

**DAFTAR PERTANYAAN MELALUI MEDIA SOSIAL
BULAN JUNI 2020**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	KET
1	Pak udah adah belakon pak	sudah ada	
2	Min bagaimana cara bikin akta kelahiran anak diluar nikah (nikah siri)	silahkan cek dimenu FAQ syaratnya sama tetapi point 2 di hapus (karena nikah siri) untuk f. 2 01 tertulis sebagai anak ibu	
3	Pendaftaran ktp online itu foto nya surat keterangan sama kk ya pak/bu ?	silahkan cek dulu, masuk ke web dispendukcapil.grobogan.go.id cek di pencetakan massal. jika tersedia silahkan koofirmasi ke desa setempat jka tidak ada baru daftar online betul suaranya surat keterangan dan fotocopi kk	
4	Selamat pagi min, mau tanya untuk ngurus akta kelahiran anak sama kk baru bisa online juga atau kudu ke kantor	Semua pelayanan melalui online.Di web layanan online ada fasilitas cek status. Silahkan dipantau. Jika sudah dicetak berarti siap (ada informasi tempat pengambilannya	
5	Kalo mau buat KTP online caranya gimana?Minta link nya min	masuk ke web sitenya dan klik daftar. selanjutnya ikuti petunjuk didalamnyahemssss.... di cermati di gambar itu sudah ada linknya...	
6	Ini sya pngen tnya „klau bikin akte anak ? Apa bawa saksi ya	tidak perlu bawa saksi. cukup sesuai persyaratannya. untuk syarat bisa cek di dispendukcapil.grobogan.go.id jangan lupa daftar online	
7	Selamat malam pak/buk, saya mau tanya, besok tanggal 3 mei 2020 apakah kantor dukcapil grobogan melayani secara langsung, atau masih di tunda	ini sudah 3 juni mas... (3 mei udah terlewat). hehehehehe semua layanan masih online sampai wabah ini mereda atau sampai ada pemberitahuan lebih lanjut melalui medsos	
8	Mau buat KK sendiri masih bisa? Walaupun belum ber keluarga,Mau untuk pengajuan pinjaman. Soale nya. KK sya ikut simbah	untuk keperluan apa ??? apabila belum mendesak lebih baik menunggu sampai berkeluarga.silahkan di daftarkan melaluilayanan online	
9	Pak boleh tanya ngkk syarat umur wanita dan laki2 brpa pak Ktny kmren kok wanita umurny harus 19 thun..Buat nikah pak.. Ya maaf pak kalau saya salah nanyany..	17 tahun ini buat ktp atau mau apa ??? kalau mau buat ktp 17 tahun. kalau untuk kepentingan lain silahkan tanyakan pada instansi terkait monggo konfirmasi ke KUA	
10	Kalau mau ambil KTP dan sudah pernah rekaman. Apakah bisa langsung diambil ya?Itu gimana ya? Layanannya keterangan krn hilang/ rusak / ganti suket. Di klik itu aja ato gmn?Soalnya saya udah pernah rekaman pas disekolah Saya minta nomor WA kalau ada ya mi	silahkan cek dulu, masuk ke web dispendukcapil.grobogan.go.id cek di pencetakan massal. jika tersedia silahkan koofirmasi ke desa setempat nomor wa 085 325 225 004 pilih opsi yang ada untuk cetak KTP. nanti diperjelas dikolom keterangan	
11	Min saya minta di approve aksesnya ya Yang drive kaya minta approve gt min Seperti minta izin dulu untuk di buka	tidak seribet itu bapak daftar, upload dokumen. selesi akan mendapatkan nomor registrasi.nomor registrasi di gunakan untuk mengecek status dokumen di web layanan online paling depan yang memverifikasi, mencetak kita semua.ketika dicek dan keterangan sud	

12	Pagi , surat pindah sdh ada, kemana dan apa yg harus saya lakukan? Minta surat rt dll?	langsung daftar ke layanan online kami untuk prosedurnya bisa akses web dispendukcapil.grobogan.go.id	
13	Selamat siang pak ,,mau nanya untuk pembuatan akte lahir dewasa gmnaa pak ,, langsung ke Capil atau gmna alur nyaa??? Matur nuwun	1. Persyaratan : bisa dibaca diweb dispendukcapil.grobogan.go.id dimenu FAQ terus daftar online deh. ke kantor hanya pengambilan dokumen danmenyerahkan berkas yang di upload.	
