

**RINGKASAN PERTANYAAN
TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BULAN : APRIL - JUNI**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN / SOLUSI	KET
1	Apa persyaratan untuk membuat KIA	Syaratnya FC kk, Fc akte kelahiran, Fc ktp orang tua, anak 5 thun foto 4 x 6 (1 lembar), dibawah 5 tahun tidak ada foto	
2	Anak saya sudah punya KIA dan belum ada foto, bagaimana cara untuk mengganti KIAnya karena sudah berusia 5 tahun	Lampirkan KIA asli dan Foto 4 x 6 (1 lembar)	
3	Informas dimana mencetak KIA	1. Bisa dilakukan di dinas dukcapil. 2. Diacara Car Free Day (setiap minggu I tiap bulan)	
4	Apakah setelah 5 tahun, KIA anak harus diganti dengan yang ada fotonya	Betul. Karena KIA dibawah 5 tahun belum ada fotonya.	
5	Assalamualaikum, syarat syarat yang harus dibawa saat akan membuat ktp apa saja ya? Trims	1. Jika blm rekam , harus rekam dulu. Syarat FC KK 2. Jika rusak KTP yg rusak dan FC KK 3. Jika hilang. Surat kehilangan kepolisian dan fc KK 4. Jika punya suket. Membawa suket yang asli	
6	Syarat penerbitan KTP rusak	Membawa Fotocopy KK dan KTP rusak	
7	Syarat penerbitan KTP hilang	Membawa Fotocopy Kk atau KTP dan Surat Kehilangan KTP el dari Kepolisian	
8	Syarat penerbitan KTP karena ada perubahan data (status , pekerjaan atau gol darah)	Membawa Fotocopy KK (yang sudah di update datanya) dan KTP el Lama	
9	syarat pembaruan KTP el, karena tertera tanggal masa berlakunya sampai tahun 2017	KTP el berlaku seumur hidup, diterbitkan lagi apabila ada perubahan data di ektp atau karena hilang dan rusak	
10	Syarat penerbitan KTP karena buram atau tidak jelas	Boram atau tidak jelas dianggap KTP Rusak. Syaratnya FC Kk dan KTP lama	
11	Mempertanyakan apakah ktp el bisa langsung jadi	KTP el bisa langsung jadi (Jika blangko tersedia)	
12	Buat KTP kemarin baru dapet surat sakti aja kira-kira Kabar blangko E-KTP kapan datang ya bu/pak	Pengadaan blangko menjadi kewenangan pusat. Ketika Blanko tersedia akan kita share melalui twitter, IG dan FB.	
13	Apakah E ktp bisa di daftarkan melalui layanan online ??	bisa di alamat : http://Layanandukcapil.grobogan.go.id	

14	Apakah pembuatan e KTP bisa dilakukan sebelum umur 17 tahun ???	Perekaman KTP el bisa dilakukan umur 16 tahun lebih. Tetapi untuk pencetakan KTP el tetap menunggu Umur 17 tahun	
15	Pembuatan KTP yang sudah lama belum jadi	1. Cek NIK terlebih dahulu, bagaimana status perekaman E ktp nya apakah termasuk kategori PRR,CP, CS, CSPA, DR, BC. 2. Penyelesaiannya tergantung dari hasil pengecekan	
16	Surat keterangan status DR apa maksudnya ??	Status dalam perekaman e ktp. 1. CP (Card Printed) : E KTP Sudah tercetak. 2. CS (Card Shied) : E Ktp sudah tercetak massal 3. DR (Duplicate Record) : Perekaman lebih dari 1 kali. 4. PRR (Print Ready Record) : Perekaman pertama kali dan data e ktp siap cetak. 5. BC (Biometrik Capture) : Sudah melakukan perekaman tetapi data masih di tunggalkan pusat dan belum siap cetak)	
17	Dimana saya bisa mengecek status apakah surat keterangan bisa di cetak e ktp nya?	1. Melalui Cek Iris Mata di kecamatan atau Di Dinas, 2. Melalui web : layanandukcapil.grobogan.go.id/ceknik . 3. melalui media sosial resmi dispendukcapil Grobogan (IG, Twitter, FB), 4. Melalui chat WA di nomor 085 325 225 004	
18	Dimana saya bisa mendaftar cetak Surat Keterangan menjadi E KTP ?	1. Ada 5 Kecamatan yang bisa mencetak e ktp mandiri (Toroh, Kradenan, Wirosasi, Godong, Tegowanu) Kecamatan lainnya pendaftaran tetap di kecamatan masing masing dan pencetakannya akan dikolektif oleh operator kecamatan. 2. Langsung Ke Dinas Dukcapil. 3 Melalui layanan online di alamat layanandukcapil.grobogan.go.id	
19	Syarat pembuatan akte kelahiran	Syarat Akte kelahiran, 1 mengisi formulir akta, asli surat kelahiran dari RS/ bidan, asli surat kelahiran dari desa, fc kk, fc ktp orang tua, fc ktp pelapor, fc surat nikah ortu legalisir, fc ijazah, anak harus sudah masuk dalam KK	
20	Maaf mau tanya mas buat saya umur 38 th buat akte sekarang bisa atau tidak ??	Bisa syaratnya sama dengan membuat akte anak tetapi tanpa surat keterangan kelahiran dari RS, apabila surat nikah tidak ada bisa di ganti dengan SPTJM (Surat Keterangan Pertanggungjawaban Mutlak)	

