

**DAFTAR PERTANYAAN MELALUI MEDIA SOSIAL  
BULAN MEI 2020**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	KET
1	saya tgl 28 bulan april kan daftar pindah tempat online sudah dapat no registrasi tpi kok staturse tidak lengkap kurang data pendukung trus masukin gimana y kak	Masuk ke web layanan online. Masukkan nomor register dan cek status Kurang lengkap karena kemungkinan tidak ada berkas yang di upload. Sehingga silahkan upload gambar pendukung di atas di form yang disediakan	
2	Min, untuk pengurusan KK baru sama akta kelahiran, prosedurnya gimana?? Kalau legalisir surat nikah belum ada bagaimana?? Soalnya mau ngurus terkendala corona jugq	Silahkan mendaftar melalui layanan online...mohon maaf tetap di mintakan legalisir ke KUA atau ke Notaris	
3	dfsdfs	sdfsdf	
4	Pak suami saya buat e-KTP ud 2 tahun lebih g jd2G ad blanko nya sampai surket nya hilang pak	Minta surat kehilangan ktp dari kepolisian. dan didaftarka online	
5	2 Desember 2019 saya buat KTP dikecamatan..sampai sekarang belum jadi.katanya suruh daftar online ,dan caranya gimna?	silahkan daftar online	
6	Siang min mohon infonya saya kelahiran grobogan prnh berkluarga d kangnyar skrg udah pisah ,mau pindah ktp ke purwodadi Syarat dan caranya gmna min...makasih	lebih lengkap cek di web dispendukcapil.grobogan.go.id alurnya , silahkan perubahan kk status cerai dan pindah tempat antar desa. syaratnya cek di website tersebut	
7	info bikin ktp secara online	silahkan daftar melalui web e-simpel	
8	1 bulan lalu saya ambil ktp kan belum jadi tapi sudah dikasih pengambilan apa ini sudah jadi ktp nya?	pengambilan itu silahkan didaftarkan online dulu ya untuk cetake-ktp/ cek diweb dispendukcapil kemungkinan ktp anda didaftarkan secara masal oleh kami	
9	Malam min, mau nanya, apakah udah bisa rekam e KTP ya...	Hanya untuk yang mendesak dulu. Yang umum belum ada informasi	
10	Maaf. Layanan http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id kok tidak bisa di akses ya	mohon maaf. baru ada masalah di server layanan e simpel. ini masih dlam perbaikan ,, layanan e simpel sudha bisa digunakan	
11	assalamualaikum min saya mau nanya kalau mau memperbarui kk dicapil Purwodadi apakah bisa, saya kec. wirosari ??	Tidak bisa. Semua proses pendaftsrn melalui layanan online	
12	Kak aplikasi yg e simpel kok ga bisa ya	betul. barua da masalah dengan server layanan online. ini masih dalam perbaikan,layanan e simpel sudah bisa di gunakan	
13	alamat online nya kok gak bisa dibuka ya ?? ( error )	karna kemarin ada gangguan server, silahkan hari ini bisa diakses kembali	
14	Kalau untuk pembuatan akta yg baru lahir Persyaratannya apa saja ya pak/ibuDan apakah bisa buat di kecamatan wirosari	persyaratan bisa dibaca di web dispendukcapil, pembuatan sekarang online melalui web e-simpel dan pengambilan tetap didinas.	
15	menanyakan info tetang blangko. ektp gimna y..	info blangko bisa dicek melalui web dispendukcapil.grobogan	

16	Min tolong bantuannya ini gimana kok masuk link nya ngga bisa terus, udah 3 harian saya coba gangguan terus. Kaya gini pak, saya mau mengurus surat kehilangan KTP, apa harus pake surat pengantar? Soalnya saya minta di RT dia tidak punya katanya.	Silahkan di coba, Surat keterangan kehilangan dari kepolisian dan fotocopi KK atau ktp	
17	Assalamualikum... Maaf mau bertanya untuk pembuatan KTP yg baru pertama kali membuat. Bisa lewat online juga? Karena belum pernah rekaman untuk data "nya"? ????	waalaikumsalam, untuk rekam ktp pemula sampai saat ini belum bisa melayani	
18	kemarin kan saya sudah daftar tapi foto dokumen pelengkap nya belum saya sertakan, mau saya sertakan tapi malah nda bisa di sertakan eror.	Masih di catat nomor registernya... Silahkan masuk ke web layanan online dan cek status. Nanti akan ada tempat untuk upload dokumen	
19	Maaf sebelumnya mengganggu waktunya sebentar... Saya mau tanya seandainya mau mengambil ktp asli gimana ya? Tapi sebelumnya udah pernah rekaman terus udah dapat surat keterangan sementara terus ini mau ambik ktp yg aslinya..itu gimana ya? Terimakasih	Silahkan mendaftar di layanan online. jika keterangan ikut massal maka silahkan menunggu info dari desa. Karena ktp asli akan di kirim ke desa	
20	Mohon maaf dikarenakan ketidak tahuan saya. mohon tanya kependudukan atas nama : eko joko saputro nik: 3315130105720004 no: KK : 331513050309005 tidak jelas alamat nya . Mohon di berikan petunjuk tentang dimana alamat orang tersebut diatas.	Mohon maaf kita tidak bisa memberikan informasi pribadi seseorang kepada orang lain. Lo gimana ? ini berkaitan dengan domisili warga tersebut. Permasalahannya di data penerima bantuan nama tersebut tidak berada di wilayah rt kami.	