14	Saya mau membuatkan KK baru untuk simbah putri karena suaminya sudah meninggal.	suaminya meninggal baru sja atau sudah lama ??? jika di KK masih ada maka silahkan membuat akta kematian secara otomatis akan mendapatkan KK sisa nya dengan status cerai mati. akta kematian bisa di lakukan secara online	
15	erubahan data ktp pak, kalau untuk kk sudah jadi, tapi alamat dengan status nikah masih belum berubah,Iya paham dan mengerti pak, sekali lagi yang saya tanyakan harus mengurus surat pindah dari kelurahan tanggunharjo ke kelurahan rejosari ya pak?	untuk perubahan ktp silahkan daftar online ke alamat web e-simpel tidak perlu mengurus surat dari desa. cukup daftar online saja syaratnya KK dan KTP asli	
16	Perubahan data ktp pak, kalau untuk kk sudah jadi, tapi alamat dengan status nikah masih belum berubah,Iya paham dan mengerti pak, sekali lagi yang saya tanyakan harus mengurus surat pindah dari kelurahan tanggunharjo ke kelurahan rejosari ya pak?	tidak perlu mengurus surat dari desa. cukup daftar online saja syaratnya KK dan KTP asli	
17	Udah dicetak katanya min sudah bisa ke dinas apa blm min?	https://dispendukcapil.grobogan.go.id/ktpmassal di web dispendukcapil ada fasilitas pencarian ktp yang di cetak secara massal.fisik KTP nya di distribusikan ke desa setempat. silahkan konfirmasi ke perangkat desa.	
18	selamat pagi, untuk persyaratan pindah daerah harus membawa surat pengantar dari rt rw, fc ktp dan fc kk.. nah ini sudah saya bawa tadi juga saya sempat ke capil grobogan untuk langsung ferifikasikan tapi ternyata sedang tidak melayani via online, sa	pengurusan surat pindah tidak peru membawa surat pengantar rt, rw desa (itu aturanlama) aturan yang baru cukup membwa KK dan KTP asli silahkan mendaftarkan online	
19	Sebelum pembuatan akta kelahiran apakah KK hrus diperbaharui dl dan anak yang akan dbuatkan akta kelahiran harus sudah masuk d KK/hanya pake KK yang lama.	untuk anak yg usia 1tahun kebawah bisa langsung dibuatkan KK dan AKTA tp untuk yg usia lebih dari 1th harus masuk KK terlebih dahulu	
20	Selamat siang nama saya panji, saya mau tanya apakah dispendukcapil buka untuk saat ini, terima kasih	pelayan langsung di tutup. kantor dinas atau kecamatan hanya melayani pengambilan	
21	Selamat siang nama saya panji, saya mau tanya apakah dispendukcapil buka untuk saat ini, terima kasih	pelayan langsung di tutup. kantor dinas atau kecamatan hanya melayani pengambilan	
22	Cara buat ktp baru gmn yaa? Klo buat hal pntg buat dftr kuliah blm bisa berarti ya?	perekaman dulu etapi menunggu sampai corona mereda.saati ini yan gboleh perekaman adalah kebutuhan mendesak dan penting vbisa. silahkan menghubungi petugas register desa terlebih dahulu	

23	Assalamualaikum mohon maaf pak...mau tanya bagaimna cara mengutus akte kelahiran njh pak...saya diah umur 19thn ...status pelajar ..alamat ds pepe kec tegowanu kab grob	daftar secara online dan untuk syaratnya bisa cek di web dispendukcapil.grobogan.go.id	
24	Tpi sebelumnya sdah dftar cman baru d kasih e-ktp. yg sya mau tnyakan apakah sya boleh dtang ke kecamatan untuk memastikan sdah jdi apa blum itu KTP nya	(Tpi sebelumnya sdah dftar cman baru d kasih e-ktp.), lha yang di daftarkan apa ??? kan sudh dapat e ktpkalau masih membawa surat keterangan silahkan cek di web dispendukcapil.grobogan.go.id di kolom cetak ktp massal...	
