

**DAFTAR PENGADUAN MELALUI MEDIA SOSIAL
BULAN MEI 2020**

NO	PENGADUAN	JAWABAN / TINDAK LANJUT	KET
1	alamat online nya kok gak bisa dibuka ya ?? (error)	karna kemarin ada gangguan server, silahkan hari ini bisa diakses kembali	
2	Itu yang gak prr cara biar bisa dapet ktp gimana pak?. Banyak itu berapa?,	menunggu blangko tersedia dalam jumlah banyak., diatas 10.000 belum ada informasi dari pusat. karena pengadaan dan distribusi menjadi kewenangan pusat	
3	slamat pagi pak/bu saya kmarin tgl 23 april sudah daftar e- ktp dan di situ sudah tertulis ktp masal dan sudah di cetak,kira2 saya sudah bisa mengambik ktp saya kpn ya?atas nm ROHMAD tawang harjo, trima kasih.	untuk ktp massal bisa ditanyakan ke kecamatan	
4	Selamat siang pak, saya ingin bertanya. Tgl 7 april saya sudah mendaftar membuat kk hilang via wa dpt nomer dari kecamatan gubug . Sampai sekarang kok belum ada kejelasan mengenai kk saya pak	bisa dikirimkan nik dan no kknya akan kami cek pendaftaran anda	
5	Assalamualaikum kak, saya mau tanya kan kakak saya sudah mendaftar ktp secara online. Tapi saat saya cek data permohonannya itu berstatus belum di verifikasi. Itu nanti bagaimana kak? Apakah harus menunggu verifikasi dari pusat apa bagaimana kak? Mohon bantuannya	status belum di verifikasi jika permohonan belum dikerjakan oleh petugas	
6	Udah hampir 1 thn menikah e-ktp nya Blum jadi pak	didaftarkan dulu lewat online	
7	untuk pelayanan katanya sekarang online pak.. Kemarin coba daftar online gagal terus..Apa lewat WA bisa apa tidak..	layanan online dialihkan ke e-simpel semua	
8	Assalamualaikum, mohon info apakah suket KTP an. Ir. H. Joko sriyono, nik 3315130808630001, sudah keluar, saya coba via on line kok tidak diketemukan, suwun	monggo bisa didaftarkan di layanan online	
9	Sy daftar KTP kurang KK gmna cara masukan foto KK LG sy GK bisa	no register masukan ke halama awal layanan online kami , kemudian upload ulang	
10	Udah daftar beberapa kali tapi no registrasi gak muncul	bisa dikirimkan nik dan no kknya akan kami cek pendaftaran anda	
11	udah isi formulirnya tapi belum ada balasan atau belum muncul nomer registasi	nomor registrasi akan muncul ketika anda selesai mendaftar	
12	cara melengkapi kekurangan ini begaimana ya kak? Saya coba sesuai prosedur tidak ada pilihan untuk melengkapi data saya. Apakah bisa saya kirim lewat sini atau bagaimana? Terimakasih	ada no register atau nik ??agar bisa dicek	

13	Min aku mau tanya soal pembuatan e-ktp, Beberapa bulan yg lalu aku kan udah buatin ktp adiku kok blm ada kbr ya jadi apa belumnya	sudah didaftarkan lewat layanan online kami belum	
14	Saya daftar online sudah dapat no registrasi. Tapi status kok belum	ada no register atau nik ??agar bisa dicek	
15	saya mau nanya, saya dah ajuin berkas2 buat akta kemarin, truss saya cek lgi di e simpel...kok lum di veridikasi truss ya, mohon bantuany ???	sedang proses pengerjaan oleh petugas mohon ditunggu	
16	Saya sudah daftar tapi selalu kurang terus yang kurang apanya pak terimakasih	di cek ada keterangan	
17	Link susah untuk dibuka, error	iya bapak ini masih dalam perbaikan, sabar gih	
