udah isi formulirnya tapi belum ada balasan atau belum muncul nomer registasi	nomor registrasi akan muncul ketika anda selesai mendaftar	
10	cara melengkapi kekurangan ini bagaimana ya kak? Saya coba sesuai prosedur tidak ada pilihan untuk melengkapi data saya. Apakah bisa saya kirim lewat sini atau bagaimana? Terimakasih	ada no register atau nik ??agar bisa dicek	
11	Min aku mau tanya soal pembuatan e-ktp, Beberapa bulan yg lalu aku kan udah buatin ktp adiku kok blm ada kbr ya jadi apa belumnya	sudah didaftarkan lewat layanan online kami belum	
12	Saya daftar online sudah dapat no registrasi. Tapi status kok belum	ada no register atau nik ??agar bisa dicek	
13	saya mau nanya, saya dah ajuin berkas2 buat akta kemarin, truss saya cek lgi di e simpel...kok lum di veridikasi truss ya, mohon bantuany ???	sedang proses pengerjaan oleh petugas mohon ditunggu	
14	Saya sudah daftar tapi selalu kurang terus yang kurang apanya pak terimakasih	di cek ada keterangan	
15	Link susah untuk dibuka, error	iya bapak ini masih dalam perbaikan, sabar gih	
16	Assalam... maaf dri tdi malam smpe sekrng aplikasi e simple dispendukcapil kok susah di buka geh	sistem dalam perbaikan	
17	Hari ini saya cek kok masih sama ya ,kan kata petugasnya 2 hari sudah jadi setelah mendaftar online	mohon ditunggu	