21	Syarat pembuatan akte kematian	Syarat Akte kematian, 1 mengisi formulir akta kematian, asli surat kematian dari desa (f.2.29), surat kematian dari RS (jika meninggal di RS) fc kk dan ktp yang meninggal, fc ktp pelapor, fc surat nikah. KK dan KTP asli (yg meninggal atau yang di tinggal)	
22	Apa Syarat untuk legalisir KK atau Akte?	1. Membawa KK atau Akte asli dan fotocopy yang akan dilegalisir. 2. KK asli harus sudah di tanda tangani Kepala Keluarga. 3. Untuk Akte luar kabupaten mengisi surat keterangan keaslian dokumen bermeterai 6000	
23	Mau nanya jg utk pngurusan pindah tempat syrtnya apa,soalnya istri dr provinsi jawa barat mau dpindh ke jawa tengah grobogan sekalian kpngurusan KK baru gmna syrtnya, Stlh surat pindah selesai Ingkah selanjutnya apa??penggntian KTP,atau mecah KK dlu ya	1. Syaratnya membawa Surat Pindah dan Biodata dari daerah asal. 2. Lampirkan KK asli yang akan di tumpang, 3. Fotocopy Surat Nikah legalisir atau fotocopy dan menunjukkan aslinya. 4. Dokumen yang dapatkan adalah Surat pindah datang, KK asli orang tua dan KK dan KTP status kawin bagi yang menikah.	
24	Untuk membuat Akte kelahiran yang Hilang apakah bisa tanpa adanya Fotocopy Akte kelahiran yang Hilang tersebut?	Syarat Akte kelahiran yang hilang, surat kehilangan dari kepolisian, mengisi formulir akta, asli surat kelahiran dari desa, fc kk, fc ktp orang tua, fc ktp pelapor, fc surat nikah, fc ijazah, fotocopy akte yang hilang (jika ada)	
25	Syarat Untuk Pindah tempat ?	1.Syaratnya KK dan KTP asli. 2. jika pindah antar desa, antar kecamatan Cetaknya di kecamatan, Pindah antar antar kabupaten langsung ke dinas dukcapil	
26	Perubahan nama Nuri menjadi NURI SAHIN, dokumen ijazah dan akte NURI	Sidang Pengadilan Negeri perubahan nama karena semua dokumen yang dimiliki sudah sama	
27	Penerbitan Dokumen kependudukan itu di dinas atau di kecamatan ?	1. Perubahan KK, Cetak KTP, Pindah tempat antar desa, antar kecamatan dapat di lakukan di kecamatan. 2. Pembuatan akta, pindah antar kabupaten/provinsi di dinas dukcapil	
28	Saya sudah memiliki E KTP tetapi ketika mendaftar kartu Perdana tidak bisa	NIK tersebut harus di konsolidasikan di data center jakarta. Silahkan kirimkan nik melalui medsos atau WA	

29	Warga grobogan dan ber EKTP grobogan, tinggal di jakarta utara, mau mencetak ktp di jakarta utara atau di grobogan	Penetapan KTP el dapat dilakukan dimana saja. Tetapi tergantung kesiapandimasing masing kota tersebut.	
30	Siang pak /ibu, Mau tanya ,kalau mau merubah foto di e-ktp bisa atau tidak ya ?	Bisa. Langsung datang ke dinas dukcapil membawa KTP aslinya	
31	status sudah cerai , sekarang tinggal di surabaya. Mau pindah tempat dari grobogan ke dan ktp di tahan mantan mertua. Minta di pindahkan dari grobogan ke surabaya	Maaf ibu. Kita sebatas administrasi. Kita Bisa memindahkan sepanjang syarat lengkap. Yaitu KK asli dan KTP asli., Cara yg ke 2. Ada surat resmi dari dispendukcapil sidoarjo ke dispendukcapil grobogan untuk memindahkan data ibu.Untuk urusan intern rumah tangga mohon di selesaikan secara kekeluargaan. Setelah itu baru mengajukan pindah	
32	misal klu mau buat akta kematian atas nama PARJAN BIN WADI apa bisa ya? Sedangkan nama yg ada di KTP dan KK hanya PARJAN saja	Akte kematian diterbitkan sesuai dengan data di KK dan KTP.	
33	Saya dan adik saya saudara kandung tetapi di dokumen memiliki nama yang berbeda beda. Di dokumen akta, ijazah saya nama ayah SAMIN tetapi di dokumen adik saya nama ayahnya WIRYO SAMIN, sedangkan di surat nikah ayah saya SAMIN. Di KK ayah saya WIRYO SAMIN.	Silahkan datang ke dispendukcapil untuk konfirmasi nama yang benar. Dengan membawa semua dokumen yang dimiliki	
34	mau tanya syarat buat akte untuk umur 50 tahun kegunaan untuk membuat pasport tinggal di luar negeri syarat syaratnya apa saja ?	Syarat seperti pembuatan akta kelahiran anak. Dikurangi surat lahir dari rumah sakit. Untuk surat nikah orang tua bisa di gantikan SPTJM (surat pertanggungjawaban mutlak) untuk data perkawinan	

