

**DAFTAR PENGADUAN MELALUI MEDIA SOSIAL
BULAN MARET 2020**

NO	PENGADUAN	JAWABAN / TINDAK LANJUT	KET
1	Mohon ijin konfirmasi. Atas nama Agus kurniawan dgn NIK:3315182011990002 Kemarin saya Sudah datang di kantor dispendukcapil grobogan.kemarin Dari petugas diminta nunggu 1X24jam,tapi saya Sudah ngecek di bank mandiri terkait saya mau membuat rekening,	Mohon maaf apakah sudah bisa buka rekening ???	
2	Nama jumari sama marmi ktpnya udah jdi blum nik lupa	Suket tidak otomatis di cetak,Silahkan daftarkan cetak di kecamatan terdekat atau langsung ke dinas	
3	Saya kemarin jumat tgl datang ke capil dan sudah seperti yg di cantumkan di Screndshot tersebut, ti qlhasil belum dapat E KTP,	Lihat skala prioritas pencetakan. Blangko terbatas sehingga belum semua bisa di layani	
4	kenapa cetak blangko hanya untuk yg baru	untuk saat ini belum ada kiriman blangko untuk umum. masih dikhususkan untuk PRR	
5	kalau semua lewat online...trs saya kan sudah mendaftar dan katanya ektp saya sudah jadi kok mau saya ambil dikecamatan tdk boleh Padahal ektp istri saya sudah bisa diambil 2 minggu lalu pas saya masih diluar kota... Tp hari ini saya Mau ambil tdk boleh	sebelumnya mohon maaf, masih pegang surat keterangan? kalau surat keterangan tidak didaftarkan cetak itu namanya bukan pengambilan dan otomatis tidak langsung dicetakkan. didaftarkan online dahulu nanti akan secepatnya dicetak blangko e-ktp	
6	aku buat dari desember 2018 sampe sekarang belum jadi jadi 43 kepingnya masih gak untuk besok?	Surat keterangan tidak otomatis di cetak ktp nya. Harus di daftarkan kembali. Pantau FB kita. Besok kita upload info blangkonya	
7	Dulu sudah mengurus pindah tempat... Kk demak pun udah jadi... Tp ketika sekalian mau buat e ktp ndak bisa katanya duplikat... Soalnya waktu masih di grobogan pernah salah bulan kelahiran tp sudah saya urus udah clear kk bisa di buat dan nikah d	silahkan ke dispendukcapil demak. minta tolong untuk kontak dengan ADB dspendukcapil grobogan.	
8	Klo sya mau nikah brarti 3 hri sblumy ap laporan ke capil untuk buat .ktp kk surat nkah	laporan saja ke KUA . nanti sekaligus akan di ikutkan program mencari kekasihku. dimana setelah ijab akan mendapatkan KK dan KTP dengan menarik KK dan KTP lama	
9	ada kendala apa y kok stok nya kluar sedikit2 gk langsung bnyak...Kekuangannya kok sangat banyak , apa perencanaan yang kurang atau masyarat banyak yang ktpnya rusak/hilang, kan ktp seumur hidup	1. pengadaan dan distribusi menjadi kewenangan pusat. moohn maaf keterbatasannya 2. karena keterbatasan printer cetak ktp. sementara baru ada 10 kecamatan yang tersedia dan di beri stok blangko. untuk kecamatn lain solusinya : pendaftaran tetap di kecam	