21	Pak tanggal lahir anak saya di kk salah di akta dah bener harus di perbaiki di mana di dukcapil atau di kecamatan setempat	Bisa di kecamatan atau dukcapil silahkan pilih, membawa kk asli dan fc akta kelahiran	
22	Assalamualaikum Ajeng tanglet pembuatan KTP 6bln kepungkur nopo sampun dados mboten suker Malih swn	Silahkan mendaftar melalui layanan online. Jika ada keterangan ikut massal, berarti tinggal menunggu info dari desa. Jika tidak ada keterangan ikut massal maka silahkan melanjutkan pengajuan online	
23	Kenapa kk saya tidak bisa di daftarkan di sensus online ya?	Data sensus adalah data tahun 2019. Jika tidak bisa sensus online maka solusinya menunggu petugas Bps datang ke rumah. Atau konsultasi langung ke BPS. Karena tidak ada fasilitas konsolidasi data antara dukcapil dan bps	
24	mau tanya Alur dan syarat <sup>2</sup> pindah KK dari kabupaten Grobogan ke kab semarang apa saja?	silahkan mengurus surat pindah luar daerah dahulu	
25	Selamat pagi, maaf stock blangko untuk wilayah kecamatan Tawangharjo tersedia apa nggak pak?	Pantau IG , senin kita update	
26	klo uda dapet notifikasi pengambilan berkas, langsung ke kantor dinas dukcapil apa kantor kecamatan?	nanti akan ada keterangan pengambilan dimana dan tanggal berapa	

27	Kalau perubahan pendidikan kan itu melampirkan fc ijazah, sementara itu ijazahnya belum jadi karena baru lulus tanggal 2 mei 2020 kemarin	untuk perubahan pendidikan menunggu ijazah terbit terlebih dahulu	
28	Mas kalo mau bikin akte kelahiran di kecamatan bisa gak ya	Pembuatan akte didinas, tapi untuk pelayanan saat ini bisa online alamat web: <a href="http://layanandukcapil.grobogan.go.id">layanandukcapil.grobogan.go.id</a>	
29	Saya mau mengajukan cetak ulang KK yg hilang	saat ini memakai layanan online alamat <a href="http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id">http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id</a>	
30	Min, kalo untuk pengambilan KTP yg sudah jadi di mana ? Di kecamatan kah ? Ok. Siap. Makasih min	sudah daftar online ???? di tanda terima pendaftaran tertera tempat pengambilan ktp. atau cek di website layanan online	
31	Maaf mau tanya kalo mau membenarkan data di kk sama mau bikin akte kelahiran caranya bagaimana ka? mohon konfirmasinya terima kasih Kn kmren datang ke disdukcapil tp kata pak satpamnya di sutuh ngurus via online	silahkan masuk ke alamat layanan online. nanti masuk layanan perubahan KK terlebih dahulu. setelah selesai baru masuk ke perubahan akta kelahiran	
32	Maaf mbak mas klow mau ngurus akte kematian langsung ke capil bisa ndak..	semua pelayanan melalui online	
33	Maaf mbak mas klow mau ngurus akte kematian langsung ke capil bisa ndak..	semua pelayanan melalui online	
34	Kak blangko nya ada nggak? Kan dulu saya sudah buat ktp tapi tinggal ngambil itu gimana pengambilannya kak	blangko tersedia tetapi pelayanan semua melalui layanan online, tanda terima pengambilannya ada ??? surat keterangan bukan tanda terima pengambilan	
35	Mau tanya klo mau buat KTP baru gimana ya caranya, dengan keadaan kayak gini	bisa melalui layanan online dialamat diatas	
36	Mau tanya, di Capil Purwodadi apakah melayani pembuatan KTP walaupun saat ini ada pandemi Korona? Soalnya td saya ke kecamatan ngga bisa, Apakah sudah banyak yang membuat KTP mlalui online pak	semua pembuatan melalui layanan online. banyak sekali	
37	Untuk buat KTP baru ditunda? Saya mau daftkan temen saya Temen saya sudah rekam KTP waktu disekolah	bagi yang sudah perekaman bisa mendaftarkan jika tidak mendapat suket yang dilampirkan cukup fotocopy Kk, serta kaan diketerangan perekaman di sekolah tanggal berapa dan sma mana	
38	Min mau tanya, kalo mau legalisir dokumen gimana yah, soalnya capil katanya masih diutup? Untuk buat daftar angkatan di th ini min Sebelume mohon maaf min, tapi di persyaratan tertulis untuk disuruh legalisir kk ktp sama akte	Dokumen kependudukan tidak perlu di legalisir. Untuk kepentingan apa ?? Angkatan tidak memerlukan legalisir dokumen kependudukan. Bagi yang sudah TTE tidak perlu legalisir Untuk yang belum TTE. Legalisir dilayani ketika corona sudah mereda.	