25	Buat ktp online harus rekam dulu di kecamatan?	betul. tetapi jika tidak ada kepentingan mendesak lebh baik menunggu sampai corona mereda, saat ini yang boleh dilakukan perekaman adalah yang mendesak. silahkan konfirmasi ke petugas register apabila mempunyai kebutuhan mendesak	
26	Assalamu'alaikum ?? mau nanya dlam situasi ini apakah pembuatan KTP dikantor kecamatan masih berlaku?? Sebelumnya terimakasih??	ementara pelayanan langsung di tutup. semua di layani dalam online ke dinas atau kecamatan hanya pengambilan dokumen saja ketika sudah jadi	
27	Maaf dukcapil_grobogan saya menggangguSaya mau tanya klo mau ngurus surat pindah penduduk gimana caranya ya	Minta bantuan tetangganya untuk mengurus memindahkan Masuk ke layanan e-simpel. dispendukcapil.grobogan.go.id	
28	Apakah saya bisa mendapatkan pengumuman tentang stok blangko KTP Elektronik di masing2 Kecamatan? Terimakasih	waalaikumsalam, untuk cek stok blangko silahkan cek diweb dispendukcapil.go.id	
29	Kemaren saya titip akta ke puskesmas..Kok sudah 3 bulanan belum turun2..Apa hilang apa emang pemrosesannya lama ya min?	silahkan ditanyakan dengan pihak puskesmasnya nggih	
30	Assalamualaikum min,kalo mau buat KTP sekarang bisa gak?	bisa silahkan mendaftar melalui layanan online	
31	siang kantor dukcapil grobogan klo mau cetak E ktp syaratnya apa ya yg hrs d bawa,trs kalo wilayah kalongan cetak dmn	daftar online teebih dahluu.	
32	Assalamualaikum pak . Saya mau melegalisir kk. Apakah juga menggunakan sistem online? . Bagaimana cara nya jika menggunakan sistem online?	egalisir untuk kepentingan apa ??? jika KK sudah TTE (tanda tangan elektronik) tidak perlu di legalisir jika belum TTE silahkan di ajukan online untuk perubahan menjadi TTE	
33	Maaf mau tanya,,knp ngurus Form pendaftaran Online selalu Loading trs,pd saat klik tombol simpan alias notifikasi pendaftaran blm muncul2 Pdhl attach foto sudah dibawah 2 MB Selalu loading	mohon maaf. saat ini sudah normal. silahkan di coba kembali	
34	saya mau bertanya, apakah sulit merubah nama di akta kelahiran anak,-+ 1 bulan lalu saya mengajukan surat permohonan akta kelahiran anak saya, di surat permohonan saya teliti udah benar, tapi setelah jadi ada 1 huruf yang salah, apakah merubah nama pros	tidak sulit, untuk pengajuan perubahan akta anak silahkan daftar online. karna tidak melayani pelayananan langsung prosesnya 1-3 hari jika berkas yg diupload lengkap.	

35	Skrng sudah bisa rekam e-KTP belum pak?	sementara perekaman untuk kebutuhan mendesak, seperti rumah sakit, bantuan, daftar sekolah / kuliah dlll jika termasuk mendesak silahkan m enghubugi petugas register desa terlebih dahulu	
36	Kalo hari Sabtu libur ya	Libur . Jam kerja senin sampai jumat	
37	bagaimana pengajuan pembuatan KK baru saya ya min? apakah sudah diproses?	mohn maaf karena ada perpindahan dari layanan wa ke layanan online (alamat http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id) berkas berkas yang di kirim ke WA kita telusuri sudah tidak ada...sekiranya untuk dapat mendaftarkan kembali ke layana online	
38	slmt pgi,mau nanya perihal mngurus e-ktp yg hilang apa saja syarat2nya utk pnrbitan e-ktp ulang?	1. surat kehilangan dari kepolsian dan fc kkdaftar online .	
39	Pak.... Klo mau ambil ktp bisanya kpn y. ??????	sudah daftar online ?	
40	Pak itu kalo mau dicetak langsung bisa ga pak ke dukcapil grobogn?Kalo ngga bisa jadi langsung dapet surat keterangannya ga pak? Soalnya butuh buat daftar sekolah kedinasan.keterangan data tidak ditemukan	daftar dulu di layanan online nanti akan diverifikasipetugas	
41	Besok buka apa Ndak ? Mau buat KTP Tolong di jawab Belumm	sudah rekam e ktp tolong di jawab sementara perekaman untuk kebutuhan mendesak, seperti rumah sakit, bantuan, daftar sekolah / kuliah dlll mendaftar online di alamat e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id jika termasuk mendesak silahkan m enghubugi petuga	
42	Assalamualaikum tadi sudah datang dikecamatan langsung katanya yang jadi kok KK ya? Katanya disuruh rekam ulang	jadi KK maksudnya ???? tanda terimanya KTP seharusnya yang i buat juga KTP nya...bisa di perjelas silahkan hubunig kecamatan, kita tidak tahu persis permasalahananya seperti apa. jika oleh kecamatan di suruh rekam ulang maka silahkan rekam ulang.	
