

RUBRIK PENGADUAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN

NO	INFORMASI DAN KONSULTASI	JAWABAN	KET
1	Mohon maaf ingin bertanya untuk nik yg belum update tidak bisa d gunakan untuk mmbuat bpjs, kemarin sudah konsolidasi melalui e simpel katanya sudah d daftarkan tetapi sampai sekarang belum bisa d gunakan untuk membuat bpjs, itu bagaimana iy???	sdh dikonsolidasikan..Dispendukcapil hanya melakukan proses konsolidasi ke pusat, data ada atau tidak tergantung instansi pengguna dalam melakukan update atau sinkronisasi data ke Data Base Warehouse Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kemendagri	
2	sudah melakukan pendaftaran, tapi blm ada blsan, sudah sekitar 2m8ngguan	Dokumen sudah jadi dan DOKUMEN Dicitak Menggunakan Kertas HVS A4 80 Gram Berwarna Putih, SILAHKAN MENCETAK SECARA MANDIRI ATAU DICETAK DI KECAMATAN DENGAN MENGGUNAKAN KERTAS HVS A4 80 GRAM, lewat email yang anda daftarkan tadi, dan untuk AKTA bayi ,KK DAN KIA dicetak di kecamatan	
3	Terimakasih telah menghubungi Dispendukcapil Kab. Grobogan tolong sebutkan : 1. Nama: Andrew nor fathony 2. Nik: 331506220xxxxxxx 3. No.registrasi 9324202104125711 4. Aduan/pertanyaan/ yang dapat kami bantu : untuk waktu pelaksanaan perekaman masih kurang jelas bisa di jelaskan lagi krn tertulis 01-01-1970	Ada kesalahan sistem, silahkan datang secara pribadi ke dispendukcapil untuk di lakukan pencetakan dokumen.	
4	9464202103211520 Sudah lengkap sejak tgl 1 April 2021 namun belum tercetak dan nomor urut makin mundur	untuk pendaftaran akta perubahan nama silahkan datang ke dispendukcapil menemui bagian akta	
5	Sudah mendapat email dari adminduk pusat berisi file KK. Tetapi ada kekeliruan. Istri saya namanya Annisa Fidarina. Dan alamat yang benar Jalan Kasatrian. Mohon bantuannya.	Sudah kita konformasi ke kecamatan. Silahkan datang untuk dilakukan perbaikan	
6	Permisi kak, saya mau bertanya tadi saya ke kantor dukcapil untuk pengecekan dan validasi e-ktp dengan teman saya, tetapi Saya belum mendapat notifikasi dari akun dukcapil mengenai e ktp dan nik saya. Sedangkan teman saya sudah tadi dari jam 10. Nah punya saya apakah memang belum atau bagaimana ya? Terimakasih 🙏	Dokumen sudah jadi. Sudah kita konfirmasi ke bagian pengambilan. Bisa diambil	
7	Bapak admin terhormat, saya mau lapor tentang pengajuan pembuatan akta kelahiran anak saya , sudah satu bulan lebih, data2 sudah lengkap, tp tidak ada balasan di email maupun WA, tp saya lupa nomer registrasinya. Gimana solusinya	Sudah kita lakukan pengecekan data. Dan sudah di proses. Silahkan di tunggu di email untuk dilakukan pencetakan secara mandiri.	
8	Selamat siang, mohon maaf untuk nomor registrasi 9101202104225909 atas nama kasmijan, kenapa sampai saat ini belum diverifikasi, mohon penjelasannya. terimakasih.	hari kamis - jumat sedang ada gangguan sistem petugas tidak bisa melakukan pengerjaan saat ini sudah di proses.	
9	data tidak bisa diakses untuk Pembuatan bpjs ny	silahkan datang ke loket B dispendukcapil grobogan untuk konsultasi pesan ini mohon ditunjukkan	
10	untuk anak saya juga sudah masuk, namun utk status nama orangtua (ayah) masih kosong	sudah dilakukan pengecekan dan sudah di konfirmasi ke kecamatan untuk perbaikan. Silahkan datang ke kecamatan untuk pengambilan	