18	Assalam... maaf dri tdi malam smpe sekrng aplikasi e simple dispendukcapil kok susah di buka geh	sistem dalam perbaikan	
19	Hari ini saya cek kok masih sama ya ,kan kata petugasnya 2 hari sudah jadi setelah mendaftar online	mohon ditunggu	
20	AKL3315000960 No regrister ini tidak bisa sya cek pak, status pendaftaran masih belum diverifikasi kemaren sejak hari kamis. Tolong segera dibantu.	mohon ditunggu	
21	Selamat pagi mohon maaf mengganggu waktunya ijin bertanya pengajuan cetak ktp atas nama lutfiyana NIK 3315066707990003 ini belum di verifikasi, kira-kira di verifikasi kapan nggeh?	sedang proses pengerjaan oleh petugas mohon ditunggu	
22	Membuat E-KTP baru, setiap mendaftar online selalu gagal	bisa dikirimkan nik dan no kknya akan kami cek pendaftaran anda	
23	Ap bisa ini mau ngecek status saja tidak bisa?	silahkan didaftarkan ke layanan online dispendukcapil	
24	Dari kemarin saya nunggu nmer register..Tp gk ada	bisa dikirimkan nik dan no kknya akan kami cek pendaftaran anda	
25	Mohon maaf sebelumnya pak/bu mau bertanya mengenai pendaftaran online,	silahkan didaftarkan ke layanan online dispendukcapil http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
26	katanya diminta untuk pendaftaran ulang, namum setelah di daftarkan ulang tidak bisa karena data sudah terdaftar sebelumnya	bisa dikirimkan nik dan no kknya akan kami cek pendaftaran anda	
27	Pas ketika dpt surat keterangan belum dikasih nama,, seminggu setelh kelahiran baru dikasih nama eg	diuploadkan ulang surat keterangan yg baru	
28	sudah daftar ulang lagi mba udah saya lengkapi tp balasanny anda udah pernah daftar	nik atau no register tolong kirimkan	
29	Sudah via online,formulir belum lengkap,di coba lagi tidak bisa	tidak bisa bagaimana monggo dijelaskan supaya bisa dicek	

30	Mau tanya, kemarin sy mendaftarkan penggantian ktp yang hilang atas nama pelapor nur sholikin dari kecamatan purwodadi, status sekarang telah diverifikasi, tp untuk proses selanjutnya kok lama ya??	di cek ya,,, jika sudah jdi bisa di ambil;	
31	Mas saya mau tanya semisal saya mau buat ktp tp blom dapat suket tp umur saya sudah 17 thn.apakah bisa buat e-ktp online mas	klo dah pernah rekan ektp bisa, tp klo blm ya nanti bisa rekam sesudah corona mereda	
32	Dari 2017 lalu. Tapi ga jadi2. Sudah 3 kali ngambil. Bilangnya blangko gada terus	ternyata pas pengiriman data ke pusat tidak sempurna, dan ternyata harus rekam ulang	
33	saya sudah mendaftar tp gak dapet nomor registrasi	langsung ke kecamatan konfirmasi	
34	Pak niki ktpne mbakyune kulo, niki wau mpun daftar onlain, niki saget lngsng dipundot nopo mboten	Untuk cek pendaftaran anda silahkan akses ke http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
35	33671021006650004,gak bisa di simpan dg alasan sudah pernah daftar	gunakan no register ini untuk cek pendaftaran 9900202005274750	
36	Selamat siang maaf mengganggu. Saya sudah mendaftar online perubahan kk & ktp karena bercerai. Nanti sewaktu ambil dikecamatan kk & ktp sudah siap diambil atau masih diproses lagi. Trimakasih	bisa diambil di kecamatan 28-5-2020	
37	bulan 3 2020 kemarin udh sy daftar ko blom ada info dr dukcapil grobogan	daftavr online? Bisa dikirimkan no register anda?	
