

RUBRIK PENGADUAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	INFORMASI DAN KONSULTASI	JAWABAN	KET
1	Kak ini mau mendaftar membuat KTP tapi kok webnya load terus ya padahal sinyal bagus	mohon bersabar, kemungkinan pada saat itu jaringan sedang down. bisa dicoba esok hari	
2	Saya ajukan permohonan KIA anak saya.setiap setelah selesai uplpad persyaratan dan klik simpan selalu kembali ke menu pendaftaran awal.sampai puluhan kali saya coba gagal trs .kembali awal trs.mksh	silahkan mendaftar tanpa upload foto dahulu upload via wa jika sudah mendapat register	
3	Saya kan daftar rekam KTP pemula dari tgl 28 Mei sampe sekarang kok belum di verifikasi" yaa???	sudah kita konfirmasi ke kantor kecamatan domisili anda silahkan datang untuk perekaman	
4	Saya mau membuat akta kelahiran dewasa, sudah mendaftar online tpi gagal, notif nya anda sudah pernah mendaftar layanan ini, sedangkan saya blum sama sekali mendapatkan pemberitahuan sebelumnya.	di record pendaftaran kami banyak pendaftaran dengan nik anda yg tidak anda selesaikan jika ingin mendaftar dokumen lain silahkan mendaftar dengan nik dan no wa yg berbeda	
5	untuk pendaftaran akte kelahiran anak saya kok belum jadi..minta konfirmasinya...mohon di bantu soale data atau kk yg baru sangat saya butuhkan	Mohon bersabar verifikasi dan pengerjaan berdasarkan akumulasi antrian	
6	Gini bu saya tgl 3 april 2021 melahirkan dipanti yakkum purwodadi...dan sekalian dibuatkn akte kelahiran sama kk lewat yakkum jg...tp ini sdh 2 bln koh blm ada kabar...sdngkn tetangga saya diRS umum seminggu koh sudah jadi..lwpn hrs nge print sendri. Sya mohon minta tlong bngt..mngkn datay udah diproses dereng ting capil...nax mpon tlong dprinke riyen njih.nyuwun tlong sanget...	Setelah kita konfirmasi, permohonan sudah jadi. Dan sudah kita serahkan ke RS panti Yakkum.	
7	Cara auplod nya gmn pak saya bingung krn fersinya sdh ganti pake kode lagian kodenya tak.ketik tak masukin gk bisa sll terus ganti kode kembali awal terus	file ini diupload ke nomor wa notifikasi esimpel tidak usah menggunakan kode syarat jika tidak disertakan	
8	Mau tanya,saya kan sudah mau daftar lewat link nya.Pas saya sudah masukin semua jawaban nya saya klik selesai.Tetapi saya belum mengupload foto ² pertama nya. Pas saya mau ngilangin daftar ada tulisan "anda sudah pernah mendaftar" Itu bagaimana solusinya.matur suwun	akan segera kita sampaikan utnuk di verifikasi, jika tidak lengkap bisa di upload kekurangan	
9	Tgl 18 Juni saya mengajukan permohonan surat pindah keluar daerah secara online , stlah mendapatkan konfirmasi berkas saya di tolak karena kurang lengkap, saya konfirmasi ulang kirim data saya kembali. namun sudah 1minggu belum ada konfirmasi. untuk proses selanjutnya bagaimana? Trimakasih .	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
10	Istri saya ngurus surat pindah jiwa udh seminggu sampai skrng blm diverifikasi padahal urgent buat KTP sama kk di alamat yang baru, mohon dong admin di respon kendalanya siapa, sedangkan tmpt lain gak sampai 3 hari udh jadi, ini didukcapil gerobogan diveripikasi aja belum	Silahkan dikirimkan nomor register pendaftaran dan nik pendaftaran agar bisa kami lakukan pengecekan. (sudah di verifikasi oleh petugas)	
11	Assalamu'alaikum Min saya ngurus ktp kok belum ada konfirmasi jadi udh lebih dari 1 minggu dan kmren sudah proses dalam antrian tapi blm ada konfirmasi saya cek sttus wa gak di balas via wa Nik : 331507230xxxxxx Nama : MUH MASYHURI No register : 9222202105281659	Akan kita cek terlebih dahulu Sudah dicetak opr kec kradenan, tgl 31 mei 2021 Silahkan diambil di kec	