

RUBRIK PENGADUAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KET
1	Minggu lalu saya mencoba cek nik nenek saya dgn no nik 3315164XXXXXX, dengan masa berlaku seumur hidup. Namun di laman cek nik online terdapat keterangan NIK tidak ditemukan.	Sudah dilakukan konsolidasi data manual. Silahkan di coba kembali	
2	Maaf saya sudah mendaftar melalui link d atas tetapi melalui orang dengan nomor hp	mohon maaf sekedar saran silahkan diurus sendiri dokumen kependudukannya. Apabila urusanya / mendaftar melalui nomor diatas silahkan konfirmasi ke org tsb terlebih dahulu	
3	saya sudah pengajuan pembuatan KK dan Ktp baru,tapi sampe sekrng belum ada pemberitahuan sudah jadi apa blm ya,krn sudah 2 minggu.	Kk dan KTP sudah jadi. silahkan konfirmasi ke kantor kecamatan domisili anda	
4	Akte kelahiran & perubahan KK yg saya ajukan lewat online, untuk KKnya belum dikirim ke e-mail saya	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
5	pecah kk pak. Kemarin Jum at tanggal 2 Juli 2021.. kok belum ada konfirmasi lagi	silahkan dicek melalui menu pengajuan pilih detail pengajuan untuk mengetahui status pengajuan anda	
6	saya membuat akta kelahiran sma perubahan kk,knpa nypai sekarang belum jadi? 4.noreg:9231202106173713-38	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
7	Saya nikah bulan februari, katanya kk baru akan di buatkan dari pihak kua. Bisa tolong cek kan apakah sudah jadi?	KK dan KTP sudah dicetakkan oleh operator kecamatan dan di serahkan ke KUA. Silahkan di konfirmasi ke KUA setempat	
8	Pengajuan yang saya ajukan dengan nomor verifikasi KK3315000188 sudah dari hari Kamis sampai sekarang kok tidak di verifikasi ya?	Pengajuan segera di verifikasi oleh petugas	
9	.Tgl 18 Juni saya mengajukan permohonan surat pindah keluar daerah secara online , stlah mendapatkan konfirmasi berkas saya di tolak karena kurang lengkap, saya konfirmasi ulang kirim data saya kembali. namun sudah 1minggu belum ada konfirmasi. untuk proses selanjutnya bagaimana? Trimakasih .	akan kita teuskan kepada petugas untuk segera di verifikasi (sudah di verifikasi)	
10	Cek status 9182202106224928	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Karena pengajuan dokumen anda tidak lengkap dan terhitung mulai tanggal 28 Juni aplikasi e-simpel telah diperbaharui, silakan lakukan pendaftaran kembali alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id	
11	saya mau lapor kenapa NIK saya coba saya cek online gak ada mohon bantuannya	selamat siang apakah nik anda sudah benar dalam pengimputan? nik yang anda input 15 digit, silahkan cek dan coba kembali	
12	kalau mau buat ktp/ rekam ktp kenapa kok tidak dilayani, ?	selamat siang, dalam masa PPKM layanan rekam sementara ditiadakan, mohon untuk menunggu informasi selanjutnya. Terimakasih	
13	Klo sudah begini apakah sudah jadi? Lalu persyaratan ambilny apa saja dan pengambilan apakah di kecamatan atau di kantor capil ya?	untuk pengambilan bisa dilakukan di kecamatan masing-masing	
14	Dulu blanko kosongdi kasih lampiran ajh.....sekrang suruh daftar online lagi tapi ga bisa..... Situ ga bisa proses lagi emng.....	mhoon maaf, mohon kesediaanya untuk mengakses kembali dijam kerja. terimakasih	