38	Udah daftar online tp gagal trs pak	gagalnya gmana, coba dijelaskan	
39	saya tidak kehilangan ktp, tetapi melakukan perubahan dusun di ktp lama. sekarang ktp lama sudah ditarik pihak lecamatan. jadi tidak perlu surat kehilangan kan. sudah dilampirkan, tetapi malah balasannya sama, melampirkan surat kehilangan polisi. kan tidak kehilangan ktp. sedangkan surat diatas sudah dilampirkan	tetap melampirkan surat kehilangan, jika surat keterangan ktp sementara hilang atau rusak	
40	Padahal dulu sdah benar smua,tp stelah akte keliru,kk juga ikut keliru,Di situ tertera sidang negeri pak,apakah sidangnya bsa online	begini untuk dokpen itu memang harus sama satu dan yg lainnya , untuk sidang monggo ditanyakan ke PN	
41	Itu tempat pengambilan blm ad ktrangn jdi blm bisa d ambil ato gmn pk	itu sudah ada keterangan,diambil di mana tgl berapa sudah ada	
42	Pusat online apa lg eror ya pak	layanan online sedang maintenance	
43	Ini gimana pak kok malah udah jadi..terus keterangan kok..yang pindah kk siapa'an	bisa dikirimkan nik dan no kk agar bisa dicek	
44	Udah 2 hari ini pak blom ada konfirmasi dari pihak capil	lha nik dan no kk ada,biar bisa dicek	
45	kalau mau ambil KIA d kec ..persyaratannya hanya cukup bukti pendaftaran online atau mengumpulkan copyan akte KK dan lainnya	ya benar	
46	kalo mau buat KTP pemula udah bisa belum ya?	kalau sudah rekam bisa	

47	Sy sudah dftar cuma berkas blm lengkap.nah ini sudah tak lengkapi kok gak bisa"	gak bisanya gimana	
48	Saya nanya ke tetangga ,orangnya nyuruh saya menyanyakan langsung ke Dukcapil ,mungkin data saya blom disinkron, mungkin saya untuk mengucapkan kata sinkron buat orang awam kan agak asing jadi kata yg saya gunakan update ,mohon maaf klo kata ² saya kurang berkena	yg belum sinkron itu instansi yg menggunakan data anda,di data kami data anda itu sudah update	
49	buwat menyimpan kog gucg bisa ya,, pdahal sinyal ny juga bagus,, itu apa ny ya,,	mohon di tunggu	
50	Apakah surat keterangan ini ikut masal	bisa dicek http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
51	Bu mau nanya tadi saya buat KTP onlin kx saya cek belum ada lagi eaw	belum ada pripun	
52	Sudah tak simpen kq nggk loading ya pak..dari tadi gitu terus	monggo dicoba lagi,karena sistem juga tidak ada masalah	
53	Sudah diisi smua,Pas diklik simpan wep error	monggo dicoba lagi,karena sistem juga tidak ada masalah	
54	Mau daftar online kok GK bisa masuk2	gak bisa masuk gimana dijelaskan	
55	Oh ya setiap saya mau simpan data di E SIMPEL kok selalu error ya ?? Padahal data sudah lengkap .. gimana ini min ?	anda itu belum rekam,silahkan daftar yg menu rekam pemula	
56	maaf pak.. mau tanya kalau mau bikin akte kelahiran lewat online bagaimana caranya ? soalnya saya tadi sudah coba cek web'nya error.	silahkan membaca tutorialnya dahulu	
57	nik dan tmpat tanggal lahir tidak sesuai karene ada perubahan pas urus akta lahir dan ktp tidak bisa untuk upgrade e-wallet	silahkan datang ke dinas,untuk membuat surat resmi pernyataan ke valid an nik anda	
58	Dulu kan udh prnh buat ktp tp cima di kasih surat keterangan tp masa brlakunya hbis dan udh rusak parah ,sdangkan di formulir hrus uplod fto ktp nya gmana ya	suketnya msh ada?	
