

**DAFTAR PENGADUAN MELALUI MEDIA SOSIAL
BULAN JANUARI 2020**

NO	ADUAN	JAWABAN / TINDAK LANJUT	KET
1	Kemaren mau ganti Ektip blangkonya habis	Stok blanko KTP tersedia.Pendaftaran dan pengambilan "TETAP" dikecamatan masing2, petugas yg akan mencetak KTP nya di 5 Kecamatan tersebut atau langsung datang ke Dinas	
2	Pak/bu ini ktp saya kapan di uruss..kok di kasih resii ktp sementara teruss.Di mana itu alamatnya.Pak/bu tolong saya minta foto ktp saya klo sudah jadii	Silahkan datang ke dispendukcapil akan kita layani pencetakannya.Jl. Dr. Sutomo No. 5 Timur Simpang Lima Purwodadi Kabupaten Grobogan,Silahkan datang ke dispendukcapil untuk daftar cetak ktp.	
3	Sy wrga purwd grbgan,... Sy mnkh dan pndah kawin di ungaran... Sy udh gk diurusi suami sy setahun setengah,... Sdgkn sy tdk pnya fotokopi srt2(bku nkh) sengaja gk dikasihkn ke sy sm suami... Agr sy bingung.... Sdgkn ank sy sbntar lg mau sklh TK, gk pny a	Silahkan datang ke dispendukcapil untuk cek iris mata dan konsultasi kependudukan.Untuk surat nikah bisa di lacak di KUA tempat pernikahannya.Nanti ambil antrian B untuk konsultasi permasalahan	
4	Siang..pak klo buat akte anax br lahir ap gx dpt KIA lngsung Ini td brusan buat ko gx d kasih ap nusul gtu	dapat KIA.,bisa di kirimkan akta foto akta kelahirannya akan kita konfirmasi ke bagian KIA sudah kita konfirmasi ke bagian KIA. silahkan menemui BP sunu di bagian pengambilan akta kelahiran. minta di cetakkan KIA. matur suwun	
5	Maaf mau tanya.....Kl mau ngurus Akte klahiran...hr ini bs ndak..Kmrin Saya dr Kantor Sipil Pwd. bilang,nya Blangko kosong.	Informasi keliru. Yang blanko habis ktp el tetapi jaringan TTE untuk akte kelahiran bermasalah	
6	saya menggunakan layanan untuk pengajuan KTP rusak tidak bisa data tidak di temukan mohon informasinya padahal sudah mempunyai e ktp	E ktp yang bapak miliki adalah e ktp massal, belum terkonsolidasi ke pengajuan online. Akan segera di konsolidasi	
7	Nama sy Bu Anjani sy bidan dilampung Utara.terkait kami mengajukan pindah blm dpt balasan dari Disdukcapil Grobogan melalui Disdukcapil Lampung Utara..an muntiah dan muh reza pahlevi. Surat pindah sudah di hubungkan antar kasi tetapi kok lama banget belum ada konfirmasi dari dispendukcapil grobogan	Sudah di koordinasikan, surat keterangan pindahnya 3 orang termasuk an NGATIMAN tetapi ngatiman dan muntiah sudah bercerai dan muh reza pahlevi sudah berdiri sendiri. Solusi buat surat pindah kembali dengan data muntian dan muh reza pahlevi berdiri sendiri	
8	Asslmkm Gmn solusiny bos mau buka rekening g bs katanya belum diimput...	data kita cek sudah sama. dan sudah kita konsolidasi manual. tetapi waktu tunggu 1 x 24 jam untuk bisa terintegrasi dengan bank kembali. besok silahkan di cek di bank. kalau masih belum bisa silahkan konfirmasi ke kami kembali	
9	maaf Saya sudah membawa surat keterangan sejak tgl 03 Oktober 2019 sampai sekarang KTP belum jadi blanko habis terus ,mohon perhatiannya Bapak/Ibu	ini penjelasan dari dirjen dukcapil tentang kekosongan blanko. di simak geh	

10	Saya udah 7bulanan lebih membuat persyarakatan KTP udah mengisi data" juga.Tapi seiring waktu saya kalo tanya Bartkot selalu Habis, itu kira" masih lama apa nggak itu adanya barkot	Belum ada informasi dari pusat. Karena pengadaan dan distribusi menjadi kewenangan pusat.Bisa mendaftar secara online di alamat : layanandukcapil.grobogan.go.id nanti ketika tersedia blangko akan di proses	
11	Kok udah hampir 5 bulan kok belum bisa jadi kata nya gk ada blangko nya trus	memang masih kosong. info blangko selalu kita share di medsos silahkan di pantau	
12	Sudah jadi apa belum	surat keterangan tidak otomatis di cetak kan ktp nya. harus di daftarkan ketika tersedia blangko,saat ini masih kosong	
13	mau mengganti suket dengan E_KTP.	Mohon maaf blangko masih kosong	
14	Blangko kemungkinan masih kosong	Info blangko selalu kita share di medsos. Silahkan di pantau	
15	Selamat siang pak saya mau tanya untuk blangko KTP ada / tidak pak soalnya saya bikin lewat kelurahan udah 8 bln belum jadi ?	Masih kosong.Info blangko selalu kita share di medsos silahkan si pantau	
16	Kalau plastik e-KTP nglotok, solusinya gimana ya?Gimana ini solusinya.Apa bisa langsung di ganti di kecamatan,Ke dukcapil jauh , kalau memang bisa di kecamatan, nanti tak ke kecamatan saja	ganti yang baru. silahkan daftarkan di kecamatan atau langsung datang ke dinas.bisa. atau langsung datang ke dinas dukcapil.siap. tetapi mungkin tidak sehari jadi karena belum semua kecamatan memiliki printer untuk mencetak.	
17	blangko ktp elektrik	Blangko masih kosong	
18	Iya pak,kemarin tgl30 saya mau ganti ktp,ktpnya rusak tp barangnya kosong skrg sudah ada blm?	maaf sekarang pun masih kosong	
19	Mb ktpne kulo mpon dados dereng atas nama yuliyana puspitasari dan ahmad andi setiyawan	Blangko kosong. Surat keterangan tidak otomatis di cetak ktp nya. Harus di daftarkan kembali ketika tersedia blangko.	
20	Maaf pak ini bener nggak ya ini yang punya suket bisa cetak ktp asli?Bulan kemarin saya mau cetak katanya yg d utamakan yg belum pernah rekam ektp gtu.Berarti yg perubahan status bisa d cetak ya pak?	sekarang semua di layani kecuali perubahan tanggal masa berlaku menjadi seumur hidup.bisa	
21	setengah tahun lebih belum jadi	surat keterangan tidak otomatis di cetak ktp el. harus di daftarkan kembali ketika tersedia blangko	
22	maaf Saya sudah membawa surat keterangan sejak tgl 03 Oktober 2019 sampai sekarang KTP belum jadi blanko habis terus ,mohon perhatiannya Bapak/Ibu	ini penjelasan dari dirjen dukcapil tentang kekosongan blangko. di simak geh	