

**DAFTAR PENGADUAN MELALUI MEDIA SOSIAL  
BULAN APRIL 2020**

NO	PENGADUAN	JAWABAN / TINDAK LANJUT	KET
1	Selamat pagi pak, saya mau tanya kenapa kode aktivasi belum terkirim padahal udah 1 jam saya daftar	jika mengalami kesulitan bisa daftar online lewat wa	
2	Gini sauya kan mau ganti foto..Apa saya boleh ngirim foto terus bapak cetak?Kan kalo saya ambil lngsung jadi pak	Kalau ganti foto, sementara harus datang langsung ke dispendukcapil. Besok akan kami tanyakan ke tim teknis apakah bisa kirim file	
3	Kartu keluarga dengan kepala keluarga atas nama NASOCHA 3326130703680001 Mau memperbaharui KK.sudah terdaftar namun ketika ingin login kata sandi salah,mau mengubah kata sandi, masukin Nomer HP,tapi kode verifikasi tidak terkirim ke nomer HP tersebut,	Ini layanan grobogan. Untuk dukcapil pekalongan kami tidak tahu	
4	Aduan: saya ingin pisah kk dan bikin Kk sendiri syarat <sup>2</sup> nya udah tak kirim tapi nggak ada respon tolong sampaikan pada bagian yg mengurus KK suruh respon chat saya.	Mohon bersabar geh	
5	Mas mau tanya gmn ya saya udah wa dari tanggal 30 Maret gk di respon cuma di baca aja	Akan kita teruskan ke bagian pelayanan geh	
6	Bpk/ibu kok lama gak di respon	Sabar geh. Semua pelayanan melalui WA dan online	
7	ktp bulan november smpai bulan niki kok dreng dados??	Daftarkan dulu melalui layanan online diatas.	
8	Lha tadi tak wa kok gak bales min	daftar kembali ke layanan online dinas.	
9	Aduan:kehilangan ktp...	monggo di cermati. syarat pendaftaran bisa cek di <a href="http://dispendukcapil.grobogan.go.id">dispendukcapil.grobogan.go.id</a>	
10	Assalmualikum bapak atu ibu. M0 se blm nya. Saya kemarindi kradenan. Mau bikin ktp. Kata kariawan nya onlen. Trus saya menyarati. Mengikut. Lewat wa. Tap kenapa ud 4 hri ini tak ad layanan. Mohon mp tolong kasih petunjuk	sabar geh. semua pendaftaran melalui wa dan online. sehingga antriannya banyak	
11	Ini bisa buat ngambil E-ktp. Bulan lalu saya buat tp di kasih surat ini dgn alasan blangko habis	silahkan melalukan pendaftaran melalui layanan online	
12	Saya udah datang lasung melakukan pendaftaran di tempat Sekarang sudah 6 bulan lebih tapi belum ada kabar dari dinas kependudukan	foto tanda terimanya ?? surat keterangan bukan pendaftaran cetak ktp ... surat keterangan tidak otomatis di cetak ktp nya. harus di dafarkan kembali	
13	saya buat KTP udah satu tahun yang lalu tapi sampai sekarang belum jadi	daftar dulu melalui layanan online	
14	Pak sudah 3 minggu saya buat akta lahir Sampe pernikahan saya ditunda karna akta lahir Brp hari lagi saya mau nunggu pak	sudah kita sampaikan, silahkan di tunggu informasi selanjutnya	

15	Pusing pak aku wes daftar gagal selek knggo pak hri rabu pak, Aku ngumpleh neng ngarep kantor ngnti ngeleh balek or btah ngeleh, Katany klau susah daftar di suruh dafar , Di bikin onlin lewat situ saja.pak..udah daftar ngk ada jawabnya .kpn jdi.lewat wA bos.	sabar geh. semua pendaftaran melalui wa dan online. sehingga antriannya banyak	
----	--	--	--