15	ini saya mau buat AKTE tapi KTP & KK saya beda dengan tanggal & bulan di IJASAH, itu gimana??MOHON PENCERAHANNYA	selamat sore, tahapan yang perlu dilakukan, pertama silahkan melakukan update data terlebih dahulu dengan menyertakan bukti dukungunya di menu layanan online https://layanandukcapil.grobogan.go.id pada jam kerja pilih menu Kartu Keluarga.	
16	Saya sudah ikuti langkah-langkahnya, tapi verifikasi dengan alasan SUAMI STATUS KAWIN, kan memang benar saya sudah pecah KK dari orangtua dan sudah punya KK sendiri, syarat punya KK kan emang benar harus Kawin dulu	Tidak harus, tetapi ketika sudah kawin ada kewajiban untuk memperbari data dan menjadi keluarga sendiri.	
17	Mohon untuk pengajuan no registrasi 3315000898 di e simpel keterangannya sudah siap ambil. Tapi setelah dicek kok belum ada dokumen yg mau dicetak. Terimakasih.	sudah jadi, silahkan diambil di kecamatan	
18	Maaf knp pembuatan akte anak saya belum di kirim padahal sudah buat aejak tgal 28 juni kemarin	silahkan dilengkapi dengan nomor register dan nik pendaftar agar bisa dicek petugas (no rgister tidak di kirimkan)	
19	bukti pengambilan ktp di aplikasi e-simpel tidak dapat diunduh	silahkan ke kecamatan dan tunjukan balasan ini ke pihak kecamatan	
20	Selamat pagi...maaf utk permohona pindah sri wahyuni utk kk dan ktp asli apa boleh dikirim via pos?	kami informasikan, berdasarkan verifikasi dari operator kami, kami sarankan anda untu datang ke dinas langsung membawa syarat yang di butuhkan.	
21	Selamat malam Saya warga Grobogan Tahun 2014 saya pindah ke Palembang, Tahun 2015 saya pindah lagi ke grobogan KTP saya masih Grobogan. Saya mau nikah bulan ini, tetapi oleh desa diminta surat pindah dari Palembang, sementara KK saya yang di cetak tahun 2016 adalah di Grobogan. Apakah saat ini saya tercatat di Grobogan atau bukan	terima kasih mas dony. menurut pengecekan di database. anda sudah menjadi warga kabupaten grobogan sesuai dengan kk dan ktp	
22	Assalamualaikum.. selamat siang.. mau nnya pak/ ibu.. saya mau nnya, no nik kk sama no ktp kok bisa beda gmn ya pak? Sya lahir 6 mei 1989 sedangkan no nik kk sma ktp kok 331503490xxxxxxx?? Sya browsing melihat data KiA anak saya no nik sya 331503460xxxxxx? Yg benar yg mana njeh? Sya kok bingung.. yg hrus dibenarkan yg mana?	terima kasih. nik yang sesuai adalah NIK di database sesuai dengan yang kami kirimkan. yaitu 331503490xxxxxxx, tidak masalah dengan nik yang beda dengan tgl lahir. yang penting data aktif tetap bisa digunakan	
23	Selamat sore.. Saya nurianda.. Mohon bantuannya untuk memperpaiki info keterangan pekerjaan di ktp saya.. Pekerjaan saya bukan karyawan BUMN tapi di ktp online keterangannya karyawan BUMN	Mohon maaf untuk data kami pekerjaan Karyawan BUMN. mungkin bisa di kirimkan foto KK dan KTP nya?? untuk pengecekan lebih lanjut. (ybs belum mengirimkan foto KK dan KTP asli)	
24	Selamat pagi, saya mau menanyakan terkait dengan pengajuan kk yang saya ajukan dari tanggal 8 juli sampai sekarang , saya cek status juga tidak ada respon, mohon bantuannya kak, terimakasih sebelumnya	silakan ketikkan NIK dan nama lengkap ibu anda. Akan kami bantu untuk melakukan pengecekan (ybs tidakmengirimkan NIK dan nama lengkap ibunya)	
25	Saya mau mengajukan permohonan akta kematian istri saya tetapi di aplikasi kok sudah tertera meninggal dunia. Trus akta kematian istri saya tersebut apa sudah dicetak,	Kematian istri anda sudah dilaporkan oleh Petugas Registrasi Desa Genengadal a.n Jumi'an, dan sudah jadi	
26	Mengapa saya mendapatkan KK? Padahal suami saya baru mengurus pengajuan KK, mengapa KTP elektronik saya tidak dapat dicetak?	saat mengajukan Pindah maka secara otomatis KK anda akan diubah, begitu pula dengan KTP nya	
27	Selamat Siang, saya belum pernah mengajukan permohonan KK baru tapi kenapa di database no KK saya berbeda dengan no KK yang saya punya ?	silakan kirimkan screenshoot dan foto KK dimaksud (sudah di tindak lanjuti dengan perubahan KK)	

28	Selamat Siang Nomor Register: SKD3315000353. di KK saya yang salah tetapi tidak bisa	dokumen anda sudah jadi dan bisa diambil di dinas. Jangan lupa membawa berkas yang sudah anda upload sebelumnya	
29	Pak bagaimana solusinya, ini keterangannya sudah dicetak tapi saya kemarin datang dikecamatan katanya belum dicetak kabupaten? Apakah sya membuat pengajuan lagi atau	mohon maaf, penelusuran operator kami terhadap permohonan anda, terjadi 2 (dua) kali pendaftaran yaitu AKL3315001305 NUR ROHMAT dan AKL3315001308 NUROHMAN.	