35	Assalamualaikum, sya mau bertanya untuk proses penggantian tempat lahir di akta, karna d akta tertulis "Gubug" seharusnya "Grobogan, Saat melahirkan sya d pku muhammadiyah gubug. ktp kk sya d makassar, jd sya minta tolong ketua rt bikinkan akta,,, ya asli grobogan,,, krna suami sedang bekerja d makassar jd data sya pindah d makassar	Untuk perubahan tempat lahir harus di dispendukcapil makasar, karena kk dan ktp serta akta kelahiran anak. Cetakan dari dispendukcapil makasar, pabila KK dan KTP masih grobogan di rubah di kab. Grobogan	
36	Pak cara pengajuan ektp jemput bola buat penyandang disabilitas bagaimana ya? Karena kakak saya penyandang disabilitas	Silahkan lapor ke pihak desa, untuk koordinasi dengan kami dan di data untuk penyandang disabilitas dan lansia yang belum rekam	
37	saya Cek NIK di alamat layanandukcapil.grobogan.go.id/ktpel tetapi status ktp nya belum elektrik	silahkan Kirimkan NIK nya melalui WA, atau DM medsos untuk kita cek lebih lanjut	
38	Saya mau tanya. Mengapa saat saya mau daftar antrian paspor online tidak bisa ya?. Di situ tertera NIK saya tidak valid. Padahal sudah saya cek di e-KTP dan di kk sudah benar. Lalu saya coba searching di google. saya search di "Cek KTP-el" di website ini tertulis "Data KTP-el tidak ditemukan". Mohon bantuan dan solusinya.	Harus dilakukan konsolidasi data di data center jakarta. Silahkan kirimkan NIK melalui WA, atau DM medsos dispendukcapil untuk kita proses lebih lanjut	
39	Selamat pagi menjelang siang pak/ibu, saat ini KTP saya tinggal di tanah laut, Kalimantan Selatan, Jika saya mau pindah tempat ke tanah kelahiran saya grobogan. Sedangkan saya kesulitan mau mengurus surat pindah ke Kalsel,karena kebentur dengan keadaan (biaya) Saya mohon bantuan dan arahnya untuk pindah ke desa kelahiran saya, Tapi saya sudah bawa KK dan KTP asli. Terimakasih.	silahkan datang ke dispendukcapil grobogan untuk pengecekan data selanjutny melengkapi surat pernyataan tidak memiliki biaya untuk mengurus pindah dari kalimantan selatan. Dispendukcapil Grobogan akan membuat surat permohonan untk memindahkan saudara dari kalimantan selatan ke Grobogan.	

40	Kalau buat surat keterangan apakah otomatis terdaftar sebagai antrian cetak KTP el?	Untuk cetak KTP el harus di daftarkan kembali di kecamatan, di dinas atau melalui layanan online. Syaratnya surat keterangan asli	
41	untuk membuat Akte kelahiran yang Hilang apakah bisa tanpa adanya Fotocopy Akte kelahiran yang Hilang tersebut?	Jika terlanjur data terkirim harus kita verifikasi dan kita tolak dahulu kemudian pemohon memperbaiki dokumen yang kurang	
42	Ktp dan kk saya di tarik karena keperluan nikah min untuk pendaftarannya 29 maret 2019 di kua Kec Gabus dan di daftarkan lagi ke Kec Gabus .. Untuk tanda terimanya nggk ada min . Ini saya bingung mau tanya siapa lagi karena pihak kua dan kecamatan nggak ada jawaban.. Pak ktp nya kok belum sampai kecamatan ya??	Itu ikut program " mencari kekasihku". Apabila KK dan KTP belum jadi silahkan di konfirmasi ke pihak operator kecamatan. Nanti opr kecamatan yang akan mengurus dokumen KK dan KTP nya	