43	Assalamu'alaikum min mau tanya kalau mau bikin KTP caranya masih sama nggak minn?? Tapi saya belum rekaman min Ok min terimakasih	mash sama layanan online memakai alamat yang baru sesuai gambar sementara perekaman untuk kebutuhan mendesak, seperti rumah sakit, bantuan, daftar sekolah / kuliah dlll jika termasuk mendesak silahkan m enghubugi petugas register desa terlebih dahulu	
44	Mau tnya syarat2 mau bikin Akte kelahiran pak Kntor sipil sudah buka blom ya pak	persyaratan dan prosedur silahkan cek web dispendukcapil.grobogan.go.id ,pendaftaran melalui online	
45	Kalau buat akte anak baru lahir....Nik dan nama ny di isi apa y??? Nama anak atau ibu???	nik di isi orang tua. di kolom keterangan diberi tanda akte anak atas nama siapa	
46	Permisi, admin. Mau tanya plakat ktp ada atau tidak ya? Ini saya baru mau buat soalnya baru 17 dan belum pernah rekam. Lha itu ngga ke kecamatan buat rekam dulu? Saya mau daftar buat kuliah min, berarti bisa dilayani?	ada. silahkan mendaftar melalui layanan online sementara perekaman untuk kebutuhan mendesak, seperti rumah sakit, bantuan, daftar sekolah / kuliah dlll silahkan mendaftar untuk perekaman. nanti akan ada balasan apakah bisa di lakukan perekaman atau tidak	

47	Mlm pak/bu klo mau buat surat nikah skrmg gmn ya prosedurnya? nonislam	Pengantar dari Desa / Kelurahan diketahui Kecamatan (Model N1-N5) lebih jelas bisa cek di web dispendukcapil.grobogan.go.id	
48	Selamat pagi min Maaf mau tanya ini saya ada problem masalah bpjs katanya nomer KK belum aktif di dukcapil, dan katanya harus ke dukcapil, itu bagaimana ya min No Kk : 3315131912190011 1. NIK : 3315130503930001 2. NIK : 3315135010950004	kirirkan NIK (yang bermasalah) dan nomor KK, akan kita lakukan konsolidasidata hari ini akan kita lakukan konsolidasi data. waktu tunggu 1 x 24 jam. setelah itu silah coba cek kembali di BPJS	
49	cara bikin AkTa anak..gimana cara nya ya..lewat onlen	silahkan masuk ke web dispendukcapil.grobogan.go.id . pilih layanan online	
50	Pak mau tanya di Capil udah ada brangko belum	blangko tersedia. teteapi semua pendaftaran melalui layanan online	
51	Yang kurang lengkap itu data apaa Yang kurang lengkap itu data apaa	silahkan cek melalui web layanan online nya nanti akan ada informasi kekurangannya	
52	assalamualaikum,kak dispendukcapil udah buka pelayanan untuk rekam ktp apa belum?	sementara perekaman untuk kebutuhan mendesak, seperti rumah sakit, bantuan, daftar sekolah / kuliah dlil	
53	Kak untuk pelayanan pembuatan KTP pemula ditunda sampai kapan ? Buat perekaman dikecamatan juga ditutup ,lewat online juga ga bisa ? Terus gimana solusinya buat pemula kak ? Tolong dibantu	sementara perekaman untuk kebutuhan mendesak, seperti rumah sakit, bantuan, daftar sekolah / kuliah dlil jika termasuk mendesak silahkan m enghubugi petugas register desa terlebih dahulu	
54	Selamat pagi min, kalau saya warga Grobogan pindah kk blora apakah KTP nya bikin lg atau gimn? Terimakasih	KK akan di tarik di Grobogan, sedangkan KTP nya akan di lubanggi dan di serahkan di dispendukcapil blora.di blora akan di terbitkan KK dan KTP baru (tanpa perekaman kembali)	
