

RUBRIK PENGADUAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	PENGADUAN	JAWABAN	KET
1	Mengapa antara KK dan KTP tidak sinkron? Kenapa di system nya ktp saya statusnya masih belum kawin dan alamat masih ikut alamat orang tua saya sebelum menikah. Padahal ktp saya yg saat ini sudah berstatus kawin dan alamat sudah ikut suami.	silahkan lakukan perubahan (update) kk anda E-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id.	
2	Nomer registrasi 9161202101254302 sampai sekarang masih brlum dapat balasan padahal pendaftaran sudah 10 hari dari hari senin, 25 Januari 2021. Terakhir cek satatus 3 hari lalu sudah dinomor antrian 32 tetapi sampai sekarang belum juga dapat balasan terverifikasi. Mohon info lebih jelasnya. Terimakasih	Setelah dilakukan pengecekan, sudah dilakukan verifikasi berkas permohonan dan akan segera dilakukan pencetakan.	
3	Ini info dari webnya dokumen sudah jadi tetapi belum ada email masuk. Ini bagaimana ya?	kewenangan pengiriman email dari dirjendukcapil pusat, apabila segera dipakai silahkan datang ke kecamatan untuk dilakukan pencetakan.	
4	Aduan : Mendapatkan pesan untuk perekaman KTP tapi tanggal nya salah: "Berkas permohonan KTP Pemula (Rekam) anda dengan nomor register 9342202102152108 telah LENGKAP. Nomor antrian perekaman anda 4 dari 6 pemohon. Silakan datang perekaman tanggal 01-01-1970 proses"	sudah kita konfirmasi ke bagian perekaman. silahkan datang ke kecamatan di minggu ini di jam kerja JAM PELAYANAN SENIN-KAMIS : 08.00-15.00 WIB ISTIRAHAT : 12.00-12.30 WIB JUM♦AT : 08.00-13.00 WIB ISTIRAHAT : 11.30-12.30 WIB	
5	ini ktp saya tdak berfungsi tolong d bantu	silahkan memperbaharui KK duluk, karena NIK KTP dan KK ndak sama. Pendaftaran melalui e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id	
6	Aduan=Sudah 2 bulan lebih akta kelahiran atas nama AISYAH DWI AZZARAH dengan no register 9109202012165458 belum jadi,mohon info kapan jadinya	Setelah dilakukan pengecekan, permohonan tersbeut diajukan oleh bidan dan permohoan sudah jadi dan juga sudah diserahkan kepada bidan tersebut. silahkan dapat diambil di bidan setempat.	
7	Ini saya mau cetak akta kelahiran, kok tidak bisa ya ?	web dari layanan dukcapil sedang down dan sedang diperbaiki. Akan kita informasikan ketika sudah bisa.	
8	.Tdak bisa cetak dokumen akta nya eror nomor register 9101202102055514	web dari layanan dukcapil sedang down dan sedang diperbaiki. Akan kita informasikan ketika sudah siap.	
9	Aduan: pembuatan akta baru dan perubahan KK an. ALFRINA ZIA ALMAYRA no registrasi 9122202102161727 belum di verikasi petugas mohon untuk segera di verifikasi	permohonan masih dalam antrian. Akan segera kita verifikasi	
10	Nomer yang saya masukkan di BPJS sudah bener semua kak Saya ulang berkali² msih sama begitu terus tidak dapat diakses	sudah kita lakukan konsolidasi data dan data di datacenter sudah benar. info lebih lanjut hubungi cs bpjs	
11	Mohon petunjuk dan info ttg surat pindah tempat a.n wahyuni dengan nomor register 9253202102155238, sudah ada kurang lebih 3 minggu keterangan dan status masih proses dan sampai sekarang blm ada balasan jadi atau belumnya surat tsb ,,, terimakasih	permohonan pindah antar desa sudah kita konfirmasi ke kecamatan karangrayung. Dan segera akan di selesaikan.	