10	Assalamualaikum .. Pak mau tanya gimana cara mengurus e ktp yang duplikat soalnya mau buat ktp di Demak tidak bisa.. Katanya duplikat	mohon maaf status di grobogan masih aktif atau tidak.masih mempunyai KK dan KTP grobogan ??? jika ada langsung di urus surat pindahanya dari grobogan ke demak.syarat membawa KK dan KTP asli	
11	nmpang tanya ni ektp adx sy kox gx kluar2 y... wktu itu bln 1 dtg k kecamatan bwa suket katanya rekam ektp adx sy dri dinas blm msuk k kcamatan, adx sy sruh rekam lagi trus sruh ambil tgl 14februari. trus adx sy dtg tgl 14fbfuari ktanya masih gx bisa...	sudah bisa, langsung ke kecamatan	
12	Pengaduan mohon info blangko KTP utk wilayah kec Godong sdh tersedia apa blm.	Pantau medsos ya. Biar tidak ketinggalan info blangko	
13	blm punya cetakan e ktp br punya suket	Silahkan datang ke kecamatan atau langsung ke dinas.	
14	Kemarin saya sudah ke capil untuk registrasi link kk tapi kenapa sampai sekarang belum bisa pak.Mohon bantuannya??	akan kita usulkan untuk konsolidasi data ke pusat. waktu tunggu 1 x 24 jam. silahkan di coba kembali	
15	Saya sudah dapat suket trus mau cetak ktp di kec wirosari soalnya saya dari kec ngaringan	pendaftaran di kecamatan masing masing . petugas yang akan membawa ke kecamatan wirosari,cek lagi keterangannya. atau langsung ke dinas	
16	Mohon misalkn sudah trdaftar ada gak bukti buat ke BPJS Klau KK saya sudah trdaftar foto atau keterangan klau KK saya sudah trdaftar .. Mohon bantuannya terimakasih	Akan kita konsultasikan waktu tunggu 1 x 24 jam. Setelah itu silahkan di coba kembali cek di BPJS	
17	Mau daftar onlen kok NIK tidak di temukan gimana caranya	Silahkan di coba kembali	
18	mau daftar online di web disdukcapil grobogan, tp NIK tdk terdaftar	Silahkan di coba kembali.	
19	Perlu kami sampaikan bahwa data dasar dari SP Online ini adalah KK kondisi sebelum Juni 2019 saya malah bingung dari BPS suruh edit di dukcapil dari dukcapil suruh menghubungi BPS.	Jika KK sudah betul maka data BPS yang perlu diperbaiki. Mohon maaf belum ada fasilitas sinkronisasi data antara dukcapil dan BPS, sehingga pembetulan data tersebut pada saat petugas datang ke rumah	
20	Ko kantor dukcapilnya tutup pak	Bilang ke satpam nya mau mengambil ktp	
21	Td sudah daftar online , dpt sms kalo e ktp bisa diambil.pertanyaannya diambil dimana??dikecamatan atau di discapil ?	Di kecamatan masing masing.	
22	Aduan / masalah : Perpanjangan surat keterangan ktp-el	Monggo melalui online atau menunggu 2 minggu terlebih dahulu	
23	kalau butuh segera bagaimana ? apakah bisa melayani pembuatan ktp sementara?	Silahkan melalui layanan online atau WA	
24	Kantor kecamatan juga tutup semua pak /buk	Tutup. Kecuali yang kepentingan orang sakit bisa di layani langsung.	
25	Mohon maaf Pak... Apa lagi ya yg harus saya lengkapi... Soalnya saya ada di luar Jawa... Dan kemarin saya sudah mengurus KTP saya yg hilang malh di kasih KTP sementara sudah 2 kali... Mohon bantuannya ya pak/ibu...trimakasih	Ke nomor WA yang ada dalam gambar ya	

26	Tinggal kebijakan bapak saja. Dikirim kan nomor pindah saya. Dispendukcapil sudah kluarkan surat permohonan kmaren. Itu saja pak. Saya sudah gk ada kontak di jawa. Saya gk tau kbar mereka. Saya yg d sini. Berrti saya aja yg d pindah kan. Trimakasih	Kalau sudah ke kasi pindah datang taliabu , silahkan di tunggu. Biasanya hasilnya akan di sampaikan ke kasi pindah datang taliabu.	
27	maksut saya, saya mau menukarkan ktp sementara saya.. sama ktp - el..	Di cermati pengumumannya..... bisa daftar lewat wa atau lewat online.	
28	Pak Tolong untuk berkas ALDI RYAN ARROHMAN , pembetulan kolom 7 pendidikan.dari SLTP ke SLTA untuk di percepat.berkas mau di lirim ke Polda Jateng hari ini.Terima kasih	Kk sudah jadi. Bisa diambil di dinas	