55	Min mau tanya Saya daftar rekam dapet nomor id 202006090183 Tpi saya cek ke web nggak ada ya Iya min itu saya daftar rekam	Maksudnya ????? Perekaman dan pencetakan dua hal yang berbeda.Jika belum perekaman harus perekaman dulu Kemungkinan menunggu antrian untuk verifikasi. Mohon bersabar dan akan kita sampaikan ke petugas yang menangani. Terima kasih	
56	Assalamualaikum min. Mau tanya, kalo sudah dapat wa dari dinas kalo ktp sudah jadi dan keterangan pengambilan didesa. Berarti itu pengambilannya didesa setempat ya? Ngga perlu ke kecamatan?Saya mengajukan permohonan tgl 10 bulan juni ini. Saya ambil kema	Anda betul sekali Waktu itu kita memiliki blangko yang cukup sehingga semua surat keterangan di cetak ktpnya	
57	Min, dulu saya sudah pernah perekaman di sekolahan, apakah bisa langsung ke dukcapil purwodadi untuk pembuatan e-ktp?Soalnya udh perekaman min	Daftar online dulu di e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id Lebih lengkap cek informasi di web dispendukcapil.grobogan.go.id	
58	Ini pak kenapa cuma bisa lewat nomor telpon, nggak WA atau Email... nomor telpon itu dah mati, tapi di gunakan untuk WA... padahal pas daftar udah kucantumkan nomor WA/tlpon yang udah mati itu sama Email	grobogan yang di fasilitasi Dispermasdesdukcapil Provinsi. (saat ini di non aktifkan) layanan online yang kita kembangkan dan di gunakan saat ini adalah di alamat http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id	

59	, Nik dan no KK mau sya pake buat daftar NPWP online dan data tidak sesuai dengan kependudukan,	akan kita lakukan konsolidasi data dengan no KK yang baru. besok siang silahkan di coba kembali	
60	Apakah prosedur nya mengajukan surat pindah kedalam daerah dulu secara online baru mengajukan pisah KK ke kecamatan Grobogan secara online atau gimana?	semua pendaftaran dokumen kependudukan melalui layanan online. mendaftarkan dulu dan akan di verifikasi petugas. nanti pengambilan KK dan KTP setelah pindah mengikuti informasi dari sistem onlinenya.	
61	Assalamualaikum..Izin mau tanya, kalau mau buat KTP untuk pemula apakah bisa dengan pelayanan langsung?	kebutuhan mendesak atau tidak ??? jika iya silahkan mendaftarkan melalui layanan online jika tidak mohon maaf untuk bersabar terlebih dahulu	
62	Pak bikin akta udah bisa datang langsung ke discapil gak,,Tolong penjelasan.a pak .. kemarin saya daftar online membuat akte kelahiran dan perubahan kk . Waktu pengisian persyaratan gg ada tulisan tertera di suruh nulis nama anak saya . terimakasih	mohon maaf pendaftaran langsung di tutup. semua pendaftaran melalui layanan online. pengambilan baru datang ke kecamatan atau ke dinas sesuai petunjuk dalam aplikasi di tulis di kolom keterangan dan nama anak akan di lihat di dokumen pendukung yang di lam	
63	Min untuk pelayanan KTP infonya mana nggeh?	semua pelayanan dokumen kependudukan melalui layanan online. baik perubahan KK maupun pencetakan KTP	
64	Mau nanya kantor capilbesok buka nggaknya,,Mau bikin ktp. Saya nggk faham cara online	online ya daftarnya,, masuk ke google pakai alamat web diatas. jika mengalami kesusahan bisa minta bantuan orang terdekat .	