39	Selamat malam, ijin bertanya. Kalau mau legalisir KTP dan KK apakah msh dilayani? Semisal tdk melayani apakah bs di legalisir melalui online ya? Untuk syarat pengajuan tunjangan gaji dan taspen pak, Berarti tdk bisa melayani legalisir ya?	kegunaan legalisir untuk keperluan apa? bagi KK yang belum TTE, silahkan di perbarui melalui layanan online,, Dokumen yang sudah TTE : ktp elektronik, KK atau akta yang sudah tanda tangan barchode tidak perlu legalisir	

40	Selamat siangBisa bantu cek kk saya sudah online apa belum ?	Kirimkan ke nomor WA 085325225004 Foto kk nya	
41	Pak mau tanya kalo pindah antar kota dari demak ke grobogan pilih layanan nya apa nggih? Ini surat keterangan pindah WNI yg dari demak sudah jadi, masih bingung dalam penggunaan aplikasinya	Betul pindah datang	
42	Selamat pagi pak, mohon ijinUntuk NIK saya tiba2 kok tidak terdaftar (tidak di temukan)Padahal sebelumnya NIK saya masih bisa saya pakai	Kirimkan NIK dan nomor KK ke nomor wa 085325225004 dan untuk keperluan apa	
43	Mau tanya.. Mau ngurus pindah tempat.. Hari ini kantor buka tidak pak?Kan gini pak.. Ini ktp tdk sesuai sma KK.. Nanti msukin ke website. Nya apa bisa pak kalo salah?	Semua pelayanan online. Kantor hanya pengambilan Kalau KK nya sudah betul nanti data ktp akan mengikuti kk, jika kk masih salah berarti yang di betulkan kk nya dulu	
44	Saya ingin bertanya, apa persyaratan utk membuat e-ktp serta KK? Soalnya ini ada saudara yg lama merantau dan katanya belum pernah rekam e-ktp dan ktp lamanya sudah hilang.	ini penduduk grobogan atau kabupaten lain ??? apabila keadaan normal, ybs wajib datang ke dispendukcapil grobogan dan cek iris mata dan pengecekan data kependudukan, tetapi karena ada wabah corona maka pengecekan dan perekaman data di tunda dulu	
45	Admin sy mau bikin akun di dukcapil grobogan tp salah masukin nomor hp jd tidak ada kode sms konfirmasi mohon di reset ulang agar sy bisa registrasi lg	perlu kami informasikan. layanan online tersebut adalah layanan online yang di fasilitasi propinsi dan untuk saat ini di nonaktifkan dahulu , layanan online berpindah ke alamat yang baru yaitu <a href="http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id">http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id</a>	
46	saya sudah pecah KK tapi belum punya KTP	Sudah rekam e ktp belum ?? Mohon maaf bagi penduduk yang belum rekam, maka perekaman nya di tunda sampai covid 19 selese	
47	Halo kak, mau bikin akta kelahiran apakah bisa dilayani ya?	untuk menghindari penyebaran corona, semua pelayanan melalui online	
48	Untuk membuat bpjs pak...datanya saya masih terdaftar di KK orang tua...Yang kedua..saat mau daftar simcard baru...selalu tidak bisa pakai no ..KK sendiri..katanya no..KK anda tidak terdafta di dikcapil manapun...kalau pakai no.KK orang tua langsung bisa	DATA SUDAH ada. untuk BPJS dan Simcard akan kita lakukan konsolidasi data ( waktu tunggu 1 x 24 jam ) setelah itu bisa di cek di BPJS dan registrasi simcard	
49	Dulu saya sudah pernah rekapan e-KTP disekolah.nah untuk selanjutnya bagaimana.apakah harus mendaftar secara online lagi? terimakasih	jika ada keterangan sudah tercetak massal , silahkan konfirmasi ke desa karena akan di distribusikan ke desa. jika terburu buru silahkan konfirmasi ke kecamatan,silahkan daftar online	
50	kak mau tanya ?Pembuatan KTP itu juga online kah kak?	bagi yang sudah perekaman , pendaftaran cetaknya online jika belum perekaman , menunggu corona hilang untuk perekaman	