59	Mhon pencerahan .terus klo udh daftar ada pemberitahuan kyak di gubr kelanjutanya g mn ???trima ksh sblmnya	silahkan ditunggu info dari desa karena ktp massal sedang dalam proses distribusi	
60	Kemarin saya daftar perubhan kk online dan ternyata setelah di cetak masih salah lalau saya daftar lagi tapi tertulis data permohonan sudah ada .Anda sudah oernah mendaftarkan layanan ini gimna caranya agar sya bisa mendaftarkan ulang.	harus nunggu satu minggu dulu,untuk bisa daftar lagi	
61	aduan:perubahan nama kk syerli amaliya ananda menjadi syerli amiliya ananda dengan tunjangan ijasah	daftar lewat layanan online http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
62	Bisa minta bantuannya kak biar pendafrtan saya melalui online,kurang apa aja ya pak syaratnya,Kok saya gagal terus	bisa dicek melalui halaman depan e-simpel	

63	kemarin saya melakukan perubahan data tanggal lahir pada E-KTP diatas, apakah data E-KTP tersebut sudah benar? Karena saya ingin melakukan update e-wallet OVO PRIMER dan membutuhkan keterangan dari DUKCAPIL apakah data E-KTP tersebut sudah benar?	data sudah sesuai dengan database kami	
64	Sudah masuk daftar tp tunggu verifikasinya kok g ada y	kalau belum diverifikasi artinya belum dicek petugas	
65	nama ktp salah salah, itu harusnya yg benar Yusuf yg harus nya pake F jadi Yusup	kk dibetulkan dulu ktp akan mengikuti kk	
66	Bapak maaf bisa di bantu mengurus KIA buat anak kami melalui online.terima kasih.	9910202005263750 ini no reg anda monggo dicek pendaftaran anda lewat halaman cek e-simpel	
67	Gk bisa masuk link pak	di clear cache dulu browsernya	
68	Saya tidak faham.Pusing gk tau.Apa bisa lewat wa aja.	semua layanan online melalui e-simpel	
69	Di akta kan fanesa putri zahrany yg benar itu fanesha putri zahrany	bisa monggo daftar online http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
70	Ini maksudnya gmn ya,Padahal status sblmnya sdh kawin	kawin tapi tidak menyertakan sn saat membuat KK	
71	saya udah dafttr berkali kali y ndak ada nomer regrestasinya bu	itu pendaftaran anda tidak masuk,dicoba pakai hp lain	
72	gimna pak supaya kalo nik kita di cek bisa tampil di bansos	kirim nik dan no kk akan coba kami konsolidasikan	
73	Pak saya sudah coba daftar tpi kok ga ada kabaar	dapat dicek lewat kolom sperti tanda panah dengan menggunakan no register	
74	status tercetak, namun belum bisa kami ambil. info dari petugas jaringan error sejak kemarin. tolong dibantu.	maaf kami sudah berusaha,,, kami sudah memberi pelayanan semaksimal mungkin, mohon di maklumi ada gangguan teknis sperti jaringan	
75	saya minta tolong kenapa ini KUA wirosari kok tutup padahal selain kecamatan wirosari bukak	untuk kua bukan ranah dukcapil njih	
76	Tadi sudah nanyain blanko ke kecamatan tapi di sruh online	silahkan daftar lewat layanan online dukcapil, http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
77	Saya mau membuat KTP baru (17 THN) di menu pilihan di situs e-simpel kok tidak ada ya ?	kalau blm rekam silahkan ke kecamatan untuk perekaman	
78	Selamat pagi,mohon izin&petunjuk mengenai e KTP nenek saya padahal dlu sudah ikut rekam di balai desa kami an sbb.	monggo bisa konfirmasi ke kecamatan untuk pengecekan nik	
79	Maksud nya gimana'belum diverifikasi	BELUM DIVERIFIKASI OLEH PETUGAS, nanti di verifikasi opr	

80	g da kekuatan hukum emangnya pk yg tertera disini..kok segampang itu bisa pindah dgn mudahnya...mohon solusinya	begini petugas kami yg di PA akan mengerjakan pengajuan cerai sesuai dengan berkas yg diberikan oleh PA,dan berkas2 tersebut sebelumnya sudah disidangkan dan tugas petugas capil yg di PA atau mengerjakan dari PA seperti itu untuk berkasnya bagaimana hasil sidang nya PA yg lebih berwenangdiverifikasi oleh petugas PA	