65	Apa syarat permohonan kk baru bagi pasangan yg baru menikah?	1. KK dan KTP el 2. Legalisir Buku Nikah/Akta Perkawinan/Kutipan Akta Cerai 3. Surat Keterangan Pindah/Datang bagi penduduk yang pindah dalam wilayah NKRI , lebih jelas cek di http://dispendukcapil.grobogan.go.id	
66	Jadi gini, kalo saya registrasi pakai KK lama dpt balasan bahwa No. KK tidak ditemukan kalo daftar pakai KK baru dapat balasan NIK tidak ditemukan, saya sudah coba ke pihak provider tapi justru diarahkan ke kantor Dukcapil karena yang berkendala NIK & KK	untuk registrasi SIM card akan kita lakukan konsolidasi data waktu tunggu 1 24 jam. setelah itu silahkan coba registrasi kembali	
67	kalau mau buat ktp online caranya gimana ya	silahkan daftar online	
68	Slmt pg, apakah legalisir akte sudah diperbolehkan?	untuk akte yang lama di perbolehkan , untuk akte yang sudah memakai TTE (tidak perlu di legalisir)	
69	Selamat malam maaf mau bertanya utk pelayanan ktp utk pindah dari kabupaten diluar grobogan ke kabupaten grobogan apakah bisa online?kl bisa caranya bgmn?Utk surat pindah dr domisili harus smp dukcapil kabupaten atau cuku dr kelurahan asal saja min?	bisa jika ybs sudah mengurus surat pindah dari domisili asal,harus sura pindah dari dukcapil domisili	
70	mohon maaf pak ,untuk perubahan status ktp,kk dan alamat tempat tinggal bagaimana ya pak alurnya dan syaratnya ? Ini saya ingin merubah karena sesuai keputusan pengadilan agam a yang semula kawin mnjadi duda.	syaratnya Kk asli, KTP asli, dan alamat perubahan . serta fotocopi akta cerai legalisir. silahkan daftarkan secara online di alamat : http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id	

71	Kakk.. kalau mau ambil e-KTP bisa gk ya ..tadi di kec. Toroh habis blanko nya Tapi udah punya suket Ini udah daftar online mbak.. apakah langsung bisa diambil apa gimana ya	apa sudah daftar online silahkan didaftarkan online untuk cetak e-ktp Pengambilan menunggu pengumuman lebih lanjut	
72	Mau tanya nama adik saya tu gak terdfar di capil,cuma befa titik aja	silahkan didaftarkan online untuk merubah kknnya terlebih dahulu,sesuai ijazah dan akta	
73	Selamat malam kak. Saya mau tanya, pembuatan KTP nya masih secara online atau tidak? Terima kasih??Syaratnya apa saja kak?	pendaftaran masih melalui online persyaratan bisa dibaca diweb dispendukcapil.grobogan di menu FAQ	
74	Slamat siang pak? Apa bisa bikin surat pindah lewat onlien, atau pkai perantara pak?	mohon maaf keterbatasannya. semua layanan bisa melalui online, lebih lengkap bisa cek di web http://dispendukcapil.grobogan.go.id	
75	Form pendaftaran perekaman itu ada di google yang http://:esimpel itu?	Betul... silahkan masuk ke layanan ktp dan perekaman baru , nanti di bawahnya ada link download untuk pernyataan bebas covid	
76	Selamat pagi, untuk cetak ktp toroh, apakah msh ada blangko?	pantau dispendukcapil.grobogan.go.id tapi semua pelayanan onlie	
77	Permisi pak ijin tanya, untuk pengurusan akta kelahiran yang hilang prosedur nya seperti apa?	PERSYARATAN BISA DIBACA DIWEB DISPENDUKCAPIL.GROBOGAN DI MENU FAQ semua pelayanan gratis	
78	Pak/buk,itu untuk pengambilan maksimal tanggal 10 Juli atau itu untuk minimal pengambilan Baik pak/buk terimakasih	pengambilan pada tanggal 10 juli, bisa lebih dari tanggal itu	
79	waktu itu pilihannya cuma KTP (hilang/rusak)sekarang saya mau daftar lagi kok ada tulisannya data anda sudah pernah terdaftar itu gimana pak Iya sudah la kemarin itu mau buat dikecamatan kan udah rekam la terus	berarti pernah mendaftarkan ktp sebelumnya ??silahkan telusuri permohonannya dengan menggunakan menu "cari dengan NIK "	