51	Munculnya seperti gitu .gimana om,cetak ktp masal	berarti ktp sudah di cetak. dan akan di distribusikan ke desa.dari pihak desa mau di distribusi ke warga kapan tergantung masing masing desa. atau apabila belum terdistribusi ke desa dan mendesak bisa di cek di kecamatan	
52	Saya mau tanya , untuk merubah nama (menambah nama karna nama terlalu pendek) syarat apa saja... yang harus dipenuhi ? Dan bagaimana langkah-langkahnya...	nama apa menjadi apa ?? jika menambah suku kata itu mempengaruhi arti sehingga untuk perubahan harus melalui putusan pengadilan negeri, setelah terbit putusnya, untuk persyaratan bisa cek di web <a href="http://dispendukcapil.grobogan.go.id">http://dispendukcapil.grobogan.go.id</a>	
53	Malem min, kalau besok mau bikin KTP bisa apa nggak ya?	Bisa tetapi. lalui layanan online	
54	saya mau daftar npwp tp kok gk bisa pak ? kirim kmna ngeh pak atas nama ARMANTO 3315110504860002	kiriman NIK dan no KK nya geh. akan kita lakukan konsolidasi data,Melalui IG ini bisa atau ke nomor WA aduan 085 325 225 004 Besok ya konsolidasinha. Tolong di ingatkan kalau lupa	
55	Dukcapil grobogan buka lg tgl brp ya kak,Lw urgent boleh datang ke kantorny tidak...soalny lewat online susah, Kalo daftarnya via wa bisa ga kak	tgl 26 sudah buka. tetapi pelayanan tetap melalui online,tidak ada pendaftaran langsung. harus melalui onlien semua. ke kantor hanya melayani pengambilan	
56	ektp saya kok tidak terdaftar buat apply masalah administratif?? nik ktp sama nik kk udah sesuai padahal. ??	bisa kirimkan NIK dan no KK nya, dan untuk keperluan apa	
57	Buat registrasi aplikasi yg memerlukan nomer ktp pasti selalu muncul "NIK anda tidak terdftr dalam dukcapil"	akan kita lakukan konsolidasi data. waktu tunggu 1 x 24 jam. setelah itu silahkan di coba kembali	
58	Selamat siang min, mau tanya untuk nomer KK 3315131006190006 kok belum bisa buat mendaftar sensus penduduk ya,, katanya belum aktif data tidak sesuai mohon informasinya,, Buat registrasi kartu perdana juga tidak bisa,,, jawabannya juga data tidak sesuai	kalau untuk registrasi perdana bisa kita lakukan konsolidasi / sinkronisasi. waktu tunggu 1 x 24 jam setelah itu silahkan coba kembali	
59	pengambilan sudah bisa diambil?	sudah	
60	Selamat siang min, mau tanya untuk nomer KK 3315131006190006 kok belum bisa buat mendaftar sensus penduduk ya,, katanya belum aktif data tidak sesuai mohon informasinya,, Buat registrasi kartu perdana juga tidak bisa,,, jawabannya juga data tidak sesuai	kalau untuk registrasi perdana bisa kita lakukan konsolidasi / sinkronisasi. waktu tunggu 1 x 24 jam setelah itu silahkan coba kembali	
61	Mau nanya untuk pendaftaran pembuatan KTP apakah sudah bisa?. Terimakasih	bisa tetepi semua pelayanan melalui online. silahkan di coba	

62	Saya mau bertanya, untuk pelayanan suket KTP udah bisa di proses belum pak.Ilyas Aditya nugraha Terimakasih.	bisa kirimkan NIK nya... akan kita cek apakah sudah di ikutsertakan cetak massal atau belum.harap bersabar geh ketika sudah ada keterangan akan segera kita sampaikan ktp sudah di cetak massal dan di distribusikan ke desa. monggo silahkan konfrmasi ke pet	
63	Saya mau bertanya, untuk pelayanan suket KTP udah bisa di proses belum pak.Ilyas Aditya nugraha	bisa kirimkan NIK nya... akan kita cek apakah sudah di ikutsertakan cetak massal atau belum.ktp sudah di cetak massal dan di distribusikan ke desa. monggo silahkan konfrmasi ke petugas register desa	
64	pak kalo mau buat KTP sekarang bisa pak..?	bisa teteapi semua pelayanan melalui online	
65	Kakk untuk pengambilan ktp bagaimana ya kak??	bisa teteapi semua pelayanan melalui online	