81	saya sdh daftar utk pembaharuan KK, karena KK lama th 2009 tdk bisa di pakai....kira2 jadinya kpn njih? Ngambilnya dimana? Trims	daftar online perubahan kk, jelaskan di uraian http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
82	di persyaratan yang diminta hanya 4 file.cuma kalau di cek dalam status kok belum lengkap terus?(semua persyaratan sudah di isi)	kirim no,reg sama nik	
83	Saya disini cuman minta surat keterangan bahwa nama dan tgl lahir saya benar2 di rubah	dari instansi yg meminta syarat bisa dimintakan surat resmi,kemudia dibawa ke dukcapil	
84	Sy mau entry sensus online bps tp ada keterangan nik dan kk tidak sesuai. Mohon bantuannya. Beberapa pekan yg lalu sy hrs dr BCA katanya ktp sy juga blm online	kirim nik dan no kk akan coba kami konsolidasikan	
85	Nomor Nik 3315061504870002 dh dicetak Lom,td saya lihat di setatus kk g da datanya,gmn ya	ktp sdh pernah tercetak, lampiri ktp lama atau s kehilangan dari kantor polisi	
86	bisa ga kalau kirim file lewat wa buat persyaratan pindah kk karena susah upload lewat aplikasi e simpel	monggo diupload ulang kekuranganya apa pastikan ukuran gambar tidak lebih besar dari 2 mb	
87	Saya sudah bikin atm lewat onlen la knp kx dijawab kurang lengkap iya	monggo dibaca yg diatas	
88	Ktp saya rusak dan saya ingin perbaiki dari sejak tahun 2018 jawaban selalu blangko habis bagaimna sekarang bahwa indentitas itu penting	silahkan didaftarkan ke layanan online dispendukcapil	
89	Terus saya daftar lagi dg melengkapi persyaratan.Tapi setelah sy upload, kok tidak bisa, dan keterangan spt tsb	cek dan upload ulang permohonan yg kurang lengkap	
90	Pertanyaan:mau bikin E ktp baru..tp tidak bisa🙏	tidak bisanya bagaimana	
91	No 3 pengaduan saya Tolong aku ra mudeng tenan pak	monggo didaftar online lewat link yg sudah kami kirim nomor ini hanya layanan pertanyaan dan aduan	
92	Katanya harus lewat online nggk di kasih tau klo harus rekam dulu .. kata nya harus daftar online dulu	tidak proses yg benar rekam dulu,setelah rekam nanti akan mendapat surat keterangan pengganti ektp	
93	tdk tau soal aplikasi.jd bingung.	monggo dipelajari dulu	
94	Atas nama agus wahyudi ds. Sambongbangi rt05rw05 kec. Kradenan buat kk dan akte kelahiran kok blm diverifikasi y pak/buk	harap bersabar pendaftaran anda sedang dalam proses pengecekan	

95	Nama saya Devi Ariyanti saya dari kabupaten Bengkalis Aduan saya mau buat surat pindah	silahkan didaftarkan ke layanan online dispendukcapil	
96	Munculnya seperti ini bu, terus bagaimana	nik coba dicek error seperti itu biasanya nik nya salah	
97	Asalamualaikum pak /buk.ajeng tangklet ktp kulo rusak kulo urus teng kec pulokulon sanjang petugas se telas.trus kulo ngurus se teng pundi enjeh..?	silahkan didaftarkan ke layanan online dispendukcapil http://e-simpel.dispendukcapil.grobogan.go.id/	
98	Maaf sblumnya saya mau daftar onlen di capil kok ndak bisa yaaa...mau buat permohonan kk baru	tidak bisanya bagaimana, tolong dijelaskan	
99	Saya Ahmad Sarmudan NIK 3315092912970004 telah melakukan pendaftaran SURAT PINDAH KELUAR DAERAH pada hari Selasa tanggal 26 Mei 2020. Akan tetapi no registrasi pendaftaran terhapus... Untuk itu saya mohon bantuannya untuk mendapatkan no registrasi tersebut. Atas bantuannya saya sampaikan terimakasih	kirim nik dan no kk akan kami coba cek	
100	Aduan: AKTA kelahiran baru dan ubah KK , Mboten saget carane	tidak bisanya bagaimana? monggo dibaca dulu panduanya	
101	Rabu saya mendaftar pembuatan KIA, ada dokumen tidak lengkap saya upload lagi unt kekurangannya , namun muncul lagi blm lengkap dengan file beda lagi. (Saya upload melengkapi sampai tiga kali) , mhn kejelasannya	monggo kk anda bisa diupload,ingat ukuran gambar jangan lebih besar dari 2 mb	
102	Aduan : Salah mengisi pada alamat desa untuk pengajuan KIA anak saya,Apakah bisa diperbaiki dukdicapil	desa sudah mengikuti data di KK,jika kk benar Kia juga benar	