80	Min mau nanya kalau mau buat KTP El bagi pemula itu masih bisa apa ada penundaan Jadi kalau udah selesai daftar online.bisa ngambil suket /KTP di Capil min?	bisa,silahkan daftar online pilih jenis layanan yg untuk rekam pemula Vpengambilan di kec masingmasing	
81	Assalammu'alaikum kak, mau tanya. Kalo registrasi lewat aplikasi udah sukses berkas harus di kirim ke kantor capil ndak ya?Atau udah nggak perlu kirim berkas lagi	berkas yang di upload tetap harus dilampirkan ketika mengambil dokumen (jawa : ijol ijol an). pengambilan sesuai lokasi yang di tunjukann dalam sistem aplikasi	
82	Bikin KTP gimana sarat nya pak	sudah rekam atau belum. jika belum rekam silahkan mendaftar perekaman di alamat e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id	
83	min mau tanya ngambil ktp di capil bisa? udah lama buat di kec tapi masih kertas min	Sudah daftar online ??? silahkan daftar online	
84	rekam ktp untuk pemula	untuk perekaman pemula silahkan mendaftar rekam secara online dialamat e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id	
85	Permisi ijin bertanya, saya ingin menukar ktp sementara menjadi ktp asli. Tapi ktp sementara nya udh tidak berlaku, apakah harus mengurus ulang membuat ktp?	silahkan cek di web dispendukcapil.grobogan.go.id cari menu cetak ktp massal	

86	Mohon maaf saya kesulitan untuk mengakses web dukcapil grobogan untuk kepengurusan akte anak saya.bulan kemarin saya kirim via wa yg tertera namun belum ada respon Saat mau mengajukan pengajuan dimenu masih kosong	maaf pendaftaran melalui WA sudah ditutup lama, untuk pendaftaran dialihkan melalui web : dispendukcapil.grobogan.go.id /aplikasi simpel tenan	
87	selamat pagi,maaf Min. apakah untuk web yg sebelumnya saya tanyakan sudah bisa diakses?	sudah, masuk saja ke web dispendukcapil.grobogan. go.id	
88	Ternyata dari akta kelahiran jenis kelaminnya sudah salah, di KK juga salah, terus harus gimana ya?Jadi harus merubah data Akta kelahiran, KK sama KIA	iyaa silahkan didaftarkan online saja di web dispendukcapil.grobogan.go.id	
89	Pak ini cara daftarnya gimana?? Kog eror terus Itu saya pake aplikasi simpel tenan	dicoba lagi yaa, atau juga bisa daftar melalui web dispendukcapil.grobogan.go.id	
90	Pak ini cara daftarnya gimana?? Kog eror terus Itu saya pake aplikasi simpel tenan	dicoba lagi yaa, atau juga bisa daftar melalui web dispendukcapil.grobogan.go.id	
91	Untuk perekaman KTP bagi yang pertama kali itu harus ke kantor dukcapil atau gimana ya,..Itu harus disertai pengantar dari RT?	perekaman harus daftar online terlebih dahulu yaa. nanti akan ada keterangan jadwal perekamannya harus dilengkapi dengan surat keterangan bukan ODP , dari rt rw setempat	
92	Selamat malam..Untuk pelayanan hari jumat sampai jam berapa ya..	jam13.30	
93	Terkait pembuatan e ktp baru, emang harus ya surat sehat dri dokterr	iyaa betul	
94	Blanko nya ready ngk kak?	stok blanko bisa dicek melalui web dispendukcapil.grobogan.go.id	
95	Selamat sore,izin bertanya ,untuk pembuatan e-KTP baru di link yg tertera,tidak bisa di buka / situs error, jadi harus bagaimana ?	silahkan dicoba untuk mendaftar lagi ya	
96	Selamat sore,izin bertanya ,untuk pembuatan e-KTP baru di link yg tertera,tidak bisa di buka / situs error, jadi harus bagaimana ?	silahkan dicoba untuk mendaftar lagi ya	
97	Mau tnya syarat2 mau bikin Akte kelahiran pak,Kntor sipil sudah buka blom ya pak,,Kantor sipil apa masih pelayanan online,,Mkasih infonya	persyaratan dan prosedur silahkan cek web dispendukcapil.grobogan.go.id,pelayaan online..masih,sampai sekarang pelayanan online	
98	siang min, saya ingin buat akte kelahiran adik saya yg sekarang sdh SMA. saya terkendala dgn srt penolong kelahiran. dulu adik saya tdk ada srt penolong kelahiran. mohon infonya untuk surat kelahiran penolongannya min. makasih.	surat penolong kelahiran diwajibkan hanya bagi anak usia 0 - 1 tahun. setelah 1 tahun apabila tidak ada juga tidak apa apa. setelah mempunyaiijazah diganti dengan fotocopi ijazah	