66	pak kalo mau buat KTP sekarang bisa pak..?	bisa teteapi semua pelayanan melalui online	
67	Kami sdh registrasi, harus mengambil skpwni secra fisik dikantor dinas? Bagaimn jika saya posisi dikendal jawa tegh njeh. Mhon arahnya	bisa minta tolong saudaranya yang ada di grobogan dengan membawa tanda terima pengambilan	
68	Kok aku mau ikut sensus online nik n kk tidak cocok ya?Oooo gitu kak	mohon maaf untk sensus belum ada fasilitas konslidasi data antara BPS dan Dukcapil, sehingga apabila tidak cocok silahkan menunggu petugas sensus datang ke rumah. terima kasih	
69	Assalamualaikum kak, kalau mau buat KTP udah bisa apa belum ya...?Iya kak baru mau bikin, kira" kpn kak bisa buatnya?Njeh mbk suwun infonya	wa'alaikumsaam. untuk pemula geh ???? jika sudah perekaman silahkan mendaftar melalui online di alamat e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id jika pemula mohon maaf mending di tunda dulu sampai keadaan membaik	
70	Assalamualaikum kak, kalau mau buat KTP udah bisa apa belum ya...?Iya kak baru mau bikin, kira" kpn kak bisa buatnya?Njeh mbk suwun infonya??	jika sudah perekaman silahkan mendaftar melalui online di alamat e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.idjika pemula mohon maaf mending di tunda dulu sampai keadaan membaiksetelah corona mereda . baru akan kita layani untuk semua pemohon. mohon maaf keterb	
71	Kak mau tanya bukannya tgl berapa ya soalnya mau buat ktp Kalau mau recap bisa gak	perekaman sementara untuk kebutuhan mendesak seperti rumah sakit, kerja, sekolah, bantuan dlll apabila belum mendesak kami harapkan dapat menunggu sampai situasi normal	
72	Cara cek nomor KK bagaimana y, posisi sedang tdk dirumah, cuma pegang KTP sj	masuk aja ke web <a href="http://dispendukcapil.grobogan.go.id">http://dispendukcapil.grobogan.go.id</a> dan masuk ke halaman utama cari pengecekan	

73	Kakk untuk pengambilan ktp bagaimana ya kak??	masuk ke web dispendukcapil.grobogan.go.id cek di pencetakan massal. jika tersedia silahkan koofirmasi ke desa setempat jika tidak silahkan daftar di e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id	
74	untuk penukaran suket jadi ektp gimana?bisa di ambil kapan?masuk ke web dispendukcapil.grobogan.go.id cek di pencetakan massal. jika tersedia silahkan koofirmasi ke desa setempat	kiriman NIK nya akan kita cek di cetak massal terlebih dahulu,jika tidak ada maka silahkan mendaftar melalui layanan online,	
75	Wirosari ada stok blangko ngga	tersedia,tetapi pendaftara melalui online	
76	Assalamu'alaikum Mau tanya. Kalo ganti ttd bisa?	mohon maaf karena menghindari penyebaran virus corona untuk penggantian tanda tangan di tunda dulu.kecuali untuk kepentingan benar benar mendesak seperti rumah sakit, ambil uang di bank tidak bisa dll	
77	Assalamualaikum selamat malam min . saya membuat ktp dari tahun 2019 smpe skrang kok gaada konfirmasi gimana nggeh?	surat keterangan itu bukan tanda terima pendaftaran sehingga harus di daftarkan kembali.masuk ke web dispendukcapil.grobogan.go.id cek di pencetakan massal. jika tersedia silahkan koofirmasi ke desa setempat	
78	Selamat malam kak.Maaf mau tanya, untuk buat e-KTP yg sebelumnya belum pernah ikut rekaman, apakah sekarang udh bisa kak?? Terimakasih.Itu dulu saat mau daftar tidak muncul nomor register nya kak, adakah solusinya?	masuk ke web dispendukcapil.grobogan.go.id cek di pencetakan massal. jika tersedia silahkan koofirmasi ke desa setempat masuk ke web layanan dan silahkan cari menggunakan NIK	
79	Cara pindah alamat bagaimana ya pak?	daftar melalui layanan online. berkas yang di upload adalah KK dan KTP asli	