

RUBRIK PENGADUAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KET
1	Situs pendaftaran online nya kok ngga bisa terus ya. Pdhl sinyal udah bagus tapi tetep ngga bisa masuk	saat ini sedang ada gangguan dan sedang ada perbaikan di jaringan kami mohon bersabar	
2	Saya tadi mendaftarkan pembuatan kk baru di e simpel, Nomor register nya sudah keluar tapi nomor wa nya salah	Silahkan kirimkan nomor wa yang baru, akan kami ganti. Untuk sementara progress bisa di cek di laman aplikasi online	
3	Selamat siang...no registrasi 9161202012240430 dokumen kok g tercetak2 ya... dari tgl 15 januari antrian cetak dokumen bukanya berkurang malah nambah	untuk akta sedang ada keterlambatan pencetakan mohon bersabar, akan segera kami selesaikan	
4	Terdapat tulisan "Data permohonan sudah ada. Anda sudah pernah mendaftarkan layanan ini. Pemohon hanya diperbolehkan mendaftarkan satu kali di layanan yang sama"	kebijakannya 1 NIK hanya bisa digunakan 1x layanan dlm 1 bulan, 1 WA hanya bisa digunakan 2x dlm 1 bulan	
5	Aduan : pengaduan ktp yang tidak bisa untuk pencairan pinjaman di BRI	data akan dikonsolidasikan manual ke pusat setelah 2x24 jam bisa dicoba lagi	
6	Ni kok saya daftar sudah 1minggu lebih belum jadi2 yaa	silahkan kirimkan nomor register pendaftaran. Dan pemohon tidak mengirimkan nomor register	
7	Selamat pagi mau tanya, pengajuan surat pindah yang sy ajukan kok belum dtng" ya klu dikirim lewat pos. Trs saya harus ambil dimana?	permohonan sedang dalam proses pengiriman ke rumah masing masing melalui jasa POS Indonesia	
8	Selamat siang bapak/ibu mohon maaf saya mau tanya, kemarin saya sudah melakukan foto rekam ktp pemula di kecamatan a/n wasilatu ainul latifah No register 9347202101122926 Setelah foto tidak di beri surat keterangan apapun, untuk tindakan selanjutnya bagaimana?	Pencetakan KTP tetap dilakukan, dan akan diinformasikan tempat pengambilan melalui WA yang sudah di cantumkan.	
9	Mohon maaf ini PPDP mayahan,Bpk/Ibu yang membidangi KK dan KTP saya blm pernah mendaftarkan perbaikan KK an SRI SUDJOKO,hari saya daftarkan kok sudah ada pemberitahuan kalau sudah pernah daftar	Kirimkan nik dan no wa yg digunakan mendaftarkan.setelah dilakukan pengecekan data, sudah di daftarkan oleh petugas register desa mayahan silahkan berkoordinasi dengan petugas register desa.	
10	Pagi min,mau menginfokan kembali untuk nik yg kemarin saya usulkan konsolidasi blm bisa juga sampai sekarang,mohon bantuannya	mohon maaf. silahkan cek, data kita sudah betul sesuai dengan NIK dan no KK yang anda sebutkan. apabila terjadi masalah kemungkinan data di BPJS. silahkan konfirmasi ke kantor BPJS. terima kasih	
11	Ma'af mau taya. No. Regester. 9124202101251517 kog ampai skr blm di Firiwikasi ya. No. Antrian. 230.	mohon bersabar. Semua permohonan akan kami verifikasi tetapi sesuai antrian yang masuk.	