99	Min minta info,untuk penukaran ktp yg rusak lgsg dibawa ke kecamatan bisa diproses apa tidak ya? Trus persyaratannya apa saja?	semua pendaftaran melalui online, persyartannya fc kk dan ktp asli yg rusak	
100	tiba2 valid. Setelah itu saya cek lagi kok berkas saya malah belum diverifikasi sama petugas ya?	silahkan ditunggu, untuk memverifikasi berdasarkan antrian	
101	tiba2 valid. Setelah itu saya cek lagi kok berkas saya malah belum diverifikasi sama petugas ya?	silahkan ditunggu, untuk memverifikasi berdasarkan antrian	

102	Selamat sore admin dispendukcapil kab. Grobogan, saya mau menanyakan pembuatan KTP dari status Kawin ke status Duda itu bagaimana caranya/syaratnya apa aja, trims????	syaratnya status di kk juga harus berubah menjadi cerai hidup, jika kk belum dirubah silahkan kk dirubah terlebih dahulu. syarat untuk perubahan ktp cukup fc kk yg status sudah berubah dan ktp asli. untuk pendaftaran silahkan daftar online	
103	Selamat sore admin dispendukcapil kab. Grobogan, saya mau menanyakan pembuatan KTP dari status Kawin ke status Duda itu bagaimana caranya/syaratnya apa aja, trims????	syaratnya status di kk juga harus berubah menjadi cerai hidup, jika kk belum dirubah silahkan kk dirubah terlebih dahulu. syarat untuk perubahan ktp cukup fc kk yg status sudah berubah dan ktp asli. untuk pendaftaran silahkan daftar online	
104	Min, mau nanya, dukcapil sudah melayani secara langsung apa belum?	maaf pelayanan masih secara online	
105	Selamat siang, mau tanya Persyaratan membuat akte kematian apa saja? dan Prosedurnya bagaimana?	persyaratan ada di menu FAQ dan silahkan daftar online http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
106	Mau bikin KIA LEWAT ONLINE GMNA YA	persyaratan bisa cek di web dispendukcapil.grobogan.go.id	
107	Assalamualaikum kak cara daftar KIA bagaimana?	pendaftaran melalui online	
108	Assalamualaikum kak cara daftar KIA bagaimana?	pendaftaran melalui online	
109	Min mnta prsyrtkn bkn KIA donk,,Ank km 10 th min	1. Fc akta kelahiran 2. Fc KK dan KTP el orangtua/wali 2. Pas Foto berwarna ukuran 4x6 sebanyak 1 lembar (utk anak umur > 5 th) persyaratan yg barusa dikirim ya	
110	perubahan data kk .apa sekalian itu sama kia buat si anak, Jadi yang di foto di kirim lewat online ..surat keterangan lahir dari bidan, kk asli ,ktp suami istri, surat keterangan lahir dari desa ,	iya jika anak tsb masih dibawah 1th akan satu paket dengan kia juga, ditambah surat nikah yang di legalisir	
111	Selamat malam min. Mau tanya dong, Kan saya sudah 18 tahun tapi belum ambil ktp, dulu saya rekam ktp di sekolahan lah belum saya ambil sampai sekarang. Saya ikut Kec. Klambu, saya bisa ambil ktp nya di kantor kecamatan atau langsung ke capil ya?	coba cek di dispendukcapil.grobogan.go.id dan cetak ktp massal, jika sudah ada daftarnya maka pengambilan ktp nya di dinas. jika belum ada silahkan mendaftar melalui layanan online di alamat	
112	Syarat pembuatan KIA usia 16 tahun apa saja ya	untuk keperluan apa ??? karena kurang 1 tahun sebaiknya menunggu ktp sekalian. jika memang ada keperluan mendesak . syarat kia bisa di lihat di web dispendukcapil.grobogan.go.id	
113	Selamat siang mau tanya, kenapa ya punya saya untuk pembuatan ktp pemula belum diverifikasi? Setiap kecamatan apakah prosesnya lama ka? Saya liat teman saya membuat KTP di kecamatan lain kok cepat ya	bisa kirimkan nomor registernya ??? tergantung antrian dari kecamatan tersebut. sudah kita sampaikan ke operator, mohon bersabar geh. ??????	
114	Min. Ini aplikasi, nya masih error ya ?	aplikasi tidak